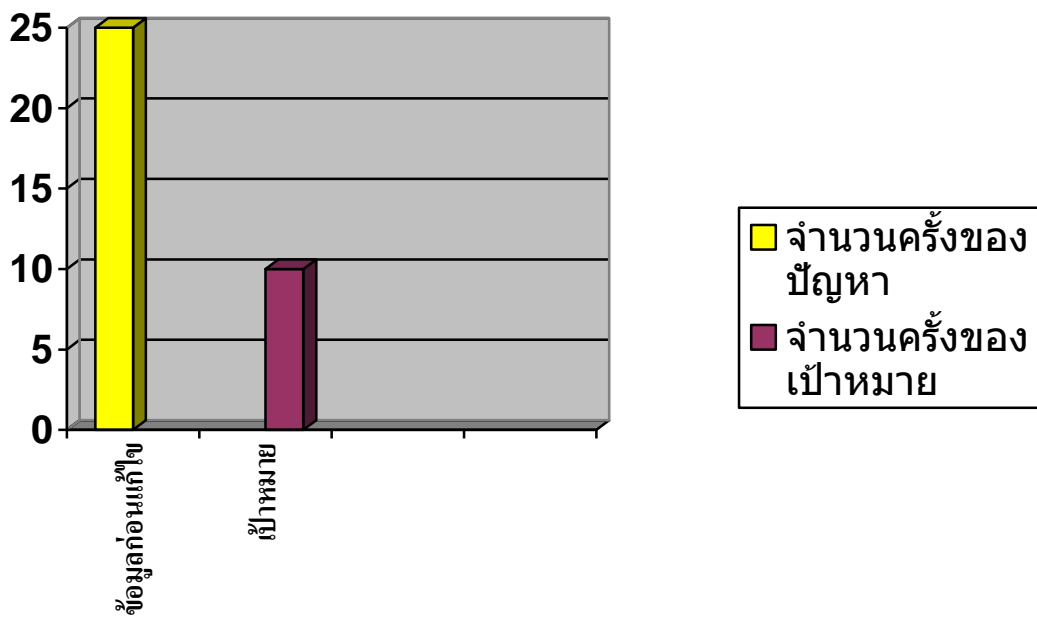


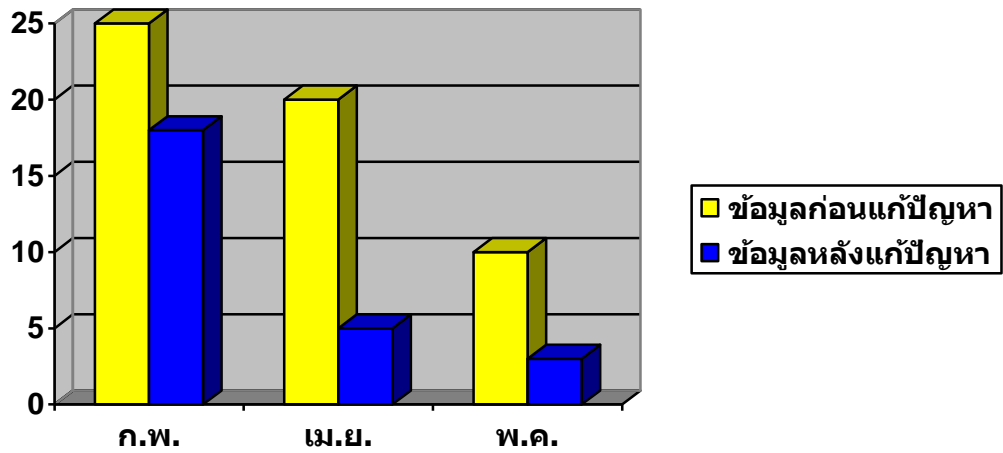
- 1.ชื่อผลงาน : การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล
- 2.หน่วยงาน : งานยานพาหนะ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- 3.คำสำคัญ : จัดรถยนต์ให้เพียงพอ
- 4.เป้าหมาย : รถยนต์ไม่เพียงพอไม่เกิน 10 ครั้ง/เดือน

ไม่มีรถยนต์จัดให้บริการ (ครั้ง)



- 5.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : รถยนต์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ผู้ใช้บริการไม่พึงพอใจและเป็นอุปสรรคในการเดินทางไปปฏิบัติราชการเนื่องจากไม่ได้รับความสะดวก โดยสาเหตุมาจากรถยนต์ส่วนบุคคลและพนักงานขับรถยนต์มีจำนวนน้อยไม่สามารถรองรับต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละวันได้
- 6.การเปลี่ยนแปลง : งานยานพาหนะ ได้วางระบบการจัดให้บริการรถยนต์ส่วนบุคคลตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยดำเนินการจัดรถยนต์ให้บริการแบบทางเดียวกันไปด้วยกัน (Car pool) ปรับเวลาการเดินทางให้สอดคล้องกัน

ไม่มีรถยนต์จัดให้บริการ (ครั้ง)



กราฟแสดงการเปรียบเทียบข้อมูลก่อนแก้ปัญหา กับข้อมูลหลังแก้ปัญหา

7.การวัดผลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น : จากการเก็บข้อมูลการขอใช้รถยนต์ส่วนกลางในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 พบว่าจำนวนครั้งของการจัดรถยนต์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ มีจำนวน 18 ครั้ง หลังจากค้นพบปัญหาได้วางระบบการจัดรถยนต์ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยเลือกใช้วิธี **ทางเดียวกันไปด้วยกัน (Car pool)** และปรับเวลาการเดินทางให้สอดคล้องกัน ซึ่งผลที่ได้คือจำนวนครั้งในการไม่มีรถยนต์จัดให้บริการลดลง

8.บทเรียนที่ได้รับ : การจัดให้บริการใช้รถยนต์ส่วนกลางจะมีประสิทธิภาพที่ดีต้องมีการวางระบบปฏิบัติให้ชัดเจน และสามารถแก้ไขปัญหาการจัดรถยนต์ส่วนกลางเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการได้