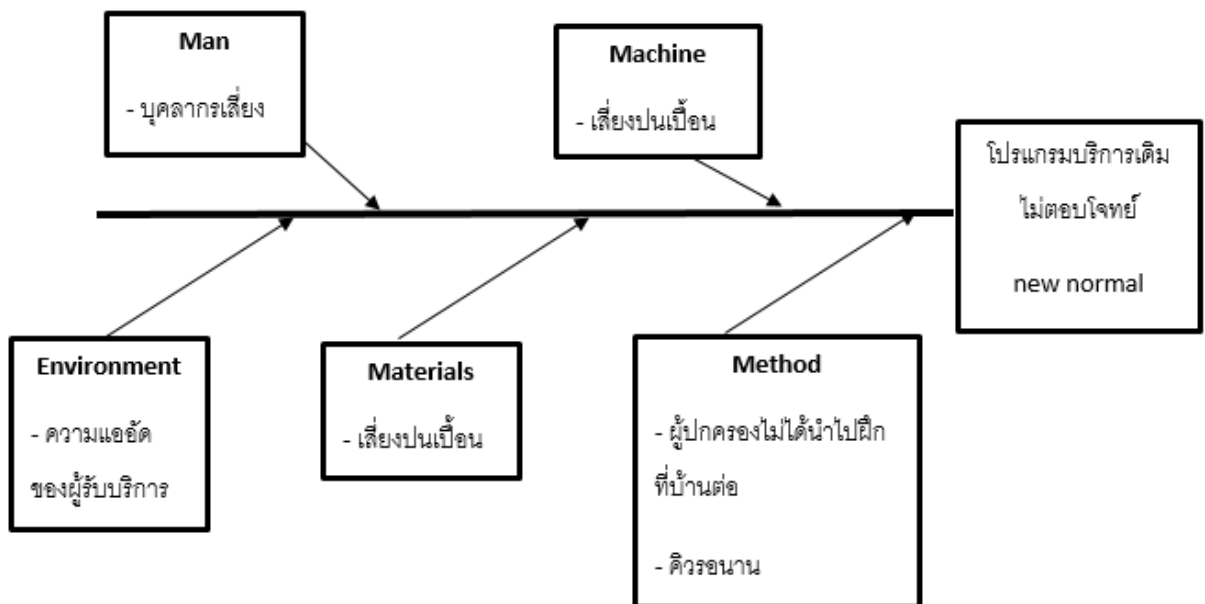
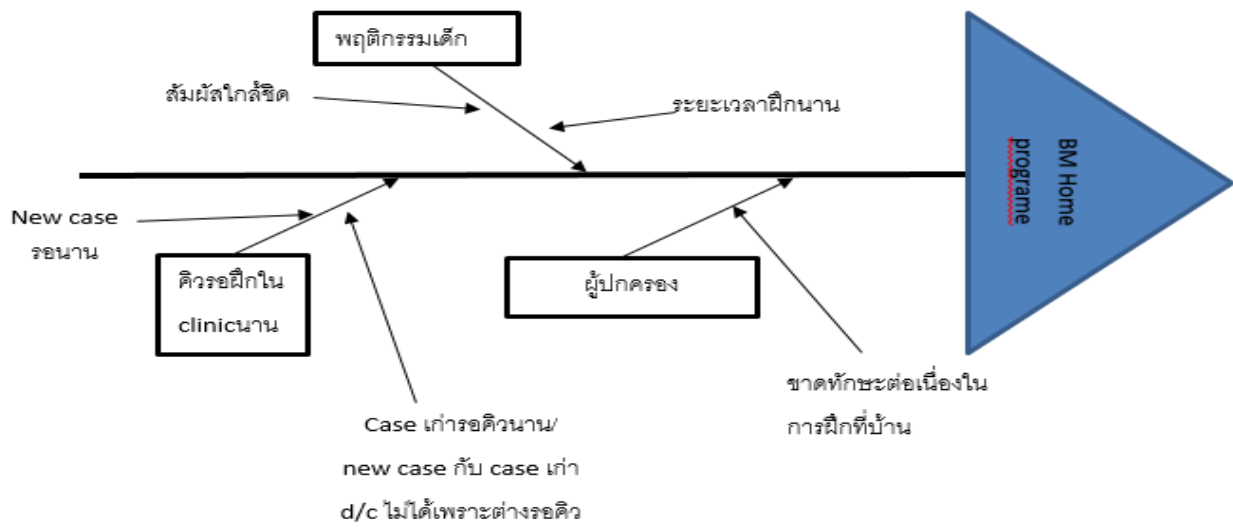


## แบบฟอร์มการสรุปผลงานพัฒนาคุณภาพปี 2564

### กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา** : การพัฒนาต่อเนื่องโปรแกรมบริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบบ้านเป็นศูนย์กลาง (โปรแกรมนำร่องสำหรับเด็กสมาธิสั้น)
2. **คำสำคัญ** : โปรแกรมบริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม, โปรแกรมบริการแบบบ้านเป็นศูนย์กลาง, เด็กสมาธิสั้น
3. **สรุปผลงานโดยย่อ** : เพื่อพัฒนาโปรแกรมบริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบบ้านเป็นศูนย์กลางจากเดิมที่พัฒนาในปี 2563 เป็นโปรแกรมนำร่องสำหรับเด็กสมาธิสั้นโดยเฉพาะ
4. **ชื่อหน่วยงาน/ทีม** : กลุ่มงานจิตวิทยา
5. **สมาชิกทีม** :
 

5.1 นายประเสริฐ	จุฑา	หัวหน้ากลุ่มงานจิตวิทยา (ที่ปรึกษา)
5.2 นางสาวอัจฉิมา	ศิริพิบูลย์ผล	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ
5.3 นายประธาน	วงศ์กั้งแห	นักจิตวิทยาคลินิกปฏิบัติการ
5.4 นางสาวเลิศจรรยา	เสมขำ	นักจิตวิทยาคลินิกปฏิบัติการ
6. **เป้าหมาย** :
  - 6.1 เพื่อพัฒนาโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบบ้านเป็นศูนย์กลางสำหรับเด็กสมาธิสั้น
  - 6.2 เพื่อเพิ่มทักษะของผู้ปกครองในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุตรหลานที่อยู่ในกลุ่มเด็กสมาธิสั้น
  - 6.3 เพื่อเพิ่มความก้าวหน้าทางพฤติกรรมภายหลังจากเข้าโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบบ้านเป็นศูนย์กลางสำหรับเด็กสมาธิสั้น
  - 6.4 เพื่อลดคิวรอรับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในกลุ่มเด็กสมาธิสั้น
7. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** :
  - 7.1 ความเสี่ยงในการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้รับบริการที่มีปัญหาพฤติกรรม ที่มารับบริการในโปรแกรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล
  - 7.2 ผู้ปกครองขาดทักษะในการฝึกด้วยตนเอง และมีพฤติกรรมพึงพิงผู้รับบริการในการแก้ปัญหการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุตร/หลาน
  - 7.3 คิวรอในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมนานเนื่องจากมีผู้รับบริการที่ถูกส่งให้มารับบริการจำนวนมาก



8. กิจกรรมการพัฒนา :

- จัดทำระบบนัดหมายและติดต่อในโปรแกรมบริการแบบบ้านเป็นศูนย์กลางโดยใช้ Application Line@ โดยได้ดำเนินการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการและความปลอดภัยในการรักษาข้อมูลของผู้ป่วย
- จัดทำขั้นตอนการให้บริการในโปรแกรมฯ สำหรับบุคลากร กลุ่มงานจิตวิทยา
- จัดทำขั้นตอนดำเนินโปรแกรมฯ สำหรับผู้ปกครอง
- จัดทำชุดสื่อและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในโปรแกรมฯ สำหรับผู้ปกครอง

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง : รายละเอียดในตารางที่ 1

เป้าหมาย	รูปแบบโปรแกรมบริการ BM เดิม “ BM Individual Program ”	รูปแบบโปรแกรมบริการ BM ใหม่ <b>NEW</b> “ Home Program for ADHD ”
<b>1. พัฒนาโปรแกรม</b>		
1.1 ขั้นตอนการนัดหมาย	● ผู้ป่วยที่แพทย์ส่งปรึกษา BM ติดต่อกันที่กลุ่มงานจิตวิทยา	- พัฒนาระบบนัดหมายโดยเพิ่มการใช้ Application Line@
1.2 ขั้นตอนการประเมินก่อนเข้าโปรแกรม	- Session 1 ผู้ป่วยรับบริการที่ห้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา เพื่อสังเกต /บันทึกพฤติกรรมระหว่างผู้ป่วยกับครอบครัว และมอบ Assignment แก่ผู้ปกครองเพื่อติดตามผลในการบำบัด session ที่ 2	- Session 1 (คลินิก) <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประเมินพฤติกรรมเด็ก/ ประเมินความรู้ผู้ปกครองก่อนเข้าโปรแกรม (Pretest)</li> <li>● ความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น เรื่อง อาการของโรคสมาธิสั้น</li> <li>● ฝึกทักษะการวิเคราะห์พฤติกรรม การบันทึกพฤติกรรม และการวางแผนก่อนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม มอบการบ้าน/นัดหมายเพื่อติดตามที่บ้าน</li> </ul>
1.3 ขั้นตอนการให้บริการในโปรแกรม	- ผู้ป่วยมารับบริการที่ห้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยาเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	- Session 2,4,6 และ 8 ผู้ปกครองของผู้ป่วยจะได้รับบริการทางโทรศัพท์เพื่อติดตามผลที่ได้เรียนรู้โดยไม่ต้องมาที่คลินิก (ผู้ปกครองและผู้ป่วยมารับบริการที่คลินิกเฉพาะ session ที่ 1,3,5 และ 7)
1.4 ขั้นตอนการจำหน่าย/ยุติบริการ	- Session สุดท้ายของการบำบัด ผู้ป่วยมารับบริการที่ห้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา เพื่อสรุปภาพรวมความก้าวหน้าทางพฤติกรรมกับเป้าหมาย	- Session 9 ผู้ปกครองของผู้ป่วยจะมารับบริการที่คลินิกเพื่อ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่งการบ้านจาก session 7-8</li> <li>● ทบทวน/สรุปผลการบำบัดทางจิตวิทยา</li> </ul>

	และเตรียมความพร้อมก่อนจำหน่ายจากโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินพฤติกรรมเด็ก/ทักษะผู้ปกครอง (Pretest)</li> </ul>
<b>2. ลดคิวรอ</b>		
คิวรอผู้ป่วยรอฝึก	<ul style="list-style-type: none"> <li>waiting list รอฝึกนาน 2 เดือน (ณ เดือน เม.ย.2563)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยังไม่สามารถติดตามได้เนื่องจากการเก็บข้อมูลมีข้อจำกัดจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส covid-19</li> </ul>
<b>3. เพิ่มทักษะผู้ปกครองในการปรับพฤติกรรม</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีการประเมินติดตามทักษะผู้ปกครอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยังไม่สามารถติดตามได้เนื่องจากการเก็บข้อมูลมีข้อจำกัดจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส covid-19</li> </ul>
<b>4. เพิ่มความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของเด็ก</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินพฤติกรรมและความก้าวหน้าของเด็กจาก “แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก กลุ่มงานจิตวิทยา”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยังไม่สามารถติดตามได้เนื่องจากการเก็บข้อมูลมีข้อจำกัดจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส covid-19</li> </ul>

**ตารางที่ 1 รายละเอียดการเข้ารับบริการในโปรแกรม**

ครั้ง	กิจกรรม	สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้	สถานที่	หมายเหตุ
Session 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินพฤติกรรมเด็ก/ประเมินความรู้ผู้ปกครองก่อนเข้าโปรแกรม (Pretest)</li> <li>ความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น เรื่อง อาการของโรคสมาธิสั้น</li> <li>ฝึกทักษะการวิเคราะห์พฤติกรรม การบันทึกพฤติกรรม และการวางแผนก่อนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</li> <li>มอบการบ้าน/นัดหมายเพื่อติดตามที่บ้าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก</li> <li>แบบประเมินความรู้ผู้ปกครองก่อนอบรมฯ (pretest)</li> <li>ใบกิจกรรมที่ 1 แบบวิเคราะห์ ABC</li> <li>ใบกิจกรรมที่ 2 แบบบันทึกกิจวัตรประจำวันก่อนฝึก</li> <li>ใบกิจกรรมที่ 3 แบบสังเกตความถี่ในการเกิดพฤติกรรมก่อนฝึก</li> <li>ใบกิจกรรมที่ 4 แผนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมก่อนฝึก</li> <li>ใบความรู้ที่ 1</li> </ul>	คลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	

		<p>เด็กสมาธิสั้นและ การปรับเปลี่ยน พฤติกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ใบความรู้ที่ 2 มารู้จัก BM กันเถอะ</li> <li>● ใบความรู้ที่ 3 เทคนิค BM ที่ใช้ในการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เด็ก</li> <li>● การบ้าน เรื่อง การสังเกตความถี่ของ พฤติกรรม ( ตามใบกิจกรรมที่ 3 ) / ติดตามการใช้เทคนิค การปรับเปลี่ยน พฤติกรรมที่บ้าน</li> </ul>		
Session 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โทร/Line ติดตามการบ้านจาก session 1</li> <li>● ทบทวนหัวข้อที่ 1</li> <li>● นัดมาที่คลินิกเพื่ออบรมหัวข้อใหม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ติดตามการบ้านหรือ ทบทวนจาก session ที่ 1</li> </ul>	บ้าน (Line@ Application)	
Session 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พื้นฐานการสื่อสารกับเด็กสมาธิสั้น</li> <li>● เทคนิคการชมเพื่อเพิ่มพฤติกรรมทางบวก</li> <li>● การจัดกิจกรรมครอบครัวเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีในบ้าน</li> <li>● มอบการบ้าน/นัดหมายทางโทรศัพท์หรือ Line@ Application</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใบกิจกรรมและความรู้ ที่ 1 พื้นฐานการ สื่อสาร-รู้จักเด็กก่อน สื่อสาร</li> <li>● ใบกิจกรรมและความรู้ ที่ 2 เรื่อง พื้นฐานการ สื่อสาร-การบอกสิ่งที่ เด็กต้องการแก่พ่อแม่</li> <li>● ใบกิจกรรมและความรู้ ที่ 3 เรื่อง พื้นฐานการ สื่อสาร</li> <li>● ใบความรู้ที่ 1 เรื่อง เทคนิคการเลือกใช้ คำพูดเพื่อชมเด็ก</li> <li>● ใบความรู้ เรื่อง หลักการชมเพื่อเพิ่ม</li> </ul>	คลินิก ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม	

		<p>พฤติกรรมทางบวกแก่เด็ก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ใ้ความรู้ เรื่อง เทคนิค การชมเพื่อเพิ่ม พฤติกรรมทางบวกแก่เด็ก</li> <li>● ใ้ความรู้ เรื่อง ตัวอย่างกิจกรรมเพื่อ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี ในบ้าน</li> <li>● ใ้กิจกรรม เรื่อง การจัดกิจกรรมครอบครัวเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดี</li> </ul>		
Session 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โทรติดตามการบ้านจาก session 3</li> <li>● นัดมาที่คลินิกเพื่ออบรมหัวข้อใหม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ติดตามการบ้านหรือ ทบทวนจาก session ที่ 3</li> </ul>	บ้าน (Line@ Application)	
Session 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พื้นฐานการฝึกเด็กตั้งเป้าหมาย/สร้าง ข้อตกลงเบื้องต้น</li> <li>● กิจกรรมการวางแผนและจัดการตารางเวลา เพื่อพัฒนาระเบียบวินัย</li> <li>● เทคนิค/ระบบให้คะแนนเพื่อลดพฤติกรรมที่เป็นปัญหา</li> <li>● มอบการบ้าน/นัดหมายทางโทรศัพท์หรือ Line@ Application</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใ้กิจกรรมที่ 1 เรื่อง การฝึกตั้งเป้าหมาย</li> <li>● ใ้ความรู้ที่ 1 เรื่อง การฝึกตั้งเป้าหมาย และสร้างข้อตกลงในการใช้จอ</li> <li>● ใ้กิจกรรมที่ 2 เรื่อง ข้อตกลงในการใช้จอ</li> <li>● ใ้ความรู้ที่ 2 เรื่อง ตัวอย่างรางวัลสำหรับเด็ก</li> <li>● ใ้ความรู้ที่ 3 การให้ รางวัลสำหรับเด็ก</li> <li>● ใ้กิจกรรมที่ 1-4 ตัวอย่างตารางบันทึก รางวัล</li> </ul>	คลินิก ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม	
Session 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โทรติดตามการบ้านจาก session 5</li> <li>● นัดมาที่คลินิกเพื่ออบรมหัวข้อใหม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ติดตามการบ้านหรือ ทบทวนจาก session ที่ 5</li> </ul>	บ้าน (Line@ Application)	

Session 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การสร้างแรงจูงใจและฝึกการตั้งเป้าหมาย</li> <li>● การเพิ่มสมาธิผ่านกิจกรรม</li> <li>● การฝึกการควบคุมพฤติกรรมตนเอง</li> <li>● การจัดการกับอารมณ์เชิงลบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใบกิจกรรม เรื่อง เทคนิคการควบคุมอารมณ์ สำหรับเด็กสมาธิสั้นวัยเรียน</li> <li>● การบ้าน</li> </ul>	<p>คลินิก ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม</p>	
Session 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โทรติดตามการบ้านจาก session 7</li> <li>● ทบทวนหัวข้อที่สอนใน session 7</li> <li>● นัดมาที่คลินิกเพื่อสรุปผลการบำบัดทางจิตวิทยา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ติดตามการบ้านจาก session ที่ 7</li> </ul>	<p>บ้าน (Line@ Application / โทรศัพท์)</p>	
Session 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สรุปทบทวนในภาพรวม</li> <li>● ประเมินพฤติกรรมเด็ก/ทักษะผู้ปกครอง (Posttest)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใบกิจกรรม</li> <li>● แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก</li> <li>● แบบประเมินทักษะผู้ปกครอง (posttest)</li> </ul>	<p>คลินิก ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม</p>	

10. บทเรียนที่ได้รับและปัจจัยความสำเร็จ :

- การให้บริการที่เน้นบ้านเป็นศูนย์กลางทำให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการฝึกปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเด็ก
- การฝึกในโปรแกรมมีแนวโน้มช่วยลดความเสี่ยงในติดเชื้อจากการสัมผัสใกล้ชิดในกรณีที่มีสถานการณ์การระบาด