

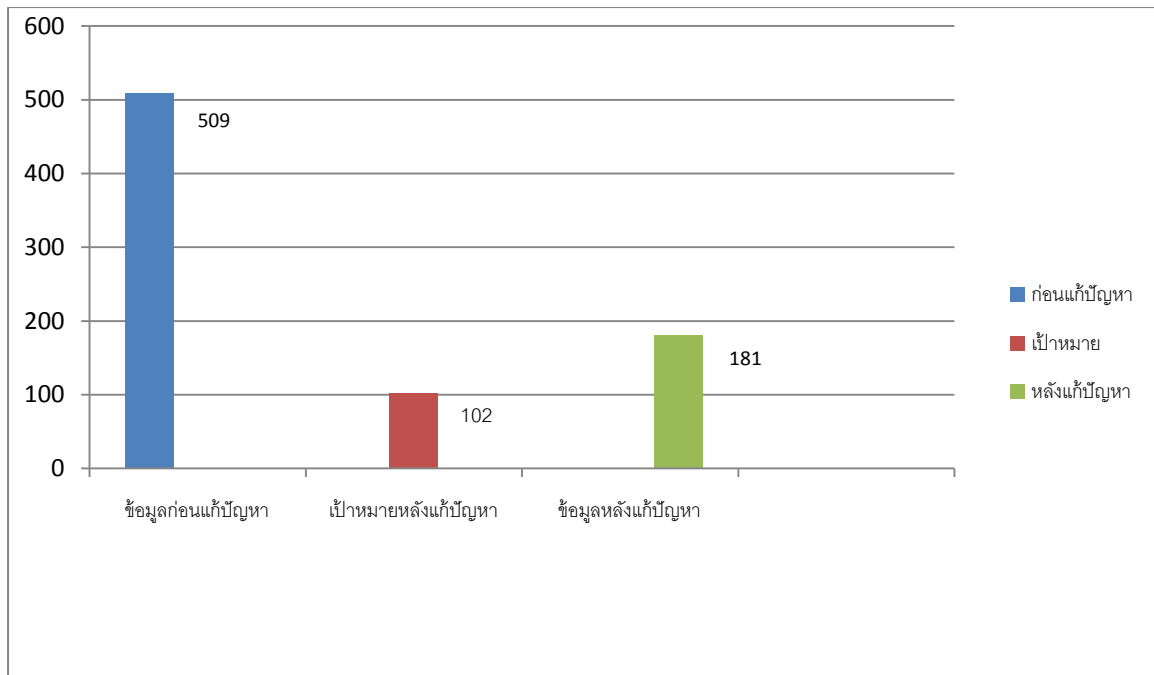
1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา** :ลดความเสียหายทางกายภาพของเวชระเบียน ( เพิ่ม )
2. **คำสำคัญ** : ความเสียหายทางกายภาพ , เวชระเบียนผู้ป่วย
3. **เป้าหมาย** : ลดอัตราการเปลี่ยนปกเวชระเบียนลง ร้อยละ 20 จากปี พ.ศ.2553
4. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** : งานเวชระเบียนมีหน้าที่ให้บริการ ดูแล และรักษาเวชระเบียนผู้ป่วยให้เวชระเบียนทุกฉบับมีความสมบูรณ์ทั้งด้านตัวเอกสารในเวชระเบียนและความสมบูรณ์ทางกายภาพ(ปกเพิ่มด้านนอก)แต่ปัญหาที่พบในปัจจุบันคือปกเวชระเบียนฉีกขาดชำรุดเสียหายโดยในปีพ.ศ.2553 มีปกเวชระเบียนชำรุดเสียหายต้องเปลี่ยนปกเวชระเบียนถึง 509 ฉบับ ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีผลกระทบต่องานเวชระเบียนและหน่วยงานที่ต้องใช้เวชระเบียนจากข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน ตลอดจนเอกสารต่างๆที่บรรจุในเวชระเบียนเกิดการฉีกขาดเสียหาย และหากไม่ได้รับการแก้ไขอาจทำให้เอกสารบางส่วนหลุดออกจากเวชระเบียนสูญหายได้ ดังนั้นงานเวชระเบียนจึงเลือกหัวข้อกิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมพัฒนาคุณภาพในปี 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันความเสียหายทางกายภาพของเวชระเบียน (ปกเพิ่ม) ซึ่งจะทำให้เวชระเบียนผู้ป่วยมีข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เกิดความสะดวกรวดเร็วในการค้นเวชระเบียน และการจัดเก็บ และทำให้สามารถใช้งานเวชระเบียนได้ง่ายขึ้น ตลอดจนทำให้เวชระเบียนมีความสวยงามและเป็นระเบียบเรียบร้อย

#### 5. การเปลี่ยนแปลง :

1. สำรวจทางเดินของเวชระเบียน ( สถานที่จัดเก็บเวชระเบียนของหน่วยงานการให้บริการแต่ละหน่วย)
2. จัดหาอุปกรณ์การขนย้ายเวชระเบียน เช่น รถเข็น
3. จัดหาอุปกรณ์ใส่เวชระเบียนในการจัดส่ง เช่น กระเป๋าผ้าใส่ใส่เวชระเบียนที่มีจำนวนน้อย และกล่องพลาสติกใส่ใส่เวชระเบียนที่มีจำนวนมาก

#### 6. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น :

มีการเก็บข้อมูลก่อนและหลังทำกิจกรรม โดยการเก็บข้อมูลก่อนการทำกิจกรรมได้แก่การเปลี่ยนปกเวชระเบียน ปี พ.ศ.2553 จำนวนทั้งสิ้น 509 ฉบับ และมีการตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะลดการเปลี่ยนปกเวชระเบียนลงร้อยละ 20 (408 ฉบับหรือเฉลี่ยเดือนละ 34 ฉบับ) แล้วทำการเก็บข้อมูลการเปลี่ยนปกเวชระเบียน ในปี พ.ศ. 2554 ซึ่งตั้งแต่เดือนมกราคม-พฤษภาคม 2554 ได้เปลี่ยนปกเวชระเบียนแล้ว 181 ฉบับ (ยังเฉลี่ยอยู่ที่เดือนละ 36 ฉบับ) ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากอุปกรณ์การจัดส่งเวชระเบียนมีขนาดเล็ก ยังไม่ได้มาตรฐานและเจ้าหน้าที่ใส่เวชระเบียนลงในอุปกรณ์ การจัดส่งจำนวนมากเกินไป ซึ่งสามารถทำให้เวชระเบียนได้รับความเสียหายอยู่บางส่วน



### 7.สรุปผลงานโดยย่อ :

จากการดำเนินงาน ตามแผนการลดความเสียหายทางกายภาพของเวชระเบียน (ปกแฟ้ม)จะเห็นได้ว่าผลลัพธ์ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แต่ความเสียหายทางกายภาพ (ปกแฟ้ม)ลดลงจากปีที่ผ่านมา และจะดำเนินงานตามแผนต่อไป

### 8. บทเรียนที่ได้รับ :

- สื่อสารและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ ที่ใช้งานเวชระเบียนเพื่อเพิ่มความระมัดระวังในการใช้งานเวชระเบียน
- พัฒนาระบบการจัดส่งและขนย้ายเวชระเบียนและการจัดเก็บเวชระเบียนของแต่ละหน่วยงานให้บริการ
- จัดทำคู่มือระเบียบปฏิบัติการจัดส่งเวชระเบียน
- จัดหาอุปกรณ์ใส่เวชระเบียนที่มีขนาดได้มาตรฐาน(กล่องพลาสติกที่มีขนาดใหญ่กว่าเดิม)

### 9. การติดต่อกับทีมงาน :

นางสาวนริศรา ลอยแก้ว งานเวชระเบียน โทร. 5104 e-mail narisa68@hotmail.com