

แบบรายงานการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566

1. ชื่อผลงาน : การพัฒนาการจัดรูปแบบโปรแกรมการศึกษาดูงาน
2. คำสำคัญ : ศึกษาดูงาน, บริหารจัดการ
3. สรุปผลงานโดยย่อ : การจัดทำโปรแกรมการศึกษาดูงาน โดยกำหนดขอบเขตของการศึกษาดูงานให้มีเนื้อหา ระยะเวลา และหน่วยที่เข้าศึกษาดูงานที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
4. ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานฝึกอบรมและวิเทศสัมพันธ์ กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
5. สมาชิกทีม :

1) นางสาวชุตีวรรณ แก้วไสย	นักเวชศาสตร์การสื่อความหมายชำนาญการพิเศษ
2) นางสาวเสาวลักษณ์ ช่างสมบูรณ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
3) นายชินดนัย ไชยเสนา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
4) นางสาวสุทธินันท์ ปานรื่น	นักจัดการงานทั่วไป
6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :
จากการสำรวจความพึงพอใจจากการศึกษาดูงานปี 2565 พบปัญหาที่เกิดขึ้น คือ การจัดตารางการศึกษาดูงานไม่ตรงกับความต้องการของผู้เข้าศึกษาดูงาน อันเนื่องมาจากไม่ตรงตามความสนใจ/ความถนัด/วิชาชีพของผู้เข้าศึกษาดูงาน จึงเกิดเป็นการพัฒนาการจัดรูปแบบโปรแกรมการศึกษาดูงาน เพื่อให้ผู้เข้าศึกษาดูงานสามารถศึกษารายละเอียดและรูปแบบของโปรแกรมการศึกษาดูงาน ก่อนตัดสินใจเข้าศึกษาดูงาน ตรงกับความต้องการ และส่งผลทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินการประสานงานหน่วยงานต่างๆได้รวดเร็ว ลดระยะเวลาในการจัดตารางการศึกษาดูงานแบบครั้งต่อครั้งได้
7. เป้าหมาย : ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาดูงานต่อโปรแกรมการศึกษาดูงานมากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป
9. กิจกรรมการพัฒนา :

9.1 วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน					
	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66
1. กำหนดขอบเขตของปัญหา						
2. การวิเคราะห์ความต้องการ						
3. การออกแบบและพัฒนา						
4. การทดสอบและปรับปรุง						
5. การนำไปใช้						



9.2 รูปแบบการศึกษาดูงาน

ลำดับ	โปรแกรม	รายละเอียด
1	การบริการส่งเสริมพัฒนาการและพัฒนาศักยภาพตามช่วงวัย	
1.1	ปฐมวัย (ช่วงอายุไม่เกิน 6 ปี)	<ul style="list-style-type: none">◆ บรรยายความเป็นมาและข้อมูลสถาบันราชานุกูล◆ เยี่ยมชมหอผู้ป่วยดาวน์ การส่งเสริมพัฒนาการโดยใช้โปรแกรมพื้นฐาน และโปรแกรมเตรียมความพร้อมไปโรงเรียน◆ เยี่ยมชมหอผู้ป่วยออทิสติก 1 โดยการส่งเสริมพัฒนาการและพัฒนาศักยภาพเด็กออทิสติกในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นโดยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง◆ เยี่ยมชมหอผู้ป่วยออทิสติก 2 เตรียมเด็กออทิสติกให้มีความพร้อมเพื่อเข้าโรงเรียน ทักษะสังคมในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทักษะการช่วยเหลือตนเอง สมาธิและทักษะพื้นฐานการเรียน◆ เยี่ยมชมหอผู้ป่วย DD การเสริมสร้างสมรรถนะในการดูแลเด็กบกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญาแก่ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล ตามคู่มือส่งเสริมพัฒนาการเด็กวัยแรกเกิด - 5 ปี (Developmental Skills Inventory: DSI)◆ เยี่ยมชมคลินิกส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยที่มีปัญหาพัฒนาการ (TEDA4I) โดยใช้คู่มือประเมินเพื่อช่วยเหลือเด็กปฐมวัยที่มีปัญหาพัฒนาการ (Thai Early Developmental Assessment for Intervention: TEDA4I)
1.2	วัยเรียน (ช่วงอายุ 6 - 18 ปี)	<ul style="list-style-type: none">◆ บรรยายความเป็นมาและข้อมูลสถาบันราชานุกูล◆ เยี่ยมชมหอผู้ป่วยออทิสติก 3 โดยพัฒนาศักยภาพของเด็กออทิสติก ในการดำรงชีวิตประจำวันให้อยู่ร่วมกับครอบครัว โรงเรียน ชุมชนได้โดยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง◆ เยี่ยมชมหอผู้ป่วย ID ให้บริการที่ครอบคลุมทักษะการดำรงชีวิต โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วมและการเตรียมความพร้อมของครอบครัวในการดูแลผู้บกพร่องทางสติปัญญาต่อเนื่องที่บ้าน



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันราชานุกูล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ฉบับปรับปรุง)

ลำดับ	โปรแกรม	รายละเอียด
2	การฝึกทักษะสำหรับการจ้างงาน	<ul style="list-style-type: none">♦ บรรยายความเป็นมาและข้อมูลสถาบันราชานุกูล♦ เยี่ยมชมกระบวนการฝึกโปรแกรม PREVO ที่เน้นการฝึกทักษะพื้นฐานการทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การฝึกอาชีพ ผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป♦ เยี่ยมชมกลุ่มสร้างเสริมทักษะโดยศิลปะบำบัด เพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์และเสริมศักยภาพทางศิลปะให้ดีขึ้น โดยใช้กระบวนการทางศิลปกรรมบำบัด♦ เยี่ยมชมร้านเพื่อน ซึ่งเป็นสถานที่ฝึกทักษะด้านงานร้านค้า โดยมีผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาเป็นผู้ให้บริการต้อนรับและจำหน่ายสินค้าแก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาศึกษาดูงาน
3	การให้บริการด้านเวชกรรมฟื้นฟู	<ul style="list-style-type: none">♦ บรรยายความเป็นมาและข้อมูลสถาบันราชานุกูล♦ เยี่ยมชมงานกิจกรรมบำบัด ให้บริการส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในการประกอบกิจกรรมการดำเนินชีวิต ชมห้อง adventure room และห้องฝึกแบบสนุเชลเลน♦ เยี่ยมชมงานกายภาพบำบัด ให้บริการกระตุ้นพัฒนาการด้านการเคลื่อนไหวและควบคุมการทรงตัว การเพิ่มสมรรถภาพทางกาย♦ เยี่ยมชมงานเวชศาสตร์การสื่อความหมาย ให้บริการกระตุ้นพัฒนาการด้านภาษาและการพูด รวมถึงแก้ไขปัญหาด้านการพูดและการสื่อสารให้แก่ผู้ป่วยเด็กที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการและสติปัญญา♦ เยี่ยมชมกลุ่มสร้างเสริมทักษะโดยศิลปะบำบัด เพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์และเสริมศักยภาพทางศิลปะให้ดีขึ้น โดยใช้กระบวนการทางศิลปกรรมบำบัด
4	แพทย์ประจำบ้าน หรือ แพทย์ประจำบ้านต่อยอด (ระยะเวลา 1 อาทิตย์ขึ้นไป)	<ul style="list-style-type: none">♦ บรรยายความเป็นมาและข้อมูลสถาบันราชานุกูล♦ การให้บริการผู้ป่วยนอก สังเกตการณ์ห้องตรวจวินิจฉัย ร่วมกับ จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น♦ Case Study♦ โปรแกรม/คลินิกเฉพาะทางการพยาบาล

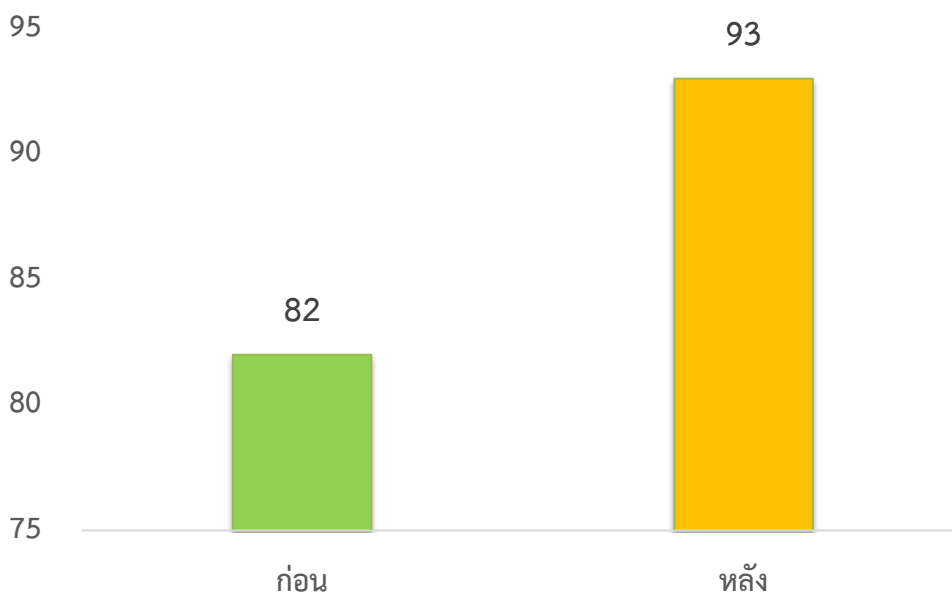


ลำดับ	โปรแกรม	รายละเอียด
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ◆ เรียนรู้การให้บริการของหน่วยบริการจิตเวช ◆ เรียนรู้การดำเนินงานพยาบาลต้องเครือข่ายสุขภาพ ◆ เยี่ยมชมกำดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการราชานุกูล (คลองกุ่ม) และ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพราชานุกูล (บางพูน)
5	การศึกษาดูงานเฉพาะวิชาชีพ	จัดตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าศึกษาดูงาน

* จำนวนหอผู้ป่วยที่เข้าดูงานขึ้นอยู่กับระยะเวลา

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง :

ประเมินโดยใช้แบบฟอร์มความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาดูงานต่อโปรแกรมการศึกษาดูงาน โดยการวัดผลก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการศึกษาดูงาน



แผนภูมิ การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างก่อนและหลังการจัดทำโปรแกรมการศึกษาดูงาน

10. บทเรียนที่ได้รับ :

- 1) การใช้โปรแกรมการศึกษาดูงานที่ถูกกำหนดขึ้นแล้วนั้น เป็นแนวทางในการช่วยทำให้กระบวนการศึกษาดูงานเกิดความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน
- 2) การใช้กระบวนการ PDCA การพัฒนางานคุณภาพเข้ามาปรับใช้โยนกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- 3) การทำงานร่วมกันของทีมสหวิชาชีพ ในการพัฒนางานเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น