

แบบรายงานการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566

1. ชื่อผลงาน : เพื่อนคู่คิด
2. ชื่อหน่วยงาน : ออทิสติก 3
3. คำสำคัญ : เพื่อนคู่คิด
4. สรุปผลงานโดยย่อ : หอผู้ป่วยออทิสติก 3 ได้จัดทำโครงการเพื่อนคู่คิดเพื่อลดพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ และเพิ่มความรู้ทักษะในการดูแลให้กับผู้ปกครอง
5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

หอผู้ป่วยออทิสติก 3 ให้บริการตามโปรแกรม 1 ปี (มีการประเมินทุก 3 เดือนเพื่อประเมินความก้าวหน้าพบว่าเด็กพัฒนาการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ไม่ลดลง ส่งผลให้เด็กขาดโอกาสในการเรียนรู้สิ่งรอบตัวและยังทำให้พัฒนาการเด็กไม่ดีขึ้น ประกอบกับผู้ปกครองบางรายมีความรู้และทักษะไม่ผ่านตามเกณฑ์ในการจัดการพฤติกรรม ยิ่งส่งผลต่อการดูแลช่วยเหลือเด็กออทิสติกและการช่วยเหลือดูแลที่ถูกต้อง (สถาบันราชานุกูล,2557)

บุคลากรได้ประชุมระดมสมองวิเคราะห์ปัญหา ค้นวิชาการ และกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง จึงจัดโครงการ เพื่อนคู่คิด วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ปกครองที่ประสบความสำเร็จในการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ และมีทักษะการฝึกให้เด็กมีทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน เป็นแบบอย่างให้กับผู้ปกครองที่ยังขาดทักษะดังกล่าว ได้การเรียนรู้ผู้ปกครองที่จับคู่เป็นเพื่อนคู่คิดว่าดูแลเด็กอย่างไร เริ่มจากการมีสาเหตุหลักของปัญหาที่ต้องการและสามารถขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองที่เป็นเพื่อนคู่คิดได้ นอกจากนี้การจับคู่ซึ่งจะทำให้ผู้ปกครองสร้างความ เข้าใจในข้อแตกต่างของแต่ละบุคคล ช่วยเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

วัตถุประสงค์ เพื่อให้เด็กออทิสติก มีความถี่ของพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ลดลง

เพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้และทักษะในการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น

เป้าหมาย : เพื่อให้เด็กออทิสติก มีความถี่ของพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ลดลง ร้อยละ 50

เพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้และทักษะในการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ ร้อยละ 75

ก่อนแก้ปัญหา

ประเมินพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของเด็กออทิสติก (ลูกจากที่นั่ง / โยนอุปกรณ์การฝึกทึ่ง/ส่งเสียงดัง
โวยวาย)

ประเมินความรู้และทักษะในการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น

ทั้งหมด ..7.. คน ดังนี้ เก็บข้อมูล 1 สัปดาห์ เก็บข้อมูล ก่อน

พฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของเด็กออทิสติก

	ลูกจากที่นั่ง	ก้าวร้าว
	ก่อน	ก่อน
1	22 ครั้ง	11 ครั้ง
2	35 ครั้ง	6 ครั้ง
3	42 ครั้ง	12 ครั้ง
4	13 ครั้ง	3 ครั้ง
5	52 ครั้ง	9 ครั้ง
6	24 ครั้ง	16 ครั้ง
7	-	8 ครั้ง

หมายเหตุ คนที่มี พฤติกรรม ทั้ง 2 อย่างมี 6 คน อีก 1 คนมีพฤติกรรมโยนอุปกรณ์การฝึกทึ่ง/ส่งเสียงดัง โวยวาย

แบบประเมินความรู้ เรื่อง การจัดการพฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง /การจัดการพฤติกรรมก้าวร้าว

ลำดับ	การจัดการพฤติกรรมลูกจากที่นั่ง	ใช่	ไม่ใช่
1	เด็กที่ชอบวิ่งเล่นกับเพื่อน บางครั้งเล่นรุนแรง เป็นเด็กที่มีพฤติกรรมชนไม่นิ่ง		
2	การให้ลูกดูโทรทัศน์ หรือดูโทรศัพท์ ทำให้มีสมาธิและนั่งอยู่ได้นานๆ		
3	เมื่อลูกมีพฤติกรรมชนไม่นิ่ง ผู้ปกครองควรส่งเสริมให้เด็กทำกิจกรรมที่ใช้การเคลื่อนไหวที่เด็กจะรู้สึก และมีคุณค่า เช่น วิ่งแข่ง กีฬาเทควันโด		
4	การมอบหมายงานง่ายๆ ให้เด็กทำเป็นวิธีการช่วยลดพฤติกรรมชนไม่นิ่ง		
5	การจัดการสิ่งแวดล้อมให้เด็กอยู่ในที่เงียบสงบ ไม่มีสิ่งรบกวน ลดสิ่งกระตุ้นหรือตัดสิ่งที่มีมาดึงความสนใจเด็กออกไป เช่น เปิดเพลงเสียงดังเกินไป ทำกิจกรรมใกล้ๆ สนามเด็กเล่น เป็นต้น เป็นการช่วยแก้ไขปัญหาลูกชนไม่นิ่งของเด็ก		
	การจัดการพฤติกรรมก้าวร้าว		
1	พฤติกรรมก้าวร้าวในเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา สาเหตุมักเกิดจากตัวเด็กเองเท่านั้น		
2	ลักษณะพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงของเด็กบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา ได้แก่ การทำร้ายผู้อื่น เช่น ตี กัด เตะ และดึงผมผู้อื่น กับทำลายสิ่งของ เช่น ขว้างปาสิ่งของ พุ่มแก้อี้		
3	เมื่อลูกเกิดพฤติกรรมก้าวร้าว สิ่งแรกที่คุณปกครองควรทำ คือ ค้นหาสาเหตุและปัจจัยกระตุ้นให้เกิดความก้าวร้าว เพื่อนำมาวางแผนจัดการพฤติกรรมก้าวร้าว		
4	เมื่อเด็กเกิดพฤติกรรมก้าวร้าวในที่ชุมชน ผู้ปกครองต้องยอมให้สิ่งที่เด็กต้องการ เพื่อให้เด็กหยุดพฤติกรรม จะได้ไม่รบกวนคนอื่น		
5	การพาเด็กออกกำลังกาย หรือเล่นกีฬา ทำให้เด็กได้ระบายอารมณ์อย่างเหมาะสมและคลายพลังงาน เป็นวิธีการจัดการพฤติกรรมก้าวร้าว		
	รวม 10 คะแนนเต็ม		

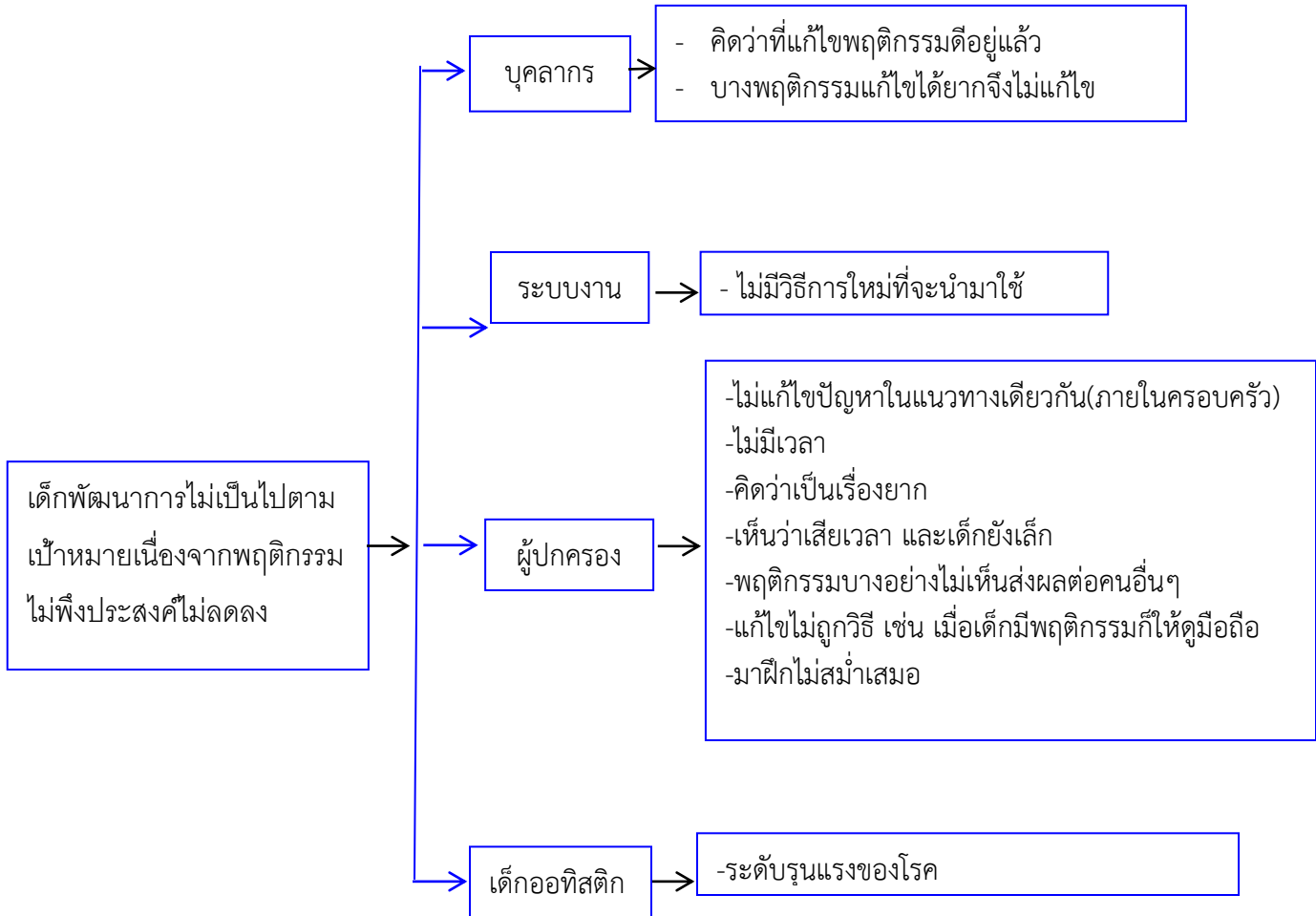
ตย.แบบประเมินทักษะ เรื่อง การจัดการพฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง ทั้ง 10 ข้อ

ลำดับ	ทักษะ	ผลการประเมิน				
		0	1	2	3	4
1	ประเมินและจัดสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวเด็กไม่ให้เกิดกวนแวกได้ง่าย และปลอดภัย โดยการเก็บของให้เป็นระเบียบ พร้อมกำหนดพื้นที่ให้เด็กอยู่อย่างชัดเจน					
2	กำหนดขอบเขตเวลาการทำกิจวัตรประจำวัน การเล่น การเรียน ให้ชัดเจน					
3	ไม่ปล่อยให้เด็กเล่นจนมากเกินไป หรือปล่อยให้ทำตามใจตัวเองจนมากเกินไป					
4	กำกับเด็กอยู่ห่าง ๆ เมื่อเด็กเริ่มหลุดการควบคุมตัวเอง ให้กลับเข้าไปเตือนหรือกำกับใหม่					
5	ชมเด็ก เมื่อเด็กทำได้ หรือให้ความร่วมมือ					

ตย. แบบประเมินทักษะ เรื่อง การจัดการพฤติกรรมก้าวร้าว ทั้ง 10 ข้อ (ผู้ปกครองประเมินตนเอง)

	ทักษะ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		0	1	2	3	4
1	รับรู้อารมณ์ตนเองขณะเด็กมีพฤติกรรม (ไม่ขึ้น ไมโกรธ)					
2	ประเมิน และจัดสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวเด็ก					
3	ระบุความรุนแรงของพฤติกรรมก้าวร้าวขณะนั้นโดยการให้คะแนน 1-10					
4	ค้นหาสาเหตุที่เป็นปัจจัยกระตุ้นให้เด็กเกิดพฤติกรรม					
5	แยกเด็กออกจากสิ่งกระตุ้นที่ทำให้เกิดพฤติกรรม					
	.					
	.					
	.					

วิเคราะห์ประเด็นปัญหา และสาเหตุจากปัจจัยต่างๆ



-กิจกรรมการพัฒนา(Process) ดำเนินการตั้งแต่ เดือน ก.พ. - มิ.ย. 66 จัดกิจกรรม เวลา 9.00 น-11.00 น. (จันทร์-ศุกร์) โดยมีขั้นตอนดังนี้ (ของ Peer Assist ขั้นตอน 1. มีประชุม 2.แลกเปลี่ยน 3.กลไกเรียนรู้ก่อนลงมือทำกิจกรรม 4.ช่วยให้ทีมเจ้าบ้านได้รับความช่วยเหลือ ความคิดเห็น และมุมมองจากภายนอกนำไปสู่แนวทางการแก้ปัญหา

1. ประชุมผู้ปกครอง ในการเข้าร่วมโครงการเพื่อนคู่คิด โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้
2. ชี้แจงรายละเอียดของโครงการให้ผู้ปกครองที่เข้าร่วมโครงการรับทราบ
3. ประเมินความรู้และทักษะในการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของผู้ปกครอง /ประเมินพฤติกรรมไม่พึงประสงค์

4. คัดกลุ่มผู้ปกครองออกเป็น 2 กลุ่ม

- 4.1 กลุ่มผู้ปกครองที่เป็นผู้ให้การช่วยผู้ปกครองอื่น มีคุณสมบัติดังนี้

- 4.1.1 มีคะแนนความรู้และทักษะในการจัดการพฤติกรรมผ่านเกณฑ์

- 4.1.2 มีคุณลักษณะมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

- 4.1.3 ผู้ปกครองยินดีที่จะช่วยเหลือผู้ปกครองคนอื่น

- 4.2 กลุ่มผู้ปกครองที่เป็นผู้ถูกให้การช่วยผู้ปกครองอื่น มีคุณสมบัติดังนี้

- 4.2.1 มีคะแนนความรู้และทักษะในการจัดการพฤติกรรมไม่ผ่านเกณฑ์

- 4.2.2 ผู้ปกครองยินยอมที่จะให้ผู้ปกครองคนอื่นเข้ามาช่วยเหลือ

5. จัดกลุ่มให้ความรู้และฝึกทักษะการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ กับผู้ปกครองทั้ง 2 กลุ่ม

6. ทีมพยาบาลประชุมลงความเห็นว่า ผู้ปกครองคนไหนควรคู่กับคนไหน

7. จัดกิจกรรมสลายพฤติกรรม โดยให้เพื่อนคู่ เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 3 กิจกรรม เพื่อให้ผู้ปกครองยอมรับซึ่งกันและกัน

8. จัดกลุ่มแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยแยกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 คือผู้ให้การช่วยเหลือผู้ปกครองคนอื่น กลุ่มที่ 2 คือผู้ถูกให้การช่วยเหลือจากผู้ปกครองอื่น (ครั้ง 1 ให้พบหลังจากดำเนินการไปได้ 2 สัปดาห์ จากนั้นหากไม่พบปัญหา นัดผู้ปกครองทำกลุ่มเดือนละ 1 ครั้ง)

(การแลกเปลี่ยนเป็นกลไกเรียนรู้ก่อนลงมือทำกิจกรรม จะช่วยให้ผู้ปกครองที่ได้รับความช่วยเหลือเกิดแนวความคิดเห็น และมุมมองจากภายนอกนำไปสู่แนวทางการแก้ปัญหา)

9. ครบกำหนด ประเมินความสามารถในการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ หลังสิ้นสุดในกลุ่มที่ผู้ถูกการให้การช่วยเหลือจากผู้ปกครองอื่น / ประเมินความถี่ของพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ 1 สัปดาห์ในช่วง เวลา 10.00-11.00น.ของทุกวันที่มาใช้บริการ



เพื่อนคู่คิด



การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (performance)

กราฟพฤติกรรมก่อนหลัง / ความรู้และทักษะในการจัดการพฤติกรรม

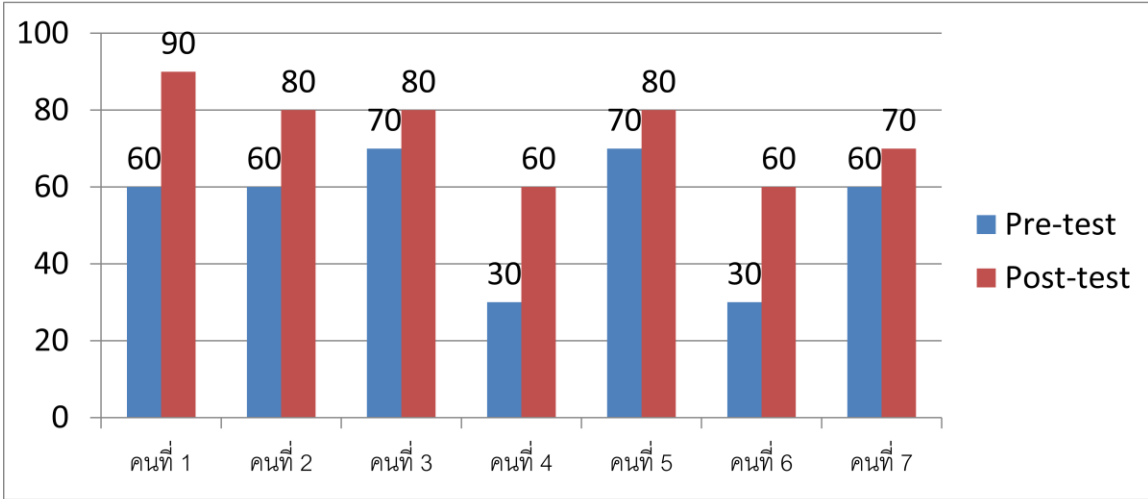
ความถี่ของการเกิดพฤติกรรม

คนที่	ลูกจากที่นั่ง		ก้าวร้าว	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
1	22 ครั้ง	16 ครั้ง (72.72%)	11 ครั้ง	6 ครั้ง (45.55%)
2	35 ครั้ง	22 ครั้ง (37.15%)	6 ครั้ง	4 ครั้ง (33.34%)
3	52 ครั้ง	45 ครั้ง (13.47%)	9 ครั้ง	5 ครั้ง (44.45%)
4	13 ครั้ง	6 ครั้ง (53.85%)	3 ครั้ง	1 ครั้ง (66.66%)
5	42 ครั้ง	30 ครั้ง (28.58%)	12 ครั้ง	7 ครั้ง (41.67%)
6	24 ครั้ง	18 ครั้ง (25%)	16 ครั้ง	9 ครั้ง (16.67%)
7	-	-	8 ครั้ง	5 ครั้ง (37.5%)

คะแนนความรู้และทักษะผู้ปกครอง

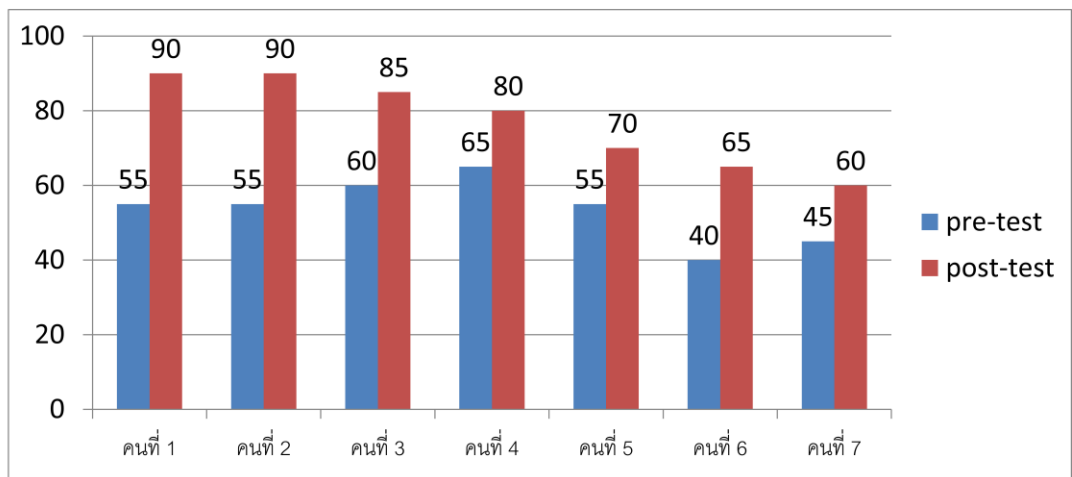
ลำดับ	ความรู้		ทักษะ	
	ก้าวร้าว+ไม่นิ่ง		ก้าวร้าว+ไม่นิ่ง	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
1	6	9	11	18
2	6	8	11	18
3	7	8	12	17
4	3	6	13	16
5	7	8	11	14
6	3	6	8	13
7	6	7	9	12

คะแนนความรู้เรื่องพฤติกรรมก้าวร้าวและอยู่ไม่นิ่ง (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)



หมายเหตุ จำนวนคนที่เข้าร่วมโครงการ 7 คน ผ่านเกณฑ์จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 (เกณฑ์ร้อยละ 75)

คะแนนทักษะเรื่องพฤติกรรมก้าวร้าวและอยู่ไม่นิ่ง (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)



หมายเหตุ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 7 คน ผ่านเกณฑ์จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 (เกณฑ์ผ่านร้อยละ 75)

ผลของโครงการ

เด็กออทิสติก มีความถี่ของพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ลดลง ด้านพฤติกรรมลุกจากเก้าอี้ ลดลงอยู่ในช่วงร้อยละ 13.47 -72.72% ด้านพฤติกรรมการโยนสิ่งของ ลดลง อยู่ในช่วงร้อยละ 16.67- 45.55

-ผู้ปกครองมีความรู้ ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 71.43

-ทักษะในการจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ผ่านตามเกณฑ์ ร้อยละ 57.14

บทเรียนที่ได้รับ :

1. การใช้เทคนิคเพื่อนคู่คิด กับการจัดกลุ่มเพื่อเรียนรู้ พบว่า บางคู่ไม่ยอมรับในการจัดการพฤติกรรมของผู้ปกครองที่คอยให้การช่วยเหลือ เช่น ผู้ปกครองที่ช่วยเหลือ มักจะทำเสียงดังกับเด็กมากเกินไป ทำให้ผู้ปกครองที่ถูกให้การช่วยเหลือไม่พึงพอใจ เป็นต้น
แก้ไขโดย จัดกลุ่มแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และปรับการจับคู่
2. การใช้เทคนิคเพื่อนคู่คิด ช่วยให้ผู้ปกครองการพัฒนาความภาคภูมิใจในตนเองเรื่องการดูแลเด็กพิเศษ และเป็นการเพิ่มประสบการณ์การจัดการพฤติกรรมไม่พึงประสงค์จากผู้ปกครองคนอื่นๆ
3. การใช้เทคนิคเพื่อนคู่คิด ช่วยกระตุ้นให้ผู้ปกครองมีความกระตือรือร้นในการจะแก้ไขพฤติกรรมไม่พึงประสงค์