



สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต

RAJA Online Free Wi-Fi

เพื่อผู้รับบริการ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ





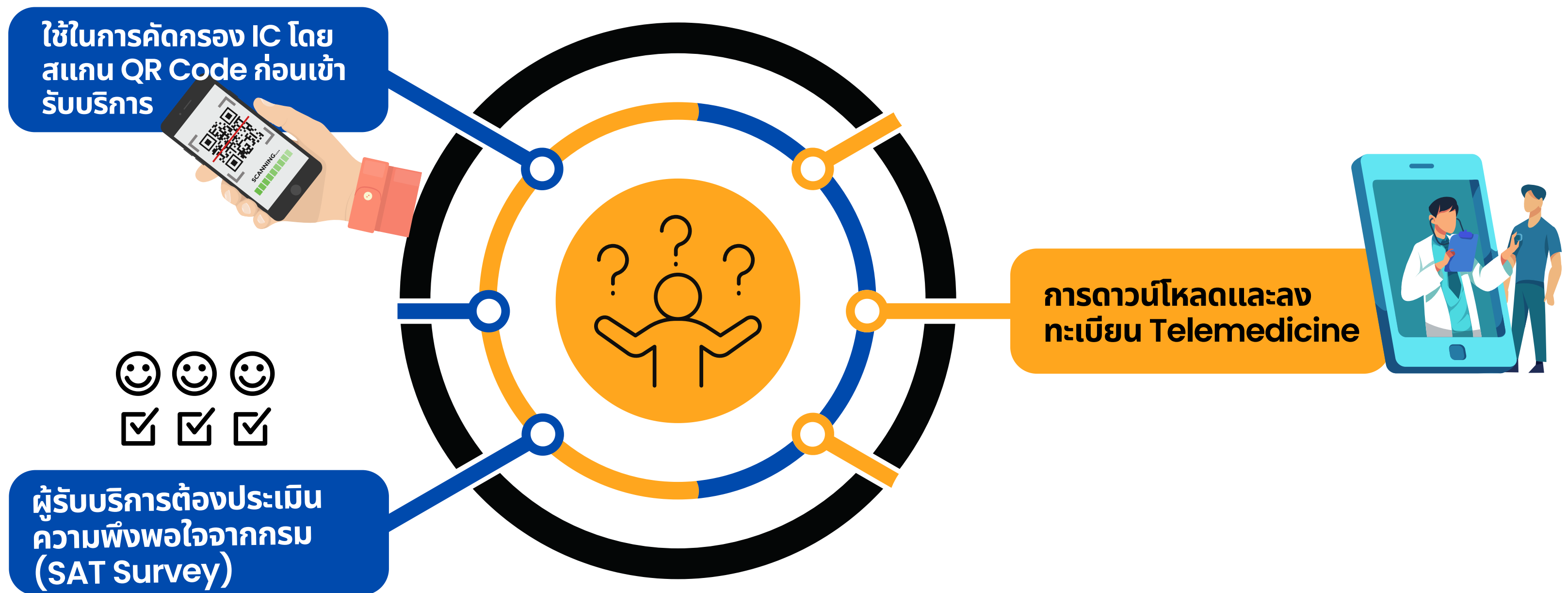
สรุปผลงานโดยย่อ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ข้อเสนอแนะ
ส่วนเสียและได้มีการสอบถามกับเจ้าหน้าที่
พยาบาล OPD ถึงปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

จึงได้จัดทำ Free Wi-Fi ที่ OPD
เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและ
ใช้ประโยชน์ในการรับบริการทางการแพทย์และ
อื่นๆได้

ปัญหาและสาเหตุ

ผู้มารับบริการจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต ในการเข้ารับบริการทางการแพทย์ต่างๆ





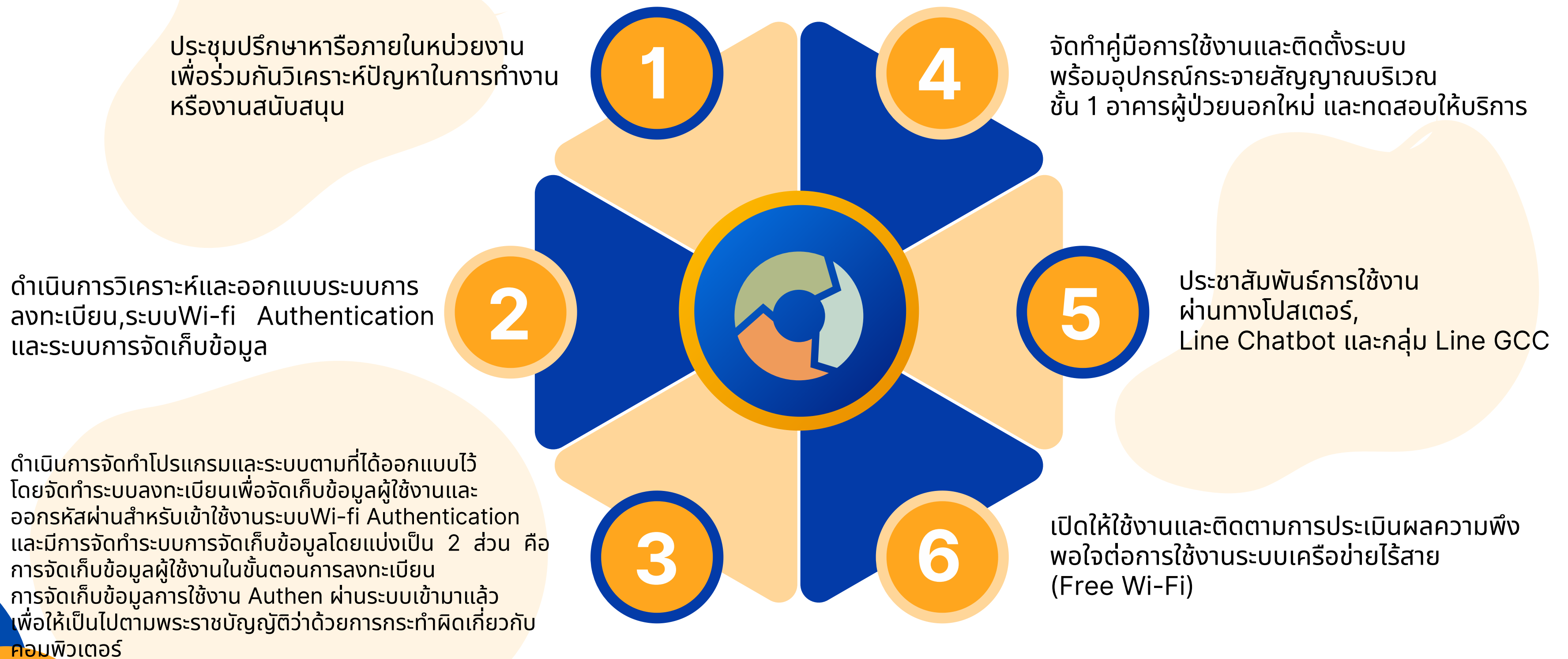
เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ ที่จุดบริการ
ผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล ในการเข้าถึง
อินเทอร์เน็ต เช่น การลงทะเบียนรับบริการ
Tele-medicine, การตรวจสอบสิทธิ สปสช.

โดยประเมินผลจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
ในปี 2566



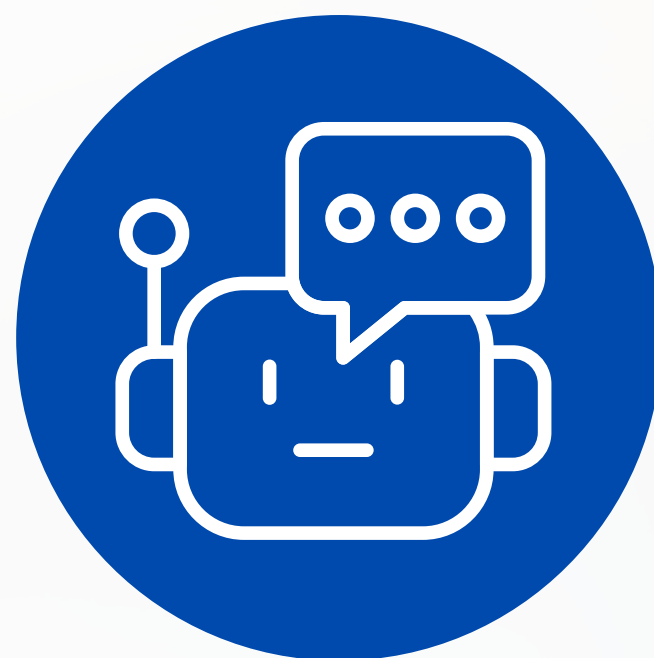
กิจกรรมการพัฒนา



การประชาสัมพันธ์



ติดป้ายประชาสัมพันธ์



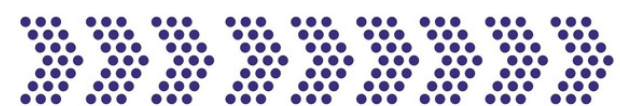
Line Chatbot



กลุ่ม Line GCC

อาคารผู้ช่วยนอก จุดให้บริการ **FREE-WIFI**

1. ให้เลือกไปที่เครือข่ายชื่อว่า **@free Wi-fi_Rajanukul** และกดปุ่ม ลงทะเบียนและรับรหัสผ่าน
2. เมื่อได้รับรหัสผ่านแล้ว ให้กดปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้งาน **Free WI-FI**
3. กรอกรหัสเลขโทรศัพท์ที่ใช้ลงทะเบียน และรหัสผ่านที่ได้รับมา จากนั้นกดปุ่ม เชื่อมต่อ **Free WI-FI**



ใช้ได้ระบบปฏิบัติการ Android และ IOS.
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล



ข้อกำหนดในการใช้งาน

- รหัสผ่านมีอายุ 1 วัน และไม่สามารถออกซ้ำได้
จำเป็นต้องจดจำให้ได้
- หากลืมรหัสผ่าน ให้ใช้ลืมรหัสผ่าน



ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดงานผู้โดยสารนอก

Line Chatbot



กลุ่มไลน์ GCC





การประเมินผล การ เปลี่ยนแปลง



วิธีการประเมินผลการ เปลี่ยนแปลง

- ร้อยละของความพึงพอใจต่อการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย (Free Wi-Fi)



ข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน

- แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย (Free Wi-Fi)



แบบประเมินความพึงพอใจ



GOOGLE FORM

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (RAJA Online Free Wi-Fi)

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (RAJA Online Free Wi-Fi) ของจุดงานบริการผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล เพื่อนำผลความพึงพอใจไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ประเภทผู้รับบริการ ☐ บุคลากรสถาบันราชานุกูล ☐ บุคคลทั่วไป/ผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 : การใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (RAJA Online Free Wi-Fi)

จุดประสงค์ในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (RAJA Online Free Wi-Fi) (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

☐ ตรวจสอบสิทธิต่างๆ เช่น สปสช.

☐ ลงทะเบียนรับบริการต่างๆ

☐ ค้นหาข้อมูล

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจของการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (RAJA Online Free Wi-Fi)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความง่ายในการเชื่อมต่อเข้าใช้งาน					
ความเร็วในการใช้งาน					
ประสิทธิภาพในการรับ-ส่งข้อมูล					
ความพึงพอใจภาพรวมของเครือข่าย Wi-Fi					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊

RAJA ONLINE FREE WI-FI

เพื่อผู้รับบริการ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันราชานุกูล

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (RAJA Online Free Wi-Fi)

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (RAJA Online Free Wi-Fi) ของจุดงานบริการผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล เพื่อนำผลความพึงพอใจไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการให้บริการต่อไป

pry.thanis@gmail.com Switch account

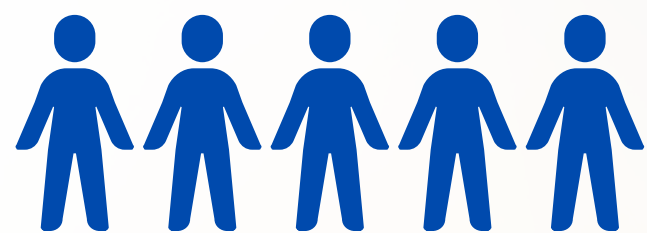
Not shared

Next

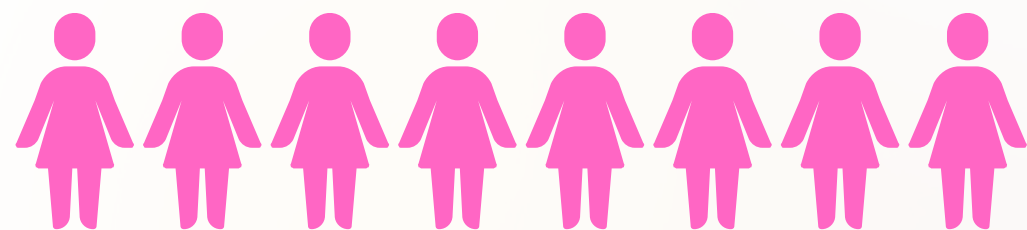
Clear form

ข้อมูลทั่วไป

เพศ :



30%



70%

ประเภทผู้รับบริการ :

บุคลากรสถาบันราชานุกูล

37.5%



ผู้รับบริการที่งานผู้ป่วยนอก

62.5%



จุดประสงค์ในการใช้งาน

อันดับ 1 : ค้นหาข้อมูล

จำนวน 31 คน

อันดับ 2 : ลงทะเบียนรับบริการต่างๆ

จำนวน 10 คน

อันดับ 3 : ตรวจสอบสิทธิต่างๆ เช่น สปสช.

จำนวน 9 คน

อันดับ 4 : อื่นๆ..

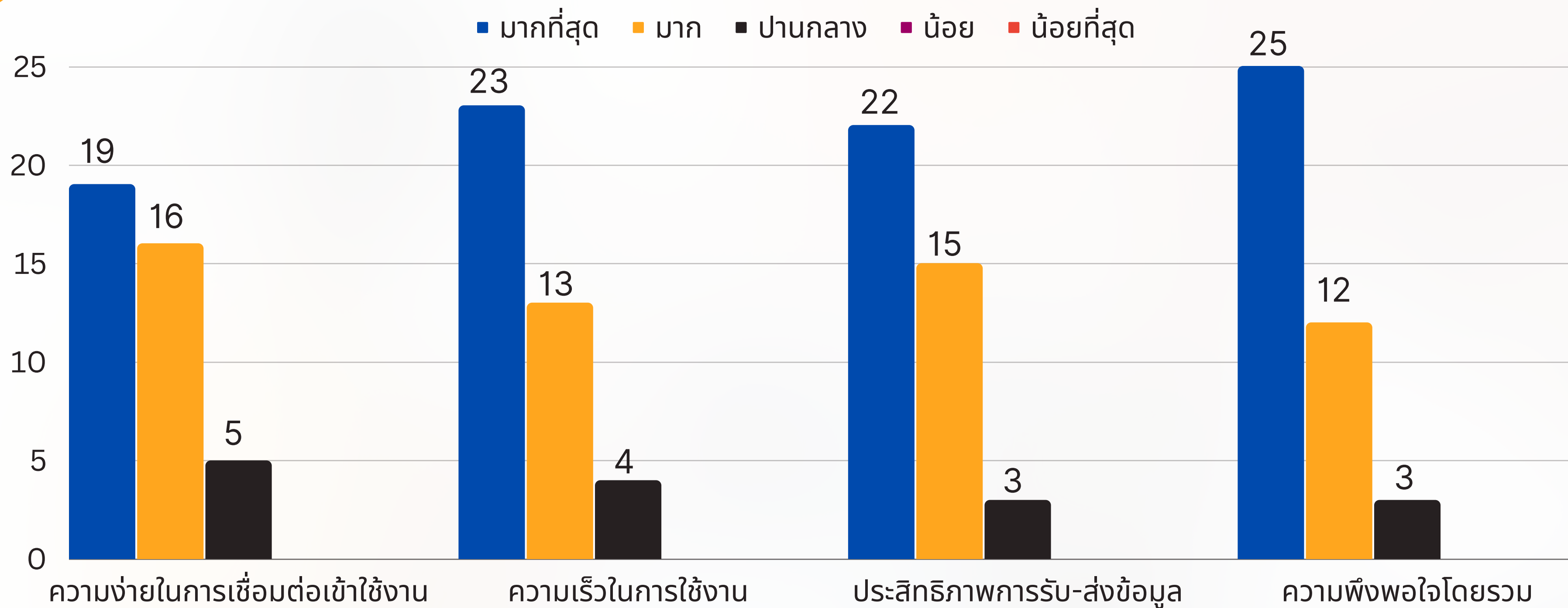
จำนวน 8 คน

สรุปผลวิเคราะห์

จากแบบประเมินความพึงพอใจ จะพบได้ว่า จุดประสงค์ในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ส่วนใหญ่ใช้ในการค้นหาข้อมูลและอื่นๆ มากที่สุด และลำดับถัดไปเพื่อใช้ในการลงทะเบียนรับบริการและตรวจสอบสิทธิต่างๆ

ข้อเสนอแนะ..

- มือถือยี่ห้อ Huawei เชื่อมต่อและใช้งานไม่ได้
- เข้าใช้งาน แต่บางที่ยังมีช้าอยู่
- สำหรับบุคลากรสถาบันราชานุกูล อยากให้ลงทะเบียน 1 ครั้ง มีรหัสผ่านประจำตัวสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อความสะดวก ในการเข้าใช้งาน



ความพึงพอใจของการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย



สรุปผลความพึงพอใจ

วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม โดยหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย



สรุปผล

จากผลความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย จะเห็นได้ว่าความง่ายของการใช้งาน, ความเร็วการใช้งานและประสิทธิภาพการรับ-ส่งข้อมูล อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 89.6 และความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 91

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ความง่ายในการเชื่อมต่อ เข้าใช้งาน	4.35	87	ดี
ความเร็วในการใช้งาน	4.48	89.6	ดี
ประสิทธิภาพการรับ-ส่ง ข้อมูล	4.48	89.6	ดี
ความพึงพอใจโดยรวม	4.55	91	ดีมาก



บทเรียนที่ได้รับ



1. การพัฒนาระบบ Wi-fi Authentication ช่วยทำให้ผู้ที่มารับบริการ ได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของสถาบันราชานุกูลได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรมีการปรับเปลี่ยนให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้งานมากขึ้น



2. การพัฒนางานร่วมกัน ความจริงจังในการปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมรับผิดชอบร่วมกันในการพัฒนางาน ความร่วมมือร่วมใจ การเสียสละ และการอุทิศตนของบุคลากร ส่งผลให้งานประสบความสำเร็จ และได้ผลงานที่มีคุณภาพ



3. เป็นการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย (Free Wi-Fi) ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ทำให้หน่วยงานสามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

INFORMATION TECHNOLOGY

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานสนับสนุน
การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์
เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ในการเป็นองค์กรหลักด้านพัฒนาสติปัญญาในระดับอาเซียน



นางณัฐชนก สุวรรณานนท์
หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

T TECHNOLOGY งานเทคโนโลยี

ออกแบบ ดูแล บำรุงรักษา
วางระบบการใช้งานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
จัดหา ติดตั้งคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง
และให้คำปรึกษาการใช้งาน



นายหนึ่ง กิจการ
เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์



นางสาวรัญญูรัตน์ ประวัศศิษฐ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ



นางสาวเนศรา ทรวิฑูยา
นักวิชาการเผยแพร่



นางสาวอนิษา วัฒนวันยู
นักประชาสัมพันธ์

C CORPORATE COMMUNICATIONS งานสื่อสารองค์กร

ศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารทั้งภายใน-ภายนอก
รวมถึงประชาสัมพันธ์ ประสานงาน สนับสนุนหน่วยงาน
สร้างความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์องค์กร
ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ



นายอัศวรักษ์ บุญมา
เจ้าหน้าที่งานธุรการ



นายสุริยะ อาดโพธิ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นายกฤตพัฒน์ ไชยปัญญา
พนักงานห้องสมุด ส.3



นางสาวชฎานิสา ปรีชญม
นักจัดการงานทั่วไป

I ILLUSTRATION OF MEDICAL งานเวชนิทัศน์

ให้คำปรึกษาและบริการด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์
บันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว ผลิตภาพทางการแพทย์
และจัดทำวีดิทัศน์ทางการศึกษา



นายพงศ์สรณ์ วงศ์ชัยประเสริฐ
นักวิชาการเผยแพร่



นายชัยวุฒิ เชื้อเมืองพาน
นักวิชาการศึกษา

OUR
TEAM



สถาบันราชภัฏนครพนม กรมสุขภาพจิต

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
Thank You

