

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การป้องกันอุบัติเหตุจากรอยเหลี่ยมภายในอาคาร
2. ชื่อผู้นำเสนอและหน่วยงาน : นางสาวชัต ยุงสันเทียะ หอผู้ป่วยชาย 1 โดยมีทีมงานดังนี้

นางกศยุพี วัฒนะธนากร หัวหน้าทีม
นางสาวชัต ยุงสันเทียะ
นางบุษรา ไลวานิช
นายหาญ บัวอรุณ
นายเสนาะ แยมศรี
นายพิสิทธิ์ ประไพ
นายภัทร เจริญ

3. คำสำคัญ : การป้องกันอุบัติเหตุ รอยเหลี่ยมภายในอาคาร
4. เป้าหมาย : ลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุจากรอยเหลี่ยมภายในอาคารของหอผู้ป่วยชาย 1 100 % .

5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

ผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา เป็นผู้ที่บกพร่องในทักษะด้านต่างๆ เช่น ทักษะการดำรงชีวิตประจำวัน รวมทั้งที่ให้มีโอกาสที่จะได้รับอุบัติเหตุค่อนข้างสูง และสิ่งที่เป็นความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บ อย่างหนึ่งก็คือ รอยเหลี่ยมของอาคาร ซึ่งถ้าไปกระแทก อาจทำให้เด็กช้ำ บวม หรือถ้ารุนแรงก็จะเกิดการแตกหักของอวัยวะได้ ซึ่งนับว่าเป็นอันตรายต่อผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาอย่างมาก ทางหอผู้ป่วยชาย 1 จึงนำเรื่องนี้มาพัฒนาคุณภาพ เพื่อเป็นการป้องกันผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา ไม่ให้ได้รับบาดเจ็บหรือหากเกิดอุบัติเหตุสามารถลดระดับความรุนแรงของการบาดเจ็บได้

6. ปัญหาที่ต้องการแก้ไข

ในหอผู้ป่วยมีรอยเหลี่ยมภายในอาคาร โดยเฉพาะเสากลางห้องฝึก และตู้ใส่อุปกรณ์การฝึก ทำให้มีโอกาสดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุแก่ผู้รับบริการได้ง่าย จึงค้นหาวิธีการป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงเหล่านี้

7. ผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วย

การป้องกันอุบัติเหตุในหอผู้ป่วยเป็นการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ หากละเลยอาจทำให้ผู้รับบริการซึ่งประกอบด้วยเด็กและผู้ปกครองรวม ทั้งบุคลากรมีโอกาสได้รับ บาดเจ็บ ส่งผลถึง กระบวนการพยาบาลไม่มีประสิทธิภาพ

8. การเปลี่ยนแปลง :

จัดทำอุปกรณ์เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากรอยเหลี่ยมภายในอาคาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- รอยเหลี่ยมจากเสากลางห้องฝึก ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงดังนี้
 1. นำผ้าห่มนวมที่เย็บต่อกันมาพันที่เสากลางห้อง เพื่อป้องกันรอยเหลี่ยมของเสา เมื่อทดลองใช้ปรากฏว่า รอยเหลี่ยมของเสายังปรากฏชัดเจน และเด็กสนใจที่นอนนำมาดึงเล่นทำให้เลื่อนหลุดจากเสาบ่อยครั้ง
 2. บุคลากรระดมสมองคิดค้นวิธีการใหม่ นำเสื่อซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่จัดหาได้ง่ายมาพันเสากลางห้องเพื่อป้องกันผู้รับบริการไปชน เหลี่ยมมุมของเสา โดยใช้เสื่อพันทับกับ ผ้าห่มนวม อีกครั้งหนึ่งเพื่อให้เกิดความแข็งแรง

และพื้นที่เหลี่ยมมุมของเสาทำให้รอยเหลี่ยมมุมไม่ปรากฏให้เห็นเมื่อผู้รับบริการสัมผัสจะมีความอ่อนนุ่มมากขึ้น เมื่อทดลองใช้ปรากฏว่าเสื่อเลื่อนหลุดง่าย และมีความสกปรกจากสารคัดหลั่งจากตัวเด็กเช่น น้ำมูก น้ำลาย ไม่สะดวกในการทำความสะดวกต้องถอดออกมาซักล้าง และประกอบเข้าไปใหม่

3. คิดปรับปรุงวิธีการใหม่ เปลี่ยนจากเสื่อที่พื้นเสาเป็น dura floor โดยนำผ้าห่มนวมทากาวและติดกับเสากลางห้องและนำ dura floor พื้นทับที่ผ้าห่มนวมอีกครั้งหนึ่ง dura floor มีลักษณะคล้ายเสื่อน้ำมันแต่อ่อนกว่าและปิดบังรอยเหลี่ยมมุมของเสาได้ดี รวมทั้งทำความสะอาดได้ง่าย โดยใช้ผ้าชุบน้ำเช็ดทำความสะอาดและเช็ดให้แห้งได้ง่าย ไม่ต้องถอดออกมาซักล้าง เมื่อทดลองใช้ปรากฏว่าได้ผลดี

สรุป บุคลากรสามารถคิดค้นวิธีการป้องกันการอุบัติเหตุจากรอยเหลี่ยมของเสากลางห้องได้

- รอยเหลี่ยมจากขอบตู้ใส่อุปกรณ์การฝึก ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงดังนี้

บุคลากรระดมสมองคิดค้นวิธีการป้องกันรอยเหลี่ยมจากขอบตู้ในห้องฝึกดังนี้

1. นำลึงกระดาษซึ่งเป็นวัสดุที่ไม่ต้องใช้งบประมาณในการจัดซื้อมาตัด และทากาวไปติดขอบตู้ เมื่อทดลองใช้ กระดาษจัดรูปทรงให้เข้ากับขอบตู้ได้ยากและไม่แข็งแรงขาดได้ง่าย
2. เปลี่ยนจากการใช้กระดาษลึงเป็นกระดาษฟิวเจอร์บอร์ด นำฟิวเจอร์บอร์ด ตัดแต่งและนำไปติดขอบตู้ เมื่อทดลองใช้พบว่าไม่มีรอยคมของฟิวเจอร์บอร์ดที่อาจจะเกิดอันตรายต่อการสัมผัสของผู้รับบริการได้
3. ปรับเปลี่ยนวิธีการโดยการนำ dura floor มาตัดเป็นแผ่นยาวๆและนำไปติดทับกับฟิวเจอร์บอร์ดอีกครั้งหนึ่ง ทำให้ได้ขอบตู้ที่ปลอดภัยจากการชนกระแทกของผู้รับบริการ

สรุป บุคลากรสามารถคิดค้นวิธีการป้องกันการอุบัติเหตุจากรอยเหลี่ยมของขอบตู้ใส่อุปกรณ์การฝึกได้

9. การวัดผลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น :

ประเมิน ก่อนและ หลังการพัฒนาคุณภาพ โดยใช้แบบสังเกตการเกิดอุบัติเหตุจากรอยเหลี่ยมภายในอาคาร พบว่าหลังการพัฒนาคุณภาพ ไม่มีผู้รับบริการหรือบุคลากรได้รับอันตรายจากรอยเหลี่ยมภายในอาคาร (เสากลางห้อง ฝึกและตู้ใส่อุปกรณ์การฝึก)

10. บทเรียนที่ได้รับ :

บุคลากรได้ร่วมแรงร่วมใจกันคิดค้นวิธีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในหอผู้ป่วยเป็นการป้องกันในเชิงรุก ถึงแม้จะยังไม่เกิดเหตุการณ์แต่บุคลากรก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหา และพยายามแก้ปัญหา อย่างเต็มที่ถึงแม้จะมีงบประมาณและทรัพยากรที่จำกัดก็ตาม ทำให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัย ได้รับการพยาบาลอย่างมีคุณภาพ ไม่เกิดข้อร้องเรียน