

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : เข้าถึงสิทธิ เข้าถึงบริการ
2. ชื่อผู้นำเสนอและหน่วยงาน : ศูนย์บริการสิทธิประโยชน์
3. คำสำคัญ : พัฒนาระบบฐานข้อมูลสิทธิ
4. เป้าหมาย : พัฒนาระบบฐานข้อมูลสิทธิการรักษาและเอกสารประกอบการใช้สิทธิของผู้ป่วย
5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

เนื่องจากมีจำนวนผู้ป่วยที่มาใช้บริการในสถาบันราชานุกูลบางส่วนที่มีฐานข้อมูลสิทธิการรักษาที่ไม่ตรงกับสิทธิที่สามารถใช้ได้ ณ ปัจจุบัน ทำให้ต้องเสียเวลาในการไปดำเนินการเรื่องสิทธิที่หน่วยงานต้นสังกัด ฯ ในผู้ป่วยบางคนมีสภาพความพิการจนไม่สามารถเดินทางไปเข้ารับบริการตามหน่วยบริการของรัฐที่สามารถดำเนินการเรื่องเอกสารประกอบการใช้สิทธิได้ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในกลุ่มนี้ ซึ่ง เห็นได้จากการให้สวัสดิการต่าง ๆ เช่น การให้เงินเบี้ยเลี้ยงยังชีพคนพิการ ทุกคนที่มีบัตรประจำตัวฯ เป็นต้น
6. การเปลี่ยนแปลง :

จากโครงการ บริการเอกสารคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) มีการพัฒนาต่อเนื่อง คือ

 - การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสิทธิการรักษาผู้ป่วย และเอกสารประกอบการใช้สิทธิ
 - มีระบบการจัดการเรื่องเอกสารประกอบการใช้สิทธิฯ ภายในศูนย์บริการสิทธิประโยชน์
 - ได้รับการประสานงานจากหน่วยงานรัฐเพื่อจัดตั้งเป็นหน่วยงานดำเนินการเรื่องสิทธิการรักษา
 - มีกระบวนการที่สามารถดำเนินการเรื่องสิทธิการรักษาและผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิการรักษาได้ตรงตามสิทธิฯ ณ ปัจจุบัน
 - สามารถให้บริการแก่ผู้พิการทั่วไปที่ต้องการเอกสารประกอบการใช้สิทธิคนพิการ
7. การวัดผลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น :
 - ประกาศสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ เรื่อง กำหนดหน่วยงานภาครัฐในการรับคำขอมัติบัตรประจำตัวคนพิการ (หน้าที ๕๘ เล่มที่ ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๗๐ ง ราชกิจจานุเบกษา ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒)
 - ผู้รับบริการสามารถใช้สิทธิการรักษาได้
8. บทเรียนที่ได้รับ : การให้บริการทางการแพทย์ต่อผู้ป่วยเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญ และองค์ประกอบหลักที่สำคัญยิ่งคือการเข้าถึงบริการ การเข้าถึงบริการคือผู้รับบริการเชื่อว่าสามารถใช้สิทธิการรักษาของตนได้