

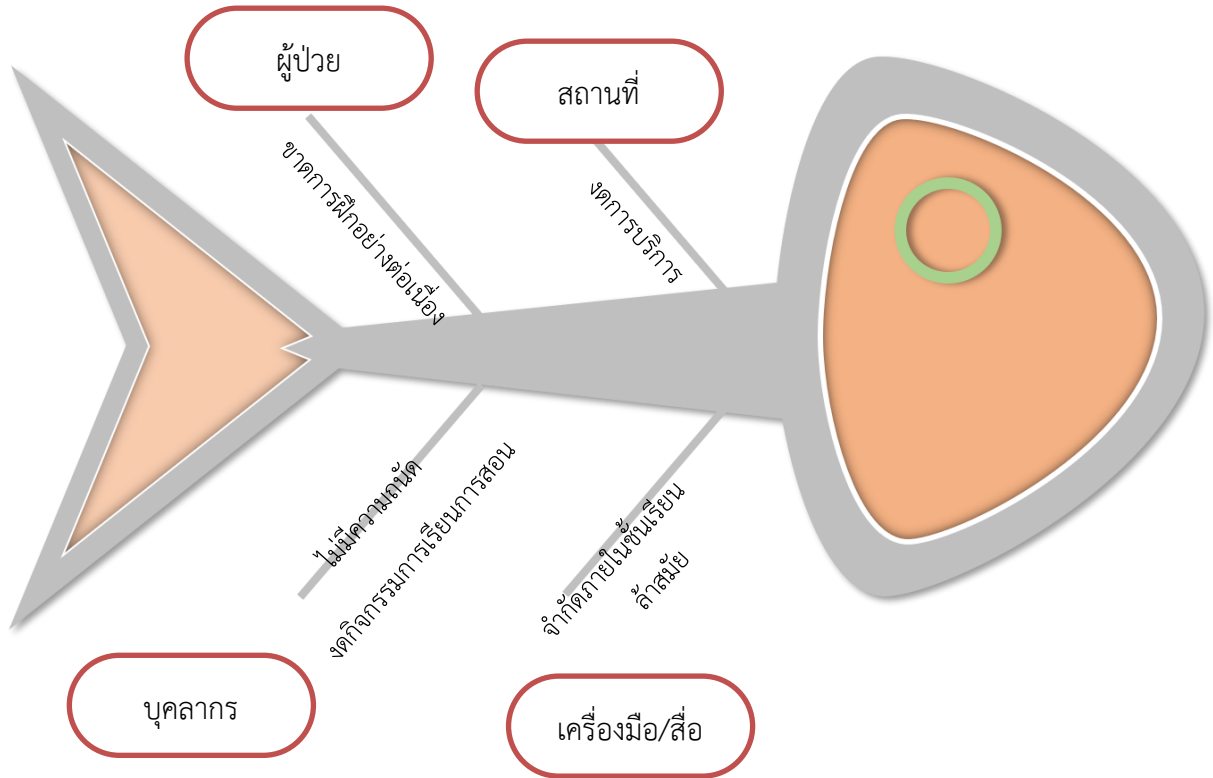
แบบฟอร์มการสรุปผลงานพัฒนาคุณภาพปี 2564

- ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา :** การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลรับมือการบริการช่วงโควิด
- คำสำคัญ :** ดิจิทัล/ โควิด
- สรุปผลงานโดยย่อ :** บุคลากรกลุ่มงานการศึกษาพิเศษสามารถสร้างสื่อการสอนโดยใช้แอปพลิเคชันเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการฝึกในช่วงสถานการณ์โควิด
- ชื่อของหน่วยงาน/ ทีมคุณภาพ :** กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ
- สมาชิกทีม :**

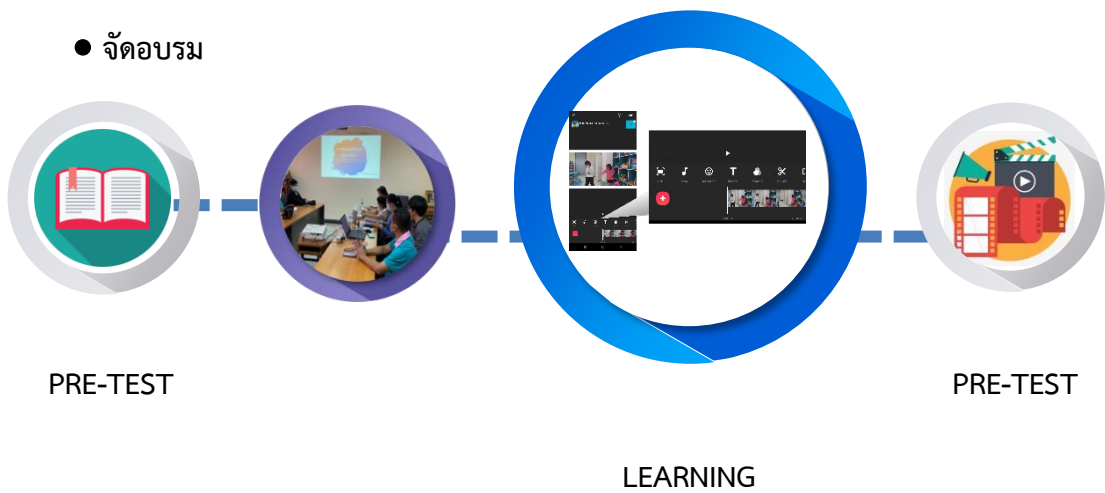
นางรุจิรัตน์ จันทระเนตร	นักวิชาการการศึกษาพิเศษชำนาญการ
นางสาวอภิญา ขาวชายโงง	นักวิชาการการศึกษาพิเศษปฏิบัติการ
นายณัฐ วิเชียรชาติสุภี	นักวิชาการการศึกษาพิเศษ
- เป้าหมาย :** การให้บริการทางการศึกษาพิเศษที่ต้องการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์โควิดที่ผู้รับบริการไม่สามารถมารับบริการได้ ทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่อง ดังนั้นจำเป็นต้องหาวิธีการที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการเพื่อให้บริการทางการศึกษาพิเศษในช่วงสถานการณ์โควิด ทำให้ผู้ป่วยได้รับการฝึกอย่างต่อเนื่องจากความร่วมมือของผู้ปกครองโดยไม่ทำให้ผู้ปกครองรู้สึกเป็นภาระ
- ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :** เนื่องจากเกิดสถานการณ์โควิดในปัจจุบัน การให้บริการทางการศึกษาพิเศษจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์โควิดที่ผู้รับบริการไม่สามารถมารับบริการได้ ทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องจึงจำเป็นต้องหาวิธีการที่ผู้ปกครองต้องเข้ามาร่วมมืออย่างจริงจัง บุคลากรกลุ่มงานการศึกษาพิเศษที่มีผู้ป่วยในความดูแลหรือCase Managerจึงต้องสร้างสื่อการเรียนรู้ให้ผู้ปกครองสามารถนำไปใช้ศึกษา ต้องมีความเข้าใจง่ายและสามารถที่จะดูซ้ำ ๆ ได้ ดังนั้นจำเป็นต้องหาวิธีการที่สามารถเข้าถึงเพื่อให้บริการทางการศึกษาพิเศษในช่วงสถานการณ์โควิด โดยการทำคลิปหรือวิดีโอแนะนำการฝึก ทำให้ผู้ป่วยได้รับการฝึกอย่างต่อเนื่องจากความร่วมมือของผู้ปกครองโดยไม่ทำให้ผู้ปกครองรู้สึกเป็นภาระเนื่องจากสามารถเปิดเมื่อไหร่ ตอนไหนก็ได้และยังสามารถเปิดทบทวนซ้ำ ๆ ได้

8. กิจกรรมการพัฒนา:

- วิเคราะห์ ประชุม วางแผน



- จัดอบรม



- ทำคลิปสื่อการสอน

บุคลากรจัดทำสื่อการสอนอย่างน้อย 2 คลิป ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ จากนั้นนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ หากพบปัญหาหรือการแก้ไข สามารถทบทวนได้ที่ปรึกษาประจำโปรแกรม

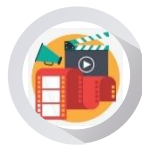


- ประเมินผล

เกณฑ์การวัดและประเมินผลบุคลากร 70/70 โดยใช้เครื่องมือการเก็บข้อมูล ได้แก่



แบบประเมินความรู้ความเข้าใจ (Post-Test)



แบบประเมินสื่อการเรียนการสอน

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ส่วนที่ 1 แบบประเมินความรู้ความเข้าใจ

	รายการ	เกณฑ์				
		5	4	3	2	1
1	มีความเข้าใจเกี่ยวกับ Application ในการติดต่อสื่อการสอน					
2	รู้จักเครื่องมือใน Application Inshot					
3	สามารถแนบภาพ ตัวอักษร สติกเกอร์ และเสียงได้					
4	สามารถติดต่อสื่อการสอนด้วยตนเองได้					
5	สามารถส่งต่อสื่อการสอนได้					
รวม						

ลำดับ	ร้อยละ	
	ก่อน	หลัง
1	44	88
2	44	92
3	56	88
4	56	92
5	76	100
6	72	100
7	68	96
8	44	88
9	40	84
10	40	88
รวม	54	91.6

ส่วนที่ 2 แบบประเมินสื่อการเรียนการสอน

	รายการ	เกณฑ์				
		5	4	3	2	1
1	เนื้อหา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์					
2	ความชัดเจนของเสียงบรรยาย					
3	ความเหมาะสมของดนตรีประกอบ					
4	ความสอดคล้องของภาพ					
5	ตัวอักษร ครบถ้วน ถูกต้อง อ่านง่ายชัดเจน					
6	ความเหมาะสมของการใส่เอฟเฟค					
7	การเรียงลำดับเนื้อหา					
8	การจัดวางตำแหน่งวัตถุประกอบภาพ					
9	คุณภาพของภาพ (ความละเอียด/ความคมชัด)					
10	ความพึงพอใจในภาพรวม					
รวม						

ลำดับ	ร้อยละ		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1	50	66	74
2	50	60	78
3	52	58	74
4	60	72	76
5	52	60	84
6	50	64	78
7	50	58	74
8	60	74	82
9	48	62	72
10	50	62	80
รวม	52.2	63.6	77.2

จากตารางส่วนที่ 1 พบว่าการประเมินความรู้ความเข้าใจของบุคลากร กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ เกี่ยวกับการใช้ Application Inshot มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 54 เป็น ร้อยละ 91.6

ตารางส่วนที่ 2 การประเมินด้านคุณภาพของสื่อการเรียนการสอนนั้น พบว่า บุคลากรมีการพัฒนาและปรับปรุง การจัดทำสื่อการสอน ดังนี้ ครั้งที่ 1 ร้อยละ 52.2 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 63.6 และ ครั้งที่ 3 ร้อยละ 77.2

10. บทเรียนที่ได้รับ : การเลือก Application Inshot ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงง่าย ตลอดจนบุคลากรสามารถฝึกฝนเรียนรู้ในการใช้งานได้ตลอดเวลา อีกทั้งยังสามารถจูงใจให้บุคลากรมีความตื่นตัวในการพัฒนาศักยภาพและสร้างสรรค์ผลงาน