

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การประเมินผลโครงการพัฒนาบริการด้วยรูปแบบหอผู้ป่วยครอบครัว

THE EVALUATION OF SERVICE MODEL DEVELOPMENT

PROGRAM OF FAMILY WARD

โดย

นางมัจฉรี

โอสถานนท์

นางพนิดา

รัตนไพโรจน์

นางสุธัญญา

อภัยยานุกร

กลุ่มการพยาบาล

สถาบันราชานุกูล

กรมสุขภาพจิต

กระทรวงสาธารณสุข

2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการพัฒนาบริการด้วยรูปแบบหอผู้ป่วยครอบครัว โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบซิป (CIPP MODEL) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ประชากรได้แก่ผู้ที่ใช้บริการในหอผู้ป่วยครอบครัวและทีมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยบุคคลปัญญาอ่อนอายุ 3-10 ปี จำนวน 58 คน ผู้ปกครองของบุคคลปัญญาอ่อนจำนวน 58 คน ทีมบุคลากรสหวิชาชีพผู้ปฏิบัติงาน 32 คน รวม 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบบประเมินความความรู้ ความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับภาวะปัญญาอ่อนและวิธีการดูแลเด็ก และแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการรับภาระเป็นผู้ดูแลบุคคลปัญญาอ่อน เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2545 - มกราคม 2547 ผลการวิจัย ด้านบริบทพบว่าวัตถุประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องกับการกิจและเป็นเป้าหมายของสถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต และกระทรวงสาธารณสุข ด้านปัจจัยเบื้องต้นพบว่ามีความพร้อมของจำนวนของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถของบุคลากร อาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ด้านกระบวนการพบว่าบริการ แบบสหวิชาชีพ เน้นให้บริการตามปัญหาและความต้องการของบุคคลปัญญาอ่อนและครอบครัวเป็นหลัก และให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับการดูแลบุคคลปัญญาอ่อนที่บ้านได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งผู้ปกครองและทีมบุคลากรมีความเห็นสอดคล้องกันว่ารูปแบบมีความเหมาะสม ด้านผลผลิตพบว่าภายหลังมาใช้บริการปัญหาพัฒนาการในทักษะด้านต่างๆ ของบุคคลปัญญาอ่อนลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับภาวะปัญญาอ่อนและวิธีการดูแลบุคคลปัญญาอ่อน คะแนนเฉลี่ยการประเมินการฝึกปฏิบัติของผู้ปกครองในการฝึกทักษะแก่บุคคลปัญญาอ่อน และคะแนนความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการรับผิดชอบภาระการดูแลบุคคลปัญญาอ่อน ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภายหลังเข้าร่วมกิจกรรม จะมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : วิจัยประเมินผลโครงการ รูปแบบการประเมินแบบซิป บุคคลปัญญาอ่อนและครอบครัว
หอผู้ป่วยครอบครัว