

## แบบฟอร์มการสรุปผลงานพัฒนาคุณภาพ ปี 2565

1. **ชื่อผลงาน:** การพัฒนาระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล

2. **ชื่อหน่วยงาน:** กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์

3. **สมาชิกทีม:**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. นางสาวชุตีวรรณ แก้วไสย       | นักเวชศาสตร์การสื่อความหมายชำนาญการพิเศษ |
| 2. นางสาวเสาวลักษณ์ ช่างสมบูรณ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                    |
| 3. นายชินดนัย ไชยเสนา           | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ            |
| 4. นางสาวสุทธินันท์ ปานริน      | นักจัดการงานทั่วไป                       |

4. **คำสำคัญ:** หลักสูตรฝึกอบรม, การรับสมัคร, ออนไลน์

5. **สรุปผลงานโดยย่อ:** การพัฒนาระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล โดยจัดทำระบบการเก็บข้อมูลและแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันข้อมูลในการบริหารจัดการหลักสูตรการฝึกอบรม ส่งผลทำให้สามารถยืนยันจำนวนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างแน่นอนตามเป้าหมาย ได้ข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

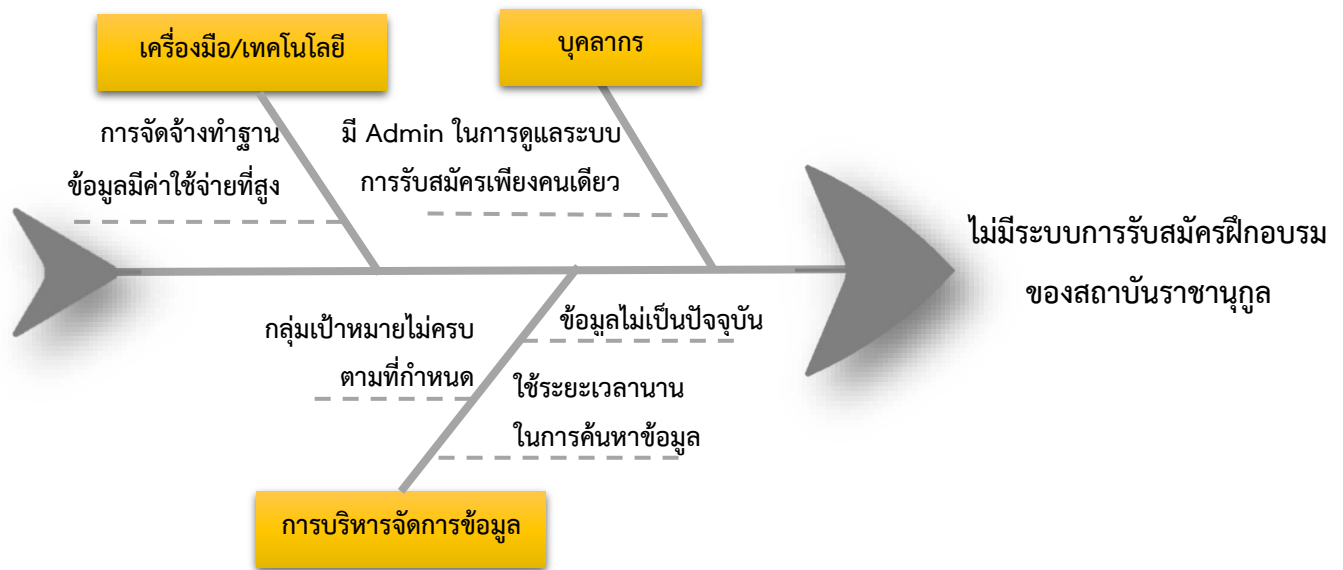
6. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:**

สถาบันราชานุกูลเป็นหน่วยงานทางวิชาการ ให้บริการฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติงาน และศึกษาทำงานแก่บุคลากรทางการแพทย์ สาธารณสุข และการศึกษา รวมถึง นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจจากหน่วยงานภายในและนอกระบบสาธารณสุขทั้งภายในและต่างประเทศ โดยมีวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักด้านพัฒนาสติปัญญาในระดับเอเชียแปซิฟิก” ตามประเด็นยุทธศาสตร์ในด้านของการพัฒนาศักยภาพสถาบันฯ ให้มีความเชี่ยวชาญด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญาเป็นที่ยอมรับในระดับเอเชียแปซิฟิก เพื่อเป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านภาวะบกพร่องทางสติปัญญาในระดับเอเชียแปซิฟิก

กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์ ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาศูนย์ฝึกอบรม จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายในสถาบันฯ ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการศึกษาทำงานและฝึกอบรมของสถาบันฯ และพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล รวมไปถึงสร้างเครือข่ายการทำงานด้านภาวะบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาทั้งในและต่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2565 กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์ได้ดำเนินการจัดทำแผนโครงการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 7 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรส่งเสริมพัฒนาการเด็ก
- 2) หลักสูตรการดูแลผู้บกพร่องทางสติปัญญาสำหรับบุคลากร (ออนไลน์)
- 3) หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์)
- 4) หลักสูตรการฝึกภาคปฏิบัติการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสำหรับนักจิตวิทยา
- 5) หลักสูตรฝึกภาคปฏิบัติการกระตุ้นพัฒนาการด้านภาษาและการพูดเบื้องต้นสำหรับเด็กพูดช้า
- 6) หลักสูตรกิจกรรมบำบัดในเด็กที่มีปัญหาทางพฤติกรรม อารมณ์ และสังคมจากความบกพร่องของการปรับตัวต่อการรับรู้
- 7) หลักสูตรศิลปะบำบัดสำหรับผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา

จากการดำเนินงานในส่วนของขั้นตอนการรับสมัครเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์ได้พบปัญหาที่เกิดขึ้น คือ รูปแบบการดำเนินงานของการรับสมัครอบรมหลักสูตรมีเพียงแค่การลงทะเบียนออนไลน์เท่านั้น หลังจากนั้นผู้เข้ารับการอบรมดำเนินการจ่ายค่าธรรมเนียมด้วยตนเอง ณ วันที่เข้ารับการฝึกอบรมที่สถาบันฯ แต่เมื่อถึงระยะเวลาในการฝึกอบรมผู้เข้าร่วมที่สมัครหลักสูตรอบรมติดภารกิจหรือไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ จึงทำให้กลุ่มเป้าหมายไม่ครบตามที่กำหนดไว้ อีกทั้งข้อมูลในการรับสมัครที่ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้การดำเนินงานของการจัดอบรมหลักสูตรไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ตามแผนภูมิ



จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ พบว่าเกิดสาเหตุสำคัญ 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการข้อมูล มีกลุ่มเป้าหมายไม่ครบตามที่กำหนด มีข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และใช้ระยะเวลานานในการค้นหาข้อมูล ด้านที่ 2 บุคลากร มีผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบรับสมัครเพียงคนเดียว และด้านที่ 3 เครื่องมือ/เทคโนโลยี มีการจัดจ้างทำฐานข้อมูลมีค่าใช้จ่ายที่สูง ซึ่งส่งผลทำให้ไม่มีการจัดการระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูลสำหรับหลักสูตรการฝึกอบรม

กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล โดยพัฒนาระบบการรับสมัครฝึกอบรมโดยกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเก็บข้อมูลของผู้สมัครและหลักฐานการโอนเงิน ค่าธรรมเนียม เชื่อมโยงเข้ากับ Line Notify เพื่อแจ้งเตือนและยืนยันข้อมูลและจำนวนของผู้สมัคร ทำให้สามารถยืนยันจำนวนผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมได้อย่างแน่นอน ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบได้อย่างรวดเร็ว

## 7. เป้าหมาย :

เพื่อพัฒนาระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล จำนวน 1 ระบบ ในปี 2565

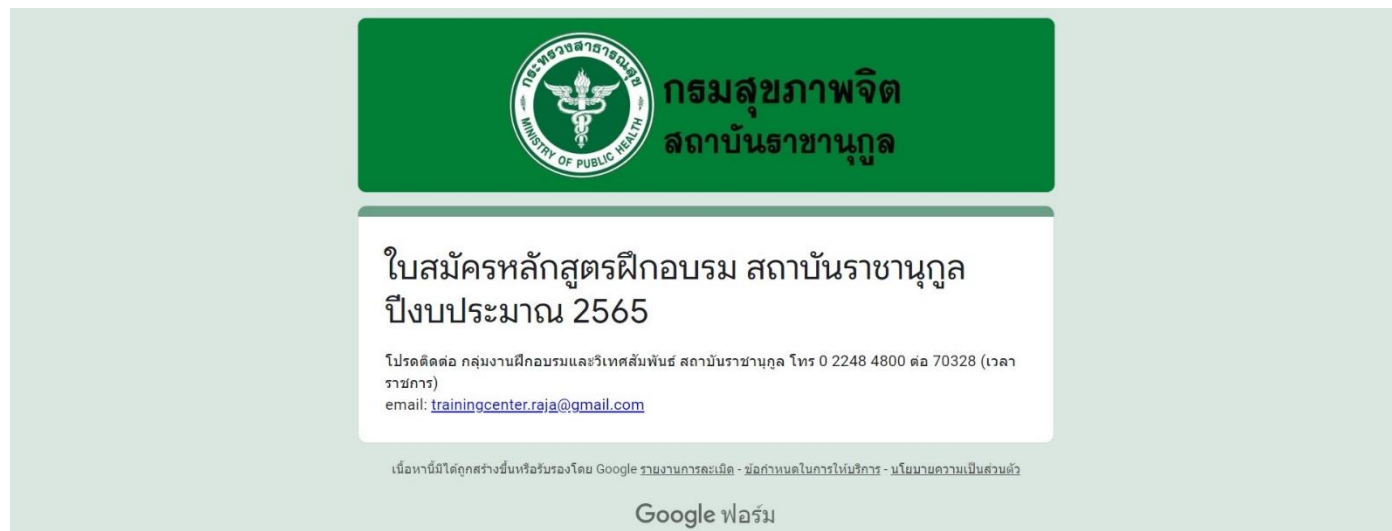
## 8. กิจกรรมการพัฒนา (process):

ตารางแสดงการดำเนินงานพัฒนาระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล

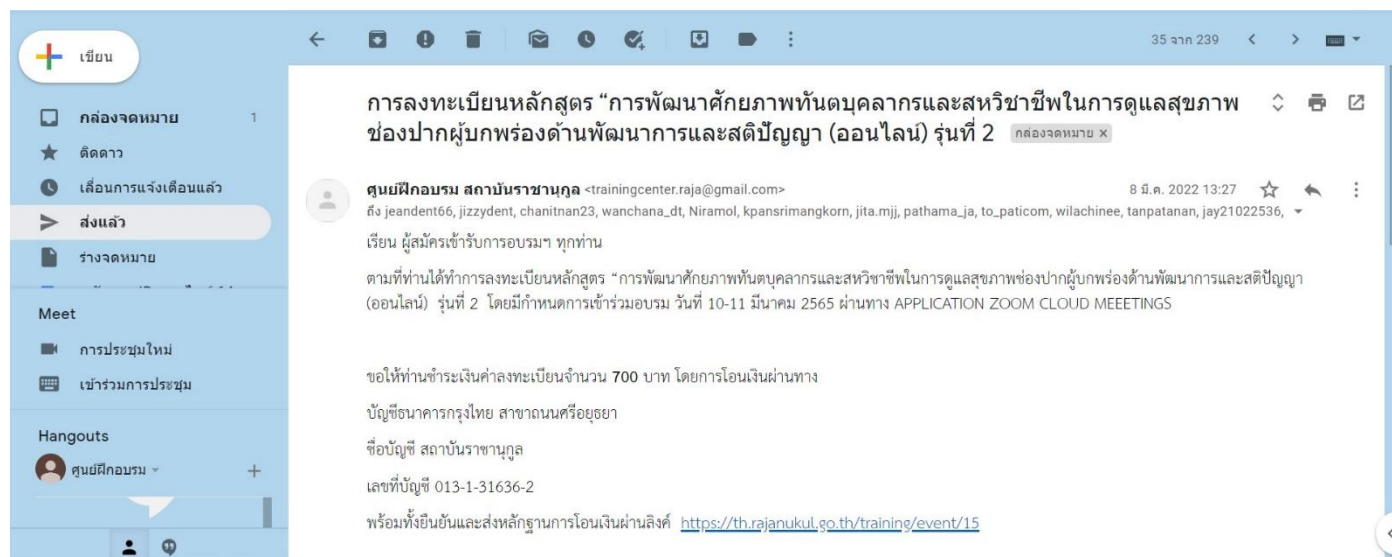
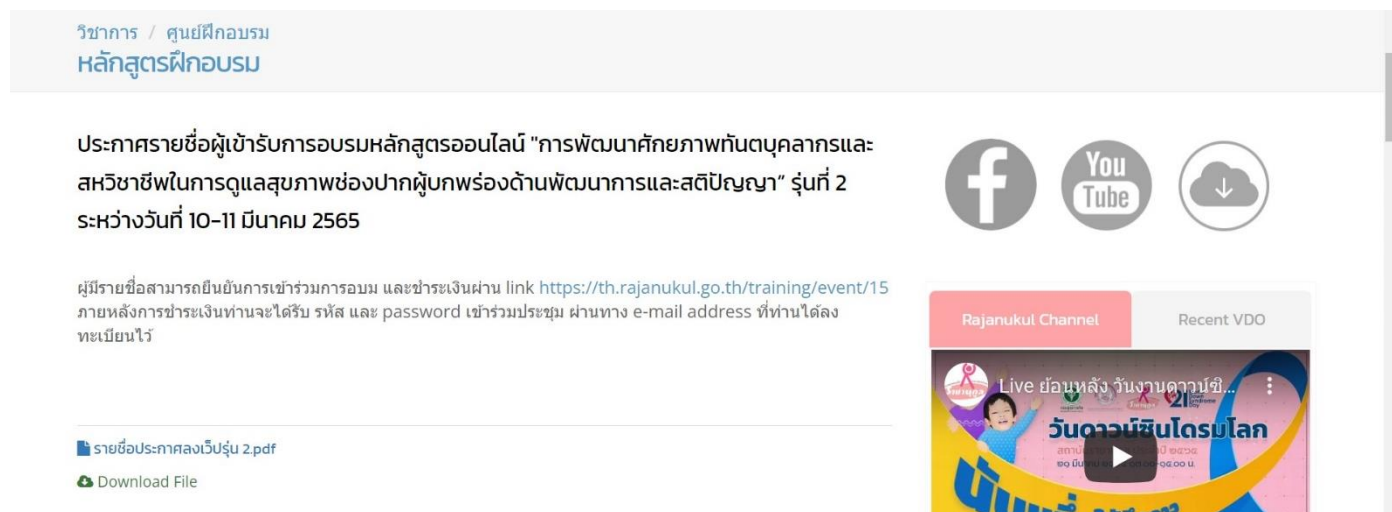
ขั้นที่	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	สิ่งที่ได้	ระยะเวลาในการดำเนินงาน
1	กำหนดขอบเขตของปัญหาและวางแผน	ศึกษาขั้นตอนและปัญหาปัจจุบัน ประเมินความเป็นไปได้และกำหนดขอบเขตของงาน	โครงสร้างชิ้นงาน	มกราคม 2565
2	การวิเคราะห์	รวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อนำมาออกแบบระบบ	แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับงาน	
3	การออกแบบระบบ	ออกแบบระบบสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล	(ร่าง) ระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล	กุมภาพันธ์ 2565
4	การพัฒนา	เชื่อมโยงระหว่างระบบการรับสมัครฝึกอบรมและ Line Notify โดยกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	รูปแบบการส่งข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติ	มีนาคม - เมษายน 2565
5	การทดสอบและปรับปรุง	ทดสอบใช้กับการสมัครลงทะเบียนจำนวน 1 หลักสูตร หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 1	ระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล	
6	การนำไปใช้	นำไปใช้กับการสมัครลงทะเบียนจำนวน 2 หลักสูตร 1) หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 2 2) หลักสูตรฝึกภาคปฏิบัติการกระตุ้นพัฒนาการด้านภาษาและการพูดเบื้องต้นสำหรับเด็กพูดช้า		
7	ประเมินระบบ	ติดตามผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ	ผลการประเมิน	กรกฎาคม 2565

## ขั้นตอนระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล

1. ผู้เข้าอบรมแจ้งความต้องการเพื่อเลือกเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ผ่านช่องทาง Google form



2. ประกาศรายชื่อผู้เข้าอบรมทางเว็บไซต์สถาบันฯ และส่งลิงค์รายละเอียดของหลักสูตรและการชำระเงินให้กับผู้เข้าอบรมผ่านทางอีเมล



### 3. ผู้เข้ารับการอบรมดำเนินการกรอกข้อมูล ชำระเงินค่าธรรมเนียม แบนหลักฐานการโอนเงินและกดยืนยันส่งใบสมัคร

หลักสูตร : การพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 2

วันที่จัด :

2 วัน (10 มี.ค. 2565 - 11 มี.ค. 2565)

ค่าลงทะเบียน : 700 บาท

กลุ่มเป้าหมาย :

บุคลากรวิชาชีพ ได้แก่ ทันตแพทย์ ทันตภิบาล ผู้ช่วยทันตแพทย์  
นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด หรือพยาบาลวิชาชีพ

ผู้ประสานงาน : ทพญ. พิมพ์ไล ส้มสมวงศ์

ทง. ทันตกรรม

โทรศัพท์ : โทร. 0 2248 8900 ต่อ 70365

Email : pimpipear@hotmail.com

#### ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

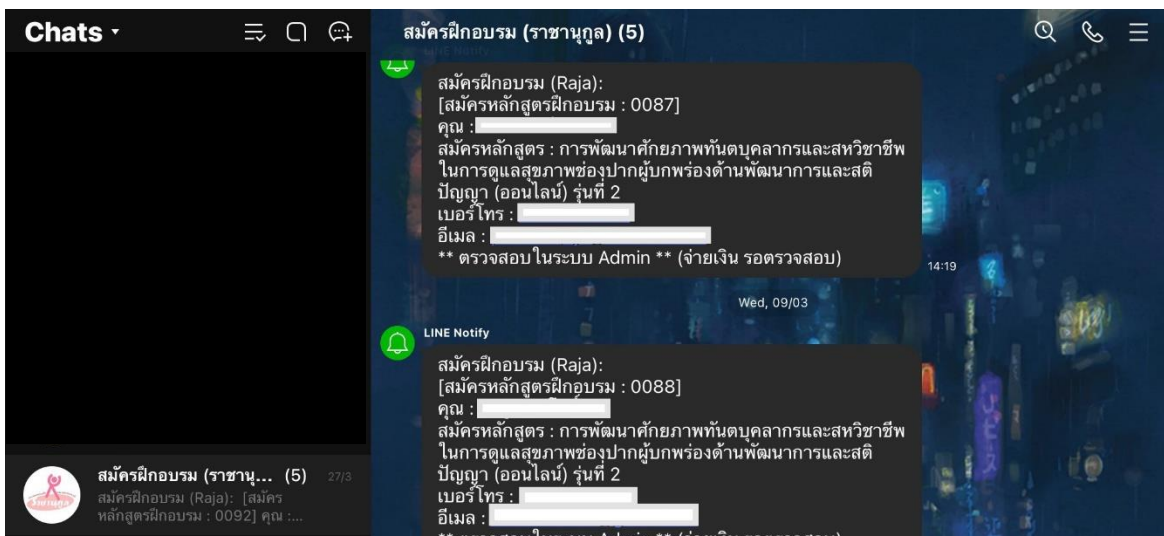
### ข้อมูลการสมัคร

ชื่อ-นามสกุล *	วัน/เดือน/ปีเกิด *
<input type="text" value="- คำนำหน้า -"/> <input type="text" value="ชื่อ-นามสกุล"/>	<input type="text"/>
ตำแหน่ง *	หน่วยงาน *
<input type="text" value="ตำแหน่ง.."/>	<input type="text" value="หน่วยงาน.."/>
ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ *	
<input type="text" value="ที่อยู่ติดต่อได้.."/>	
Email address *	Line ID
<input type="text" value="Email address.."/>	<input type="text" value="Line ID.."/>
เบอร์โทรศัพท์หน่วยงาน *	เบอร์โทรศัพท์มือถือ *
<input type="text" value="เบอร์โทรศัพท์หน่วยงาน.."/>	<input type="text" value="เบอร์โทรศัพท์มือถือ.."/>
แนบไฟล์หลักฐานการโอนเงิน *	<b>จำนวนเงินค่าสมัคร : 700 บาท</b>
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	ชื่อบัญชี สถาบันราชานุกูล เลขที่บัญชี 013-1-31636-2 ธนาคารกรุงไทย สาขานนทบุรี

ขอรับรองว่าข้อความที่กล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ส่งใบสมัครหลักสูตร : การพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้บกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 2

### 4. ระบบ Line Notify แจ้งเตือน Admin เกี่ยวกับการส่งใบสมัครและชำระเงิน



## 5. รายละเอียดข้อมูลใบสมัคร และหลักฐานการโอนเงินถูกจัดเก็บในระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล

The screenshot shows the 'Rajanukul administrator' interface. On the left is a sidebar with a menu for 'ระบบ Training' containing options like 'หลักสูตรฝึกอบรม', 'รายชื่อผู้สมัครฝึกอบรม', and 'ผู้มีการใช้งาน'. The main content area is titled 'รายการผู้สมัคร' and shows '13 Results'. It contains a table with the following data:

No.	รายการใบสมัคร	หลักฐานที่สมัคร	
1	ชื่อผู้สมัคร : ตำแหน่ง : ทันตแพทย์ หน่วยงาน สมัครวันที่ 09 มี.ค. 2565 14:34 Send Email (Status)	หลักสูตร : การพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้ปกครองด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 2 สลิปโอนเงิน : \$ สลิปโอนเงิน	ดูข้อมูล   ลบ
2	ชื่อผู้สมัคร : ตำแหน่ง : นักวิชาการ สาธารณสุข (ทันตสาธารณสุข) หน่วยงาน สมัครวันที่ 09 มี.ค. 2565 13:19 Send Email (Status)	หลักสูตร : การพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้ปกครองด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 2 สลิปโอนเงิน : \$ สลิปโอนเงิน	ดูข้อมูล   ลบ
3	ชื่อผู้สมัคร : สมัครวันที่ 09 มี.ค. 2565 14:34 Send Email (Status)	หลักสูตร : การพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้ปกครองด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 2 สลิปโอนเงิน : \$ สลิปโอนเงิน	ดูข้อมูล   ลบ

## 6. สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินต่อไป

The screenshot shows a payment confirmation form titled 'ใบสมัครเลขที่ 0091'. The form contains the following text: 'หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรและสหวิชาชีพในการดูแลสุขภาพช่องปากผู้ปกครองด้านพัฒนาการและสติปัญญา (ออนไลน์) รุ่นที่ 2'. Below this is a table with the following data:

ชื่อและนามสกุล		
ที่อยู่ติดต่อได้	วัน/เดือน/ปีเกิด	อายุ
ตำแหน่ง ทันตแพทย์	หน่วยงาน	
Email address	Line ID	
เบอร์โทรศัพท์หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์มือถือ	
วันที่ลงทะเบียน 09 มี.ค. 2565 14:34	ค่าสมัคร 700 บาท	

## 9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (performance):

### 9.1 วิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

- จำนวนช่องทางการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูลที่สามารถติดตามได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ จำนวน 1 ช่องทาง
- ร้อยละความผิดพลาดของข้อมูลการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล ไม่เกินร้อยละ 10

### 9.2 ผลของผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

สามารถดำเนินการเก็บข้อมูลและแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติงาน และยืนยันข้อมูลในการบริหารจัดการหลักสูตรการฝึกอบรม ส่งผลทำให้สามารถยืนยันจำนวนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างแน่นอนตามเป้าหมาย ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถวัดผลลัพธ์ของการดำเนินงานได้ ดังนี้

- 1) มีระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล จำนวน 1 ช่องทาง
- 2) ไม่มีความผิดพลาดของข้อมูลการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล

### 9.3 วิเคราะห์ว่าการเปลี่ยนแปลงนี้แก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด

ระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูล สามารถแก้ไขปัญหาดังตามประเด็น ดังนี้

ผู้ใช้งาน ลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้สมัคร

ผู้ให้บริการ ได้ข้อมูลที่มีความครบถ้วนและถูกต้อง

ระบบ มีช่องทางการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันราชานุกูลที่สามารถเข้าถึงและติดตามได้อย่างรวดเร็ว

### 10. บทเรียนที่ได้รับ :

เนื่องจากระบบการแจ้งเตือนผ่าน Line Notify นั้น ผู้ใช้งานต้องดำเนินการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ และอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในสถานะออนไลน์ หากในสถานการณ์ที่ไม่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอาจทำให้ไม่ได้รับการแจ้งเตือนในทันที