

- 1.ชื่อเรื่อง : ประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน
2. ผู้นำเสนอ : วันทนี ผลสมบูรณ์ หน่วยงานงานพยาบาลผู้ป่วยนอก
3. คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ , จิตเวชฉุกเฉิน
- 4.เป้าหมาย : เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินของผู้ป่วยนอก
- 5.ปัญหาและความสำคัญ :

เป็นสถานบริการที่ให้บริการผู้ป่วยด้านพัฒ นาการและสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ซึ่งมักจะมีผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าว ควบคุมตัวเองได้น้อย การรับรู้ภพร่องจะไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจรักษา จากปีงบประมาณ 2551 มี 18 รายและปีงบประมาณ 2552 มี 6 ราย พบอุบัติการณ์ความเสี่ยงจากการคัดแยกประเภทผู้ป่วยอยู่ในภาวะจิตเวชฉุกเฉิน และจากคำร้องเรียนที่ญาติร้องขอความช่วยเหลือแต่ได้รับความช่วยเหลือล่าช้า 2 ราย ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นบางครั้งการร้องขอความช่วยเหลือไม่สามารถทำได้ทันท่วงที ทำให้มีโอกาสเสี่ยงที่จะได้รับ อุบัติเหตุ ทั้งผู้มาใช้บริการหรือผู้ให้บริการได้

6.การเปลี่ยนแปลง

การสื่อสารของบุคลากรในการดูแล ช่วยเหลือและมีแนวปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

จากการลงมือแก้ปัญหา ยังเกิดจิตเวชฉุกเฉินเมื่อ วันที่ 18 มิ.ย.53 ที่ งานบริการผู้ป่วยนอก ชั้น 2 จำนวน

1 ราย พบปัญหาดังนี้

- 1.หน่วยที่พบบริหารจัดการร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยข้างเคียง
- 2.อุปกรณ์เครื่องมือไม่พร้อมใช้ เช่น เสียงตามสายชำรุด เสียหาย ใช้การสื่อสาร ทางโทรศัพท์.“ ตามพยาบาลขึ้นมาชั้น 2 ” น่าจะสื่อสารว่า “ Code ABC ”

7.การวัดผลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น :

ผลทางตรง ได้วิธีปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน

ผลทางอ้อม บุคลากรของสถาบันปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินไปในทางเดียวกัน

8.บทเรียนที่ได้รับ :

1. ประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินของผู้ป่วยนอกดีขึ้นหลังทำการ พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. ได้วิธีปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินของสถาบันและบุคลากรทั้งสถาบันสามารถปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

9.หัวข้อกิจกรรมที่จะทำต่อไป :

การลดความแออัดการให้บริการของงานพยาบาลผู้ป่วยนอก