

ขอ ...ปรบมือให้

การทำงานทุกอย่างจะประสบผลสำเร็จได้ตามแผนงานที่กำหนด คุณสมบัติที่สำคัญของพนักงาน คือ การมีวินัยในตนเอง การบริหารจัดการที่ดี และความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ

การทำงานวิจัยก็เช่นเดียวกัน คุณสมบัติดังกล่าวเป็นที่ต้องการ แต่ในการทำงานทุกอย่างต้องใส่ใจไว้สำหรับปัญหาอุปสรรค ซึ่ง อาจเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดฝัน และส่งผลกระทบต่อแผนงานที่กำหนดไว้ สำหรับงานวิจัยเหตุการณ์ที่มักจะเกิดขึ้นและพบบ่อย มักเกิดในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น กลุ่มตัวอย่าง มาเข้าร่วมโครงการวิจัยไม่สม่ำเสมอ ทำให้ต้องคัดออกจากโครงการ หรือมีกลุ่มตัวอย่างน้อยในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ต้องขยายเวลาเพื่อรับสมัครกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการ เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเพียงพอสำหรับการวิจัย เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้ผู้วิจัยจำเป็นต้องขยายระยะเวลาในการ ทำวิจัยทั้งโครงการ แต่มีเรื่องราวหนึ่งที่เกิดขึ้นในช่วงการเก็บข้อมูล ที่สร้างความประทับใจแก่ข้าพเจ้า เหตุการณ์เกิดขึ้นช่วงเดือน พฤษภาคม 2553 เป็นช่วงที่บ้านเมืองเกิดวิกฤติเนื่องจากความขัดแย้งทางการเมือง รัฐบาลประกาศให้ช่วงนั้นเป็น วันหยุดราชการ การบริการต่าง ๆ ของรัฐปิด ส่งผลกระทบต่อแผนงานโครงการหลายโครงการ ดังนั้นหากมีการขยายเวลาการปฏิบัติงานออกไปก็เป็นสิ่งที่สามารถทำได้ แต่ผู้วิจัยท่านหนึ่งได้พูดกับข้าพเจ้าด้วยท่าทีไม่สบายใจว่า “จะทำอย่างไรดีที่ ยังไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ กลัวงานวิจัยจะไม่เสร็จ ไปตามกำหนด ” ข้าพเจ้าได้ตอบให้ผู้วิจัยท่านนั้นคลายกังวลว่า “ไม่เป็นไร เป็นเหตุสุดวิสัย สามารถทำเรื่องขอขยายเวลาการทำวิจัยได้ เพราะมีเหตุผลที่สมควร ให้ทำเรื่องมา ” ผู้วิจัยท่านนั้นก็ยังคงมีท่าทางกังวลและตอบข้าพเจ้าว่า “ถ้าฉันหนูจะขอขยาย เฉพาะช่วงเวลาเก็บข้อมูล แต่เวลาทั้งแผนยังคงเดิม และจะลองคุยกับผู้ปกครองเพื่อทดลองใช้เครื่อง มือและเก็บข้อมูลในวันเสาร์ด้วย ” จากประโยคสั้น ๆ ที่บ่งบอกถึงความมุ่งมั่นและหาวิธีแก้ปัญหาโดยไม่ขยายเวลาทั้งโครงการออกไป ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจว่าผู้วิจัยท่านนี้ช่างมีความรับผิดชอบในกา รทำงาน ทั้งที่ไม่จำเป็นต้องเสียสละเวลาวันเสาร์ก็ได้ และรู้สึกว่าเป็นที่น่ายินดี หากได้ยืมว่า สถานที่ทำงานใดมีบุคลากรที่มีคุณลักษณะเช่นผู้วิจัยท่านนี้มากๆ ก็คงทำให้องค์กรนั้นมีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

กลุ่มงานส่งเสริมงานวิจัย