

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การเพิ่มประสิทธิภาพการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว
2. ชื่อผู้นำเสนอและหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
3. คำสำคัญ : การสรรหาลูกจ้างชั่วคราว
4. เป้าหมาย : เพื่อลดอัตราการลาออกและจำนวนครั้งของการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว
5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

เนื่องจากสวัสดิการที่มีไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกจ้าง ลูกจ้างมีคุณสมบัติสูงกว่าตำแหน่งที่ขอจ้าง ทำให้มีอัตราการลาออกสูง ต้องมีการสรรหาหลายครั้ง แต่แต่ละครั้งใช้ระยะเวลาในการสรรหานาน และไม่มีการจัดทำแผนการจ้างไว้

6. การเปลี่ยนแปลง : ได้มีการทบทวน พัฒนา และปรับกระบวนการ ดังนี้

- การสรรหาลูกจ้างชั่วคราว
 - กำหนดให้มีการสำรวจและแจ้งความประสงค์เสนอคณะกรรมการ HRD เพื่อวิเคราะห์อัตรากำลัง จัดทำแผนอัตรากำลังเสนอคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ
- การขอกำหนดตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว
 - กำหนดให้หน่วยงานจัดทำคำบรรยายลักษณะงานตามแบบที่งานการเจ้าหน้าที่กำหนด
- กระบวนการสรรหา
 - ปรับคณะกรรมการและกระบวนการสรรหาให้รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินบำรุงของสถาบันฯ เพิ่มกระบวนการสัมภาษณ์กรณีเรียกตัวผู้ขึ้นบัญชี
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
 - พัฒนาระบบการประเมิน โดยงานบริหารผลการปฏิบัติงานฝ่าย HRM เพื่อต่อสัญญาจ้างและพิจารณาความดีความชอบ
- ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
 - จัดทำสัญญาเป็นรายปี และมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร
- แผนการพัฒนา
 - กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะให้เหมาะสมกับภารกิจหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
- สวัสดิการของลูกจ้างชั่วคราว
 - หาแนวทางเพิ่มสวัสดิการโดยคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

7. การวัดผลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น :

- การวัดผล
 - จำนวนครั้งของการสรรหา – ลาออก
- ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
 - อัตราการลาออกลดลง
 - จำนวนผู้มาสมัครงานเพิ่มขึ้น
 - จัดหาบุคลากรได้ตรงตามระดับสายงาน
 - ลูกจ้างชั่วคราวมีหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน

8. บทเรียนที่ได้รับ : การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวมีประสิทธิภาพมากขึ้น