

## แบบฟอร์มการสรุปผลงานพัฒนาคุณภาพ ปี 2565

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา “30 วันแห่งการเปลี่ยนแปลง: การพัฒนาทักษะสังคมที่จำเป็นกับการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะทดลองปฏิบัติงาน”

2. ชื่อหน่วยงาน/ทีม: กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

3. สมาชิกทีม:

1. นางวรัฏฐา เจริญ	หัวหน้ากลุ่มงานสังคมสงเคราะห์
2. นางสาวศิริโรจน์ นาคทองแก้ว	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ
3. นางสาวปรารถนา รัตนฉัตรวรรณ	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ
4. นางสาวลมฝน จำปาทอง	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ
5. นางสาววัลยา บางม่วงงาม	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ
6. นางสาวอรพรรณ ชมชื่น	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ
7. นางสาวจารุพัชร์ ฉลาดแพทย์	นักสังคมสงเคราะห์
8. นางสาวเบญจภรณ์ บุญอิมยิ่ง	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ
9. นายอาทิตย์อัครชัย มูเก็ม	นักสังคมสงเคราะห์

4. คำสำคัญ : การเตรียมความพร้อมผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะแรกเริ่ม, ทักษะสังคมที่จำเป็นกับการทำงาน

5. สรุปผลงานโดยย่อ : การออกแบบกิจกรรมพัฒนาทักษะทางสังคมที่สำคัญแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มาฝึกในระยะทดลองปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับศักยภาพและผ่านเข้าสู่การฝึกพัฒนาทักษะพื้นฐานการทำงานต่อไป

6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:

ในปีงบประมาณ 2565 กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการรับผู้ป่วยในโครงการพัฒนาทักษะพื้นฐานการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาเป็นระบบใหม่ โดยรับผู้บกพร่องทางสติปัญญาเข้ามาฝึกอบรมพร้อมกันเป็นรอบ สมาชิกโครงการบางคนยังไม่มีประสบการณ์ในการฝึกทักษะทางสังคมและทักษะพื้นฐานการทำงานมาก่อน อีกทั้งยังอยู่ในช่วงปรับตัวให้เข้ากับสมาชิกคนอื่น ๆ ซึ่งในระหว่างช่วงปรับตัวเข้าหากัน ซึ่งอุปสรรคที่พบในกระบวนการทำงาน ได้แก่ ลักษณะเฉพาะของโรค ลักษณะนิสัยเฉพาะบุคคล และระดับพัฒนาการที่แตกต่างกัน การขัดแย้งกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่มในบางครั้ง หรือการไม่สามารถทำกิจกรรมฝึกทักษะบางอย่างได้เหมือนสมาชิกคนอื่น ๆ เนื่องจากระดับพัฒนาการที่ไม่เท่ากัน เป็นต้น ผลกระทบที่เกิดขึ้นคือ ผู้บกพร่องทางสติปัญญาไม่ผ่านการประเมินระยะทดลองปฏิบัติงาน และขาดโอกาสในการฝึกทักษะสังคมที่สอดคล้องกับศักยภาพ

จากการประเมินและสังเกตการณ์พฤติกรรมของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่อยู่ในระยะแรกเริ่ม พบว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาแต่ละคนมีทักษะและศักยภาพที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บกพร่องทางสติปัญญาบางคนมีทักษะในการจดจำและคำนวณตัวเลข แต่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาบางคนไม่สามารถจดจำลำดับการนับเลข หรือคำนวณตัวเลขได้ ผู้บกพร่องทางสติปัญญาบางคนสามารถพูด อ่าน เขียน ได้ในระดับสื่อสาร แต่บางคนสามารถพูดแต่ไม่สามารถอ่านและเขียนได้ อีกทั้งจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีการจำกัดการรวมกลุ่มในการทำกิจกรรม จึงได้มีการ

จัดบริการที่มีความสอดคล้องตามมาตรการดังกล่าว ลดความเสี่ยงการเกิดพัฒนาการถดถอยในผู้บกพร่องทางสติปัญญา จากการหยุดทำกิจกรรมในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยการพัฒนาทักษะสังคมที่จำเป็นกับการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาในระยะแรกเริ่มจะมีการรวบรวมเด็กที่มีความสามารถในระดับใกล้เคียงกันมาฝึกอบรมร่วมกันในกิจกรรมที่เหมาะสมกับระดับความสามารถ และเน้นการเพิ่มทักษะทางสังคมที่จำเป็นกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการปรับตัวทางสังคม การรู้จักอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ของตนเอง การขอความช่วยเหลือในสถานการณ์ต่าง ๆ การฟัง พูด อ่าน เขียน และคำนวณเบื้องต้น ให้สามารถดำรงชีวิตอิสระได้ตามศักยภาพ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างปกติสุข

## 7. เป้าหมาย :

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ
เพื่อพัฒนากิจกรรมพัฒนาทักษะทางสังคมที่จำเป็นแก่การทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาภายในระยะทดลองปฏิบัติงาน (30 วัน)	ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่ฝึกทักษะในโครงการพัฒนาทักษะพื้นฐานการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาในระยะทดลองปฏิบัติงาน	<u>เชิงปริมาณ</u>	ร้อยละ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละ 70 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าฝึกในโปรแกรมครบ 20 วัน ผ่านการประเมินทักษะสังคมและพื้นฐานการทำงาน (ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยใช้แบบประเมินทักษะสังคมและทักษะพื้นฐานการทำงาน ระยะทดลองปฏิบัติงาน)</li> <li>ร้อยละ 60 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าฝึกในโปรแกรมครบ 30 วัน มีคะแนนทักษะสังคมและพื้นฐานการทำงาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากการประเมินครั้งแรก</li> </ul>	
		<u>เชิงคุณภาพ</u>	กิจกรรม
		มีชุดกิจกรรมฝึกทักษะจำนวน 4 กิจกรรม	

## 8. การเปลี่ยนแปลง :

- ออกแบบกิจกรรมพัฒนาทักษะทางสังคมที่สำคัญแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มาฝึกในระยะทดลองปฏิบัติงาน
- ประเมินผลทักษะสังคมและพื้นฐานการทำงาน ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าฝึกในโปรแกรม โดยใช้แบบประเมินทักษะสังคมและทักษะพื้นฐานการทำงานระยะทดลองปฏิบัติงาน

## 9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง : การแก้ปัญหาตามขั้นตอน PDCA

### 9.1 การวางแผนแก้ปัญหา (Plan)

#### 9.1.1 การเก็บข้อมูล ก่อนแก้ปัญหา

จากการสังเกตการณ์พฤติกรรมของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้ารับบริการใหม่ในโครงการพัฒนาทักษะพื้นฐานการทำงานฯ ตลอดระยะเวลาในช่วงสัปดาห์แรกของการฝึก พบว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาแต่ละคนมีทักษะที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บกพร่องทางสติปัญญาบางคนมีทักษะในการจดจำและคำนวณตัวเลข แต่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาบางคนไม่สามารถจดจำลำดับการนับเลข หรือคำนวณตัวได้ ผู้บกพร่องทางสติปัญญาบางคนสามารถพูด อ่าน เขียน ได้ในระดับสื่อสาร แต่บางคนสามารถพูดแต่ไม่สามารถอ่านและเขียนได้ ทำให้ในการจัดกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะทางสังคมและทักษะพื้นฐานการทำงาน ไม่สามารถจัดทำให้ครอบคลุมกับระดับความสามารถของผู้บกพร่องทางสติปัญญารายบุคคลได้ อันเนื่องมาจากความแตกต่างในระดับความสามารถของผู้บกพร่องทางสติปัญญาแต่ละคนมีช่องว่างมากเกินไป อีกทั้งจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีการจำกัดการรวมกลุ่มในการทำกิจกรรม จากสถานการณ์ที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์วางแผนในการจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมทักษะทางสังคมแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญา ระยะทดลองปฏิบัติงาน ที่มีความสอดคล้องตามมาตรการดังกล่าว ลดความเสี่ยงการเกิดพัฒนาการถดถอยในผู้บกพร่องทางสติปัญญาจากการหยุดทำกิจกรรมในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยโครงการเตรียมความพร้อมทักษะทางสังคมแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญา ระยะทดลองปฏิบัติงานมีการรวบรวมเด็กที่มีความสามารถในระดับใกล้เคียงกันมาฝึกอบรมร่วมกันในกิจกรรมที่เหมาะสมกับระดับความสามารถ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการไม่ให้เกิดถดถอย เพิ่มทักษะทางสังคมให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการปรับตัวทางสังคม การรู้จักอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ของตนเอง การขอความช่วยเหลือในสถานการณ์ต่าง ๆ การฟัง พูด อ่าน เขียน และคำนวณเบื้องต้น

### 9.1.2 นำเสนอข้อมูล ก่อนแก้ปัญหา

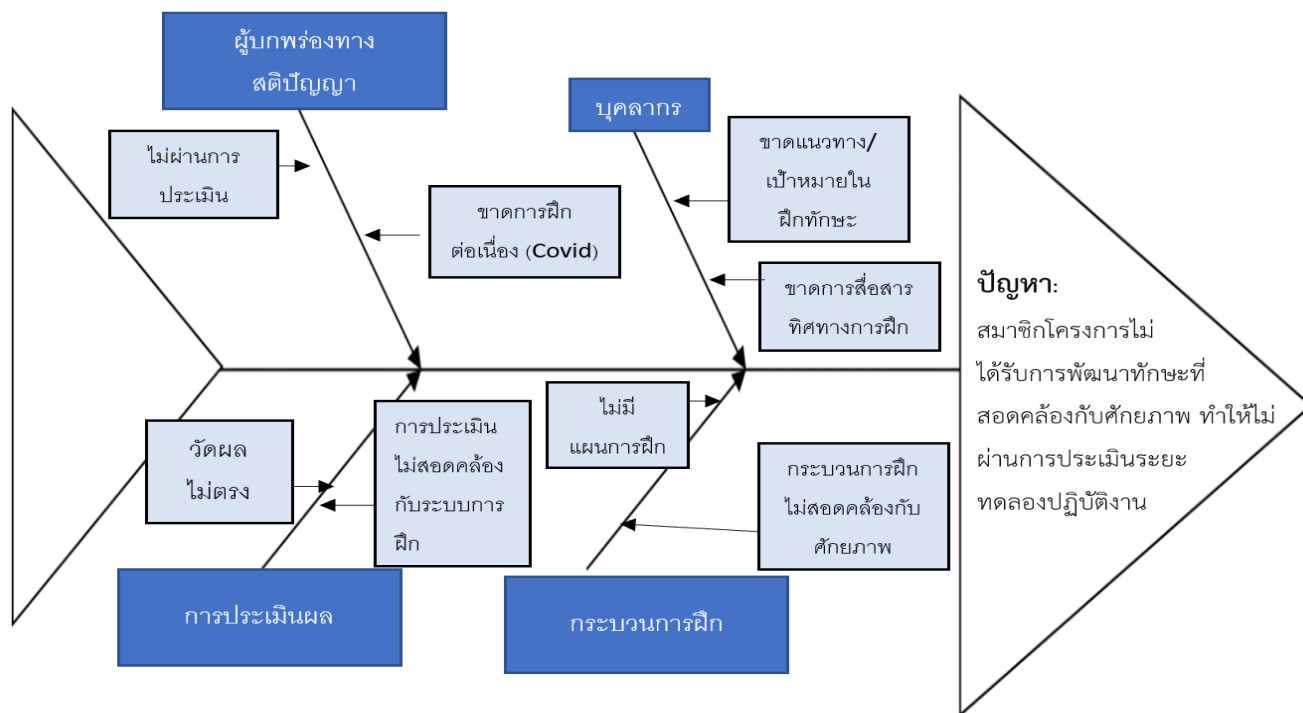
ชื่อ / คะแนน	แบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (เต็ม 10 คะแนน)				คะแนนเฉลี่ย
	กิจกรรมที่ 1	กิจกรรมที่ 2	กิจกรรมที่ 3	กิจกรรมที่ 4	
นาย K (นามสมมติ)	4.5	8	5	8	6.4
นาย T (นามสมมติ)	8	9.5	10	9	9.1
นาย G (นามสมมติ)	7.5	8.6	7	10	8.3
นาย M (นามสมมติ)	7	8.6	8	10	8.4
นาย L (นามสมมติ)	9.5	8.6	7	9	8.5

9.2 กำหนดเป้าหมาย เพื่อพัฒนากิจกรรมพัฒนาทักษะทางสังคมที่จำเป็นแก่การทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาภายในระยะทดลองปฏิบัติงาน (30 วัน)

### 9.3 เปรียบเทียบข้อมูลก่อนแก้ปัญหากับเป้าหมาย

-ก่อนแก้ปัญหา ยังไม่มีชุดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมทักษะทางสังคม และทักษะพื้นฐานการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญา ระยะทดลองปฏิบัติงาน กำหนดเป้าหมาย มีชุดกิจกรรมฝึกทักษะที่จำเป็นกับการทำงาน 4 เรื่อง

### 9.4 วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยผังก้างปลา (Fish bone Diagram)



## 9.5 เลือกสาเหตุเพื่อมาหาวิธีแก้ปัญหา

ออกแบบกิจกรรมพัฒนาทักษะทางสังคมที่สำคัญแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มาฝึกในระยยะทดลองปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับศักยภาพและผ่านเข้าสู่การฝึกพัฒนาทักษะพื้นฐานการทำงานต่อไป

**9.6 ลงมือแก้ปัญหา (Do) เริ่มลงมือแก้ปัญหตามวิธีแก้ไขที่กำหนด** โดยฝึกทักษะทางสังคมแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญา จัดขึ้นจำนวน 8 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 30 นาที

- ผู้บกพร่องทางสติปัญญาทำแบบทดสอบ Pre test
- กิจกรรม “เพราะอารมณ์ เปลี่ยนแปลงบ่อย” (เพื่อเข้าใจ รับรู้ รู้จักการแสดงออกของอารมณ์)
- กิจกรรม “กระเป๋าดัน...ใส่อะไรดี” (เพื่อเห็นความสำคัญในการเตรียมความพร้อมๆ และจัดการตนเองที่เหมาะสม)
- กิจกรรม “ตัวฉันเป็นของฉัน” (เพื่อแยกแยะการสัมผัสส่วนต่างๆของร่างกาย รู้จักวิธีการป้องกันตนเอง และขอความช่วยเหลือ)
- กิจกรรม “หน่วย ลิป ร้อย พัน” (เพื่อรู้จักและแยกประเภทของธนบัตรและเหรียญ ฝึกการคำนวณและการใช้เงินเบื้องต้น)
- ทำแบบทดสอบ Post test

## 9.7 ตรวจสอบผลภายหลังแก้ปัญหา (Check)

- ร้อยละ 100 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีทักษะสังคมที่จำเป็นแก่การทำงานเพิ่มขึ้น

## 9.8 เปรียบเทียบข้อมูล ก่อน - หลัง แก้ปัญหากับเป้าหมาย

### กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมเพราะอารมณ์เปลี่ยนแปลงบ่อย

จากการทำแบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) และหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคะแนนดังตารางต่อไปนี้

ชื่อ / คะแนน	แบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	แบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
นาย K (นามสมมติ)	4.5	45	10	100
นาย T (นามสมมติ)	8	80	10	100
นาย G (นามสมมติ)	7.5	75	8	80
นาย M (นามสมมติ)	7	70	10	100
นาย L (นามสมมติ)	9.5	95	10	100
รวม	36.5	73	48	96

ตารางที่ 2 : ตารางแสดงผลคะแนนแบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) และแบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ของกิจกรรมเพราะอารมณ์เปลี่ยนแปลงบ่อย

จากตารางพบว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาผ่านการประเมินทักษะทางสังคม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะทางสังคมเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) ร้อยละ 73 และกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ร้อยละ 96 ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มีผลคะแนนแบบทดสอบจากการเข้าร่วมกิจกรรมฝึกทักษะทางสังคมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 31.5

## **กิจกรรมที่ 2 : กระเป๋าฉัน...ใส่อะไรดี**

จากการทำประเมินทักษะทางสังคมก่อนทำกิจกรรม (Pre - test) และหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคะแนนดังตารางต่อไปนี้

ชื่อ / คะแนน	แบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	แบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
นาย K (นามสมมติ)	8	80	9.5	9.5
นาย T (นามสมมติ)	9.5	95	95	95
นาย G (นามสมมติ)	8.6	86	9.8	9.8
นาย M (นามสมมติ)	8.6	86	98	98
นาย L (นามสมมติ)	8.6	86	9	9
รวม	43.3	86.6	46.8	93.6

ตารางที่ 3 : ตารางแสดงผลคะแนนแบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) และแบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ของกิจกรรมกระเป๋าฉัน...ใส่อะไรดี

จากตารางพบว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาผ่านการประเมินทักษะทางสังคม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะทางสังคมเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) ร้อยละ 86.6 และกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ร้อยละ 93.6 ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มีผลคะแนนแบบทดสอบจากการเข้าร่วมกิจกรรมฝึกทักษะทางสังคมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.1

### กิจกรรมที่ 3 : กิจกรรมตัวฉันเป็นของฉัน

จากการทำแบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนทำกิจกรรม (Pre - test) และหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคะแนนดังตารางต่อไปนี้

ชื่อ / คะแนน	แบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	แบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
นาย K (นามสมมติ)	5	50	10	100
นาย T (นามสมมติ)	10	100	10	100
นาย G (นามสมมติ)	7	70	10	100
นาย M (นามสมมติ)	8	80	10	100
นาย L (นามสมมติ)	7	70	10	100
รวม	37	74	50	100

ตารางที่ 4 : ตารางแสดงผลคะแนนแบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) และแบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ของกิจกรรมตัวฉันเป็นของฉัน

จากตารางพบว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาผ่านการประเมินทักษะทางสังคม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะทางสังคมเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) ร้อยละ 74 และกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ร้อยละ 100 ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มีผลคะแนนแบบทดสอบจากการเข้าร่วมกิจกรรมฝึกทักษะทางสังคมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 35.1

#### กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรม หน่วย สิบ ร้อย พัน

จากการทำแบบทดสอบก่อนทำกิจกรรม (Pre - test) และหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคะแนนดังตารางต่อไปนี้

ชื่อ / คะแนน	แบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	แบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (10 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
นาย K (นามสมมติ)	8	80	10	100
นาย T (นามสมมติ)	9	90	10	100
นาย G (นามสมมติ)	10	100	10	100
นาย M (นามสมมติ)	10	100	10	100
นาย L (นามสมมติ)	9	90	10	100
รวม	46	92	50	100

ตารางที่ 5 : ตารางแสดงผลคะแนนแบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) และแบบประเมินทักษะทางสังคมหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ของกิจกรรมหน่วย สิบ ร้อย พัน

จากตารางพบว่า ผู้บกพร่องทางสติปัญญาผ่านการประเมินทักษะทางสังคม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะทางสังคมเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (Pre - test) ร้อยละ 92 และกลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนหลังเข้าร่วมกิจกรรม (Post - test) ร้อยละ 100 เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายมีผลคะแนนแบบทดสอบหลังเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.7

#### 9.9 กำหนดมาตรฐาน

##### ระยะที่ 1 ขั้นตอนก่อนการดำเนินการ

1. ประชุมและปรึกษาหารือเพื่อเลือกโครงการในการดำเนินการ
2. เลือกกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะทดลองปฏิบัติงานในโครงการพัฒนาทักษะพื้นฐานการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญา
3. ศึกษาและทบทวนวรรณกรรม และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำโครงการ
4. ชี้แจงและทำความเข้าใจร่วมกับบุคลากรภายในกลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

##### ระยะที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการ

1. จัดทำแบบประเมินทดสอบคัดเลือก และแบบประเมินทักษะทางสังคมก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อคัดเลือกผู้ป่วยเข้าสู่โครงการเตรียมความพร้อมทักษะทางสังคมแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะทดลองปฏิบัติงาน
2. ประเมิน และคัดเลือกผู้บกพร่องทางสติปัญญาเข้าสู่โครงการเตรียมความพร้อมทักษะทางสังคมแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะทดลองปฏิบัติงาน
3. ดำเนินกิจกรรมตามตารางกิจกรรม



### ระยะที่ 3 ขั้นตอนหลังการดำเนินการ

-ประเมินทักษะทางสังคมหลังการเข้าร่วมกิจกรรม (Post – test)

#### 9.10 การติดตามผล

- 9.10.1 ร้อยละ 70 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าฝึกในโปรแกรมครบ 20 วัน ผ่านการประเมินทักษะสังคมและพื้นฐานการทำงาน (ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยใช้แบบประเมินทักษะสังคมและทักษะพื้นฐานการทำงานระยะทดลองปฏิบัติงาน)
- 9.10.2 ร้อยละ 60 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าฝึกในโปรแกรมครบ 30 วัน มีคะแนนทักษะสังคมและพื้นฐานการทำงาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากการประเมินครั้งแรก

## 9.11 สรุปผล

### 9.11.1 ผลทางตรง:

1. ร้อยละ 100 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าฝึกในโปรแกรมครบ 20 วัน ผ่านการประเมินทักษะสังคมและพื้นฐานการทำงาน (ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยใช้แบบประเมินทักษะสังคมและทักษะพื้นฐานการทำงานระยะทดลองปฏิบัติงาน)
2. ร้อยละ 100 ของผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่เข้าฝึกในโปรแกรมครบ 30 วัน มีคะแนนทักษะสังคมและพื้นฐานการทำงาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากการประเมินครั้งแรก

### 9.11.2 ผลทางอ้อม: มีชุดกิจกรรมฝึกทักษะที่จำเป็นกับการทำงาน 4 เรื่อง

## 10 บทเรียนที่ได้รับ :

ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มีความสามารถในระดับใกล้เคียงกันมาฝึกอบรมร่วมกันในกิจกรรมที่เหมาะสมกับระดับความสามารถ มีพัฒนาการ ทักษะทางสังคม และทักษะพื้นฐานการทำงานที่เพิ่มขึ้น หรือเทียบเท่าเดิมและต้องไม่มีพัฒนาการถดถอย เน้นการเพิ่มทักษะทางสังคมที่จำเป็นกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการปรับตัวทางสังคม การรู้จักอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ของตนเอง การขอความช่วยเหลือในสถานการณ์ต่าง ๆ การฟัง พูด อ่าน เขียน และคำนวณเบื้องต้น ให้สามารถดำรงชีวิตอิสระได้ตามศักยภาพ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างปกติสุข

11. การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวปรารถนา รัตนฉัตรธรรม กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โทร 70357 E-mail: [socialworkraja@gmail.com](mailto:socialworkraja@gmail.com)

ภาคผนวก

รายละเอียดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางสังคมที่สำคัญแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มาฝึกในระยะทดลองปฏิบัติงาน

กิจกรรมฝึกทักษะทางสังคมแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาจะถูกจัดขึ้นจำนวน 8 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งมีรายละเอียดกิจกรรมดังตาราง ต่อไปนี้

กิจกรรมที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	ทักษะ	รายละเอียด
0	ประเมินและคัดเลือกผู้บกพร่องทางสติปัญญาเข้าสู่การพัฒนาทักษะสังคมที่จำเป็นกับการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะทดลองปฏิบัติ	เพื่อคัดเลือกผู้บกพร่องทางสติปัญญาเข้าสู่การพัฒนาทักษะสังคมที่จำเป็นกับการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะทดลองปฏิบัติ		คัดเลือกผู้บกพร่องทางสติปัญญาผ่านการทำแบบทดสอบ โดยมีเกณฑ์คุณสมบัติ ดังนี้ 1. ผ่านเกณฑ์แบบประเมินการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมในการคัดเลือกเข้าสู่การพัฒนาทักษะสังคมที่จำเป็นกับการทำงานแก่ผู้บกพร่องทางสติปัญญาระยะทดลองปฏิบัติ 2. สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 3. ไม่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง หรือต่อต้านขณะทำกิจกรรมกลุ่ม 4. สามารถดูแล และป้องกันตนเองในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ได้อย่างเหมาะสม
1	เพราะอารมณ์ เปลี่ยนแปลงบ่อย	1. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญาเข้าใจอารมณ์ต่าง ๆ 2. เพื่อให้ผู้บกพร่องฯ รู้จักการแสดงออกอารมณ์ของตนเองที่เหมาะสม 3. เพื่อให้ผู้บกพร่องฯ รับรู้อารมณ์ของตนเองและตอบโต้ได้อย่างเหมาะสม	1. ทักษะการสื่อความหมาย 2. ทักษะการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น 3. ทักษะการแสดงอารมณ์อย่างเหมาะสม	<u>ขั้นนำ</u> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมละลายพฤติกรรม <u>ขั้นดำเนินการ</u> 1. อารมณ์ของฉันทันวันนี้ 2. เพลงนี้อารมณ์ไหน 3. ลูกเต๋าเดาอารมณ์ <u>ขั้นสรุป</u> 1. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม

กิจกรรมที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	ทักษะ	รายละเอียด
2				<p>2. ผู้นำกลุ่มนัดหมายการทำกิจกรรมเพราะอารมณ์เปลี่ยนแปลงบ่อย ครั้งที่ 2</p> <p>3. ปิดกลุ่ม</p> <p><u>ชั้นนำ</u> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมละลายพฤติกรรม</p> <p><u>ขั้นดำเนินการ</u> จับฉลากจับได้ต่ออารมณ์</p> <p><u>ขั้นสรุป</u> 1. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มนัดหมายการทำกิจกรรมกระเป่าฉันทน์...ใส่อะไรดี ครั้งที่ 1</p> <p>3. ปิดกลุ่ม</p>
3	กระเป่าฉันทน์...ใส่อะไรดี	<p>1. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญาเรียนรู้และเห็นความสำคัญของการเตรียมพร้อมในการทำงาน</p> <p>2. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญาเรียนรู้การจัดการสิ่งของที่เหมาะสมในการทำงาน</p>	<p>1. ทักษะการเตรียมความก่อนทำงาน</p> <p>2. ทักษะการสื่อความหมาย</p> <p>3. ทักษะการฟังอย่างตั้งใจ</p>	<p><u>ชั้นนำ</u> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p><u>ขั้นดำเนินการ</u> 1. ผู้นำกลุ่มแนะนำเรื่องการเตรียมความพร้อมในการทำงานเกี่ยวกับอุปกรณ์และสิ่งของที่จำเป็นในการทำงาน</p> <p>2. ทำใบงานกลุ่มทบทวนอุปกรณ์สิ่งของที่จำเป็นในการทำงาน</p> <p><u>ขั้นสรุป</u> 1. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มนัดหมายการทำกิจกรรมกระเป่าของฉันทน์ใส่อะไรดี ครั้งที่ 2</p>

กิจกรรมที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	ทักษะ	รายละเอียด
				3. ปิดกลุ่ม
4				<p><b>ชั้นนำ</b> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p><b>ขั้นตอนการ</b> กระเปาะของฉันทิอะไรดี ?</p> <p>1. ผู้นำกลุ่มให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมดูนิทานเรื่อง ตูบน้อยรู้จักวางแผนเกี่ยวกับสิ่งของที่นำไปทำงาน และถามรายละเอียดสำคัญของบทความ</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มแจกกระดาษรูปกระเปาะ (ใบงานกระเปาะของฉันทิอะไรดี) จากนั้นให้สมาชิกวาดรูประบายสีสิ่งของที่นำมาทำงาน</p> <p>3. ให้สมาชิกนำเสนอกระเปาะของตนเอง และแลกเปลี่ยนกันฟัง</p> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <p>1. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม</p> <p>2. ผู้นำกลุ่มนัดหมายการทำกิจกรรมตัวฉันทิเป็นของฉันทิ</p> <p>3. ปิดกลุ่ม</p>
5	ตัวฉันทิเป็นของฉันทิ	<p>1. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญาสามารถแยกแยะและวิเคราะห์การสัมผัสส่วนต่าง ๆ ของร่างกายได้</p> <p>2. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญารู้จักความเสี่ยงในการใช้สื่อออนไลน์</p>	<p>1. ทักษะการขอความช่วยเหลือ</p> <p>2. ทักษะการรู้จักปฏิเสธ</p>	<p><b>ชั้นนำ</b> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p><b>ขั้นตอนการ</b></p> <p>1. กิจกรรม เรื่อง ร่างกายและการสัมผัส</p> <p>2. กิจกรรมระบายสีที่ตัวฉันทิ</p>

กิจกรรมที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	ทักษะ	รายละเอียด
		3. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญารู้จักวิธีการป้องกันตัวและการขอความช่วยเหลือ		<u>ขั้นสรุป</u> 1. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม 2. ผู้นำกลุ่มนัดหมายการทำกิจกรรมตัวฉันเป็นของฉัน ครั้งที่ 2 3. ปิดกลุ่ม
6				<u>ขั้นนำ</u> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ <u>ขั้นดำเนินการ</u> 1. กิจกรรม สีไหนอวยวะ 2. กิจกรรม โลก (ละเมียด) ทางเพศ <u>ขั้นสรุป</u> 1. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม 2. ผู้นำกลุ่มนัดหมายการทำกิจกรรมหน่วย สิบ ร้อย พัน ครั้งที่ 1 3. ปิดกลุ่ม
7	หน่วย สิบ ร้อย พัน	1. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญารู้จักธนบัตร และเหรียญ 2. เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญาแยกประเภทของธนบัตร และเหรียญต่างๆ 3. เพื่อฝึกการคำนวณเบื้องต้น	1. ทักษะการคำนวณ 2. ทักษะการซื้อของ / แลกเปลี่ยนสินค้ากับเงิน	<u>ขั้นนำ</u> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ <u>ขั้นดำเนินการ</u> 1. กิจกรรมเงินจำเงิน เป็นการสอนเรื่อง ธนบัตร และเหรียญประเภทต่าง ๆ โดยการนำตัวอย่างธนบัตรมาศึกษา 2. ใบงานบวกเลขธนบัตร <u>ขั้นสรุป</u>

กิจกรรมที่	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	ทักษะ	รายละเอียด
				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม</li> <li>2. ผู้นำกลุ่มนัดหมายการทำกิจกรรม หน่วย สิบ ร้อย พัน ครั้งที่ 2</li> <li>3. ปิดกลุ่ม</li> </ol>
8				<p><b>ขั้นนำ</b> เตรียมความพร้อมด้วยกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p><b>ขั้นดำเนินกิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เกมตารางพารวย เพื่อฝึกการรู้จักใช้เหรียญ ธนบัตร</li> <li>2. กิจกรรม ตลาดนัดราชานุกูล ฝึกทักษะการซื้อของ/การใช้เงิน</li> </ol> <p><b>ขั้นสรุป</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1..ผู้นำกลุ่มถามสมาชิกว่าได้เรียนรู้อะไรจากการทำกลุ่มในวันนี้ จากนั้นผู้นำกลุ่มสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม</li> <li>3. ปิดกลุ่ม</li> <li>4. Post test</li> </ol>