

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา :

2. ชื่อผู้นำเสนอและหน่วยงาน

ชื่อกลุ่ม Service heart บริการด้วยใจ  
งานซ่อมบำรุงและสถานที่ ฝ่ายบริหารทั่วไป  
ที่ปรึกษา นางอารัญญา รักษาสัตย์  
สมาชิกในกลุ่ม จำนวนสมาชิก 14 คน

1. นายจักรกฤษณ์	คำถาวร	ประธานกลุ่ม
2. นายประทีป	พวงสันเทียะ	คณะกรรมการ
3. นายประสิทธิ์	แก่นสนธิ์	คณะกรรมการ
4. นายอุดม	อนุพันธ์	คณะกรรมการ
5. นายพยนต์	ทองสุข	คณะกรรมการ
6. นายสมพงษ์	เกิดเล็ก	คณะกรรมการ
7. นายสุวิทย์	คงชวนา	คณะกรรมการ
8. นายอุดม	ถึกคุ้ม	คณะกรรมการ
9. นายจำรูญ	ทรัพย์ชิต	คณะกรรมการ
10. นายอุทัย	คำพอง	คณะกรรมการ
11. นายศุภนันทนนท์	นิ่มแสง	คณะกรรมการ
12. นายสุวัฒน์	บุญศรี	คณะกรรมการ
13. นายสัมพันธ์	โพธิ์ทอง	คณะกรรมการ
14. นายธนากร	เหลืองรุ่งทรัพย์	คณะกรรมการ
15. นางศตพร	พลายมนต์	เลขานุการกลุ่ม
16.		

3. คำสำคัญ : สรุบบันทึก Service heart

4. เป้าหมาย : “พัฒนาลดขั้นตอน/วิธีการ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามใบส่งซ่อม”

5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

ปัญหาที่ต้องการแก้ไข การลงข้อมูล /ประวัติการส่งซ่อมไม่ครบถ้วน มีผลต่อ งบงานบริการ และพัฒนาต่อเนื่อง , มีผลต่อการดำเนินงานเป็นทีม/ขาดการเอื้อระบบของงานบริการ /ขาดผู้รับผิดชอบงานและผู้ส่งซ่อมที่ชัดเจน รวมไปถึงการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เข้าใจไม่ตรงกัน

6. การเปลี่ยนแปลง : มีการวางแผนเพื่อพัฒนาในการทำงาน ทั้งด้านเอกสาร ด้ านงานซ่อม และการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้เกิดการบริการ รวดเร็วมากขึ้น

7. การวัดผลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น :

- มีการวัดผลโดยสร้างแบบฟอร์มตารางสำรวจข้อมูลผู้ใช้บริการ
- ผลของการเปลี่ยนแปลงดีขึ้น ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและเอื้อต่อระบบเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ ช่วยให้บุคลากรทุกประเภทงานและผู้ใช้บริการตามหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมแก้ปัญหา เข้าใจในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานบริการซ่อม การปฏิบัติงานซ่อมมีประสิทธิภาพส่งผลให้งานซ่อมดีขึ้น

8. บทเรียนที่ได้รับ : เป็นการสร้างผลสำเร็จของการดำเนินการปฏิบัติไปในแนวทางที่เข้าใจตามกันกัน สามารถทำให้ผู้ใช้บริการให้ความร่วมมือที่ดี และเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานตามใบส่งซ่อม