

สรุปผลงานพัฒนาคุณภาพ 2566

1. ชื่อผลงาน : “ ขอใช้รถ...ผ่านระบบเครือข่ายภายใน”

2. คำสำคัญ : ขอใช้รถ

3. สรุปผลงานโดยย่อกิจกรรม

จากผลการดำเนินงานพบว่า หลังจากทำการทดลองใช้ระบบ การขอใช้รถผ่านระบบเครือข่ายภายใน ควบคู่กับการจัดส่งใบขอใช้รถยนต์ (แบบเดิม) ระยะเวลา 1 เดือน ทำให้พบปัญหา

- ไม่มีข้อมูลระบุจำนวนผู้โดยสาร ทีมงานยานพาหนะต้องประสานผู้ใช้บริการถึงจำนวนผู้โดยสารที่จะเดินทาง ทำให้การจัดรถล่าช้า บางครั้งไม่สามารถติดต่อประสานงานกับผู้ใช้บริการได้

- บางหน่วยงานขอรถโดยไม่ผ่านระบบเครือข่ายภายใน ทำให้การจัดเก็บสถิติข้อมูลไม่ครบถ้วน

- บางหน่วยงานขอรถผ่านระบบเครือข่ายภายในนอกเวลาราชการ ทำให้ทีมงานไม่ได้ลงข้อมูลในแบบจอร์น (เพื่อป้องกันการคลาดเคลื่อน) ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการจัดรถ

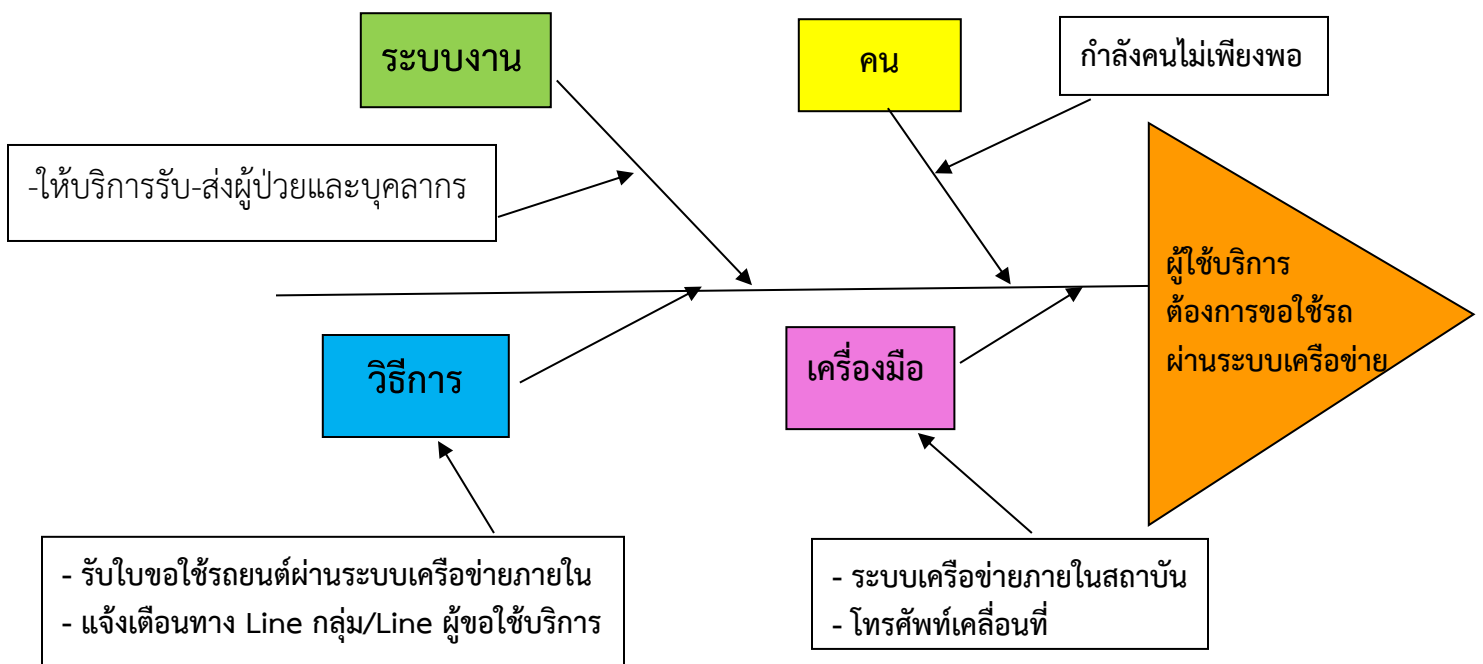
4. ชื่อหน่วยงาน : ทีมยานพาหนะ งานสนับสนุนบริการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

5. สมาชิกทีม :
- นางพนิตนันท์ อินทุทรัพย์
 - นายบุญยิ่ง มารวิชัย
 - นายธনীท เรืองปรีชา
 - นายดนุกานต์ หอมมะลิ
 - นายสุนทร พันทวี

6. เป้าหมาย :
- ลดภาระบุคลากรไม่ต้องเดินมาส่งใบขอใช้รถยนต์
 - ลดประมาณการใช้กระดาษ
 - เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของพนักงานขับรถยนต์

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยผังก้างปลา (Fish bone Diagram)



: 1. หน่วยงานย้ายที่ตั้งสำนักงานไปอยู่โซนด้านหลังสถาบัน ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สะดวกในการจัดส่งเอกสารใบขอใช้รถยนต์

2. นำข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการมาพัฒนาการให้บริการขอใช้รถยนต์ผ่านระบบเครือข่ายภายใน

8. กิจกรรมพัฒนา : ปรับปรุงโปรแกรมระบบ ขอใช้รถ...ผ่านระบบเครือข่ายภายใน ให้ครอบคลุมเพื่อตอบสนองการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ระยะเวลาดำเนินการ	ไม่ขอรถผ่านระบบ	ไม่ระบุจำนวนผู้โดยสารผ่านระบบ	ส่งใบขอใช้รถระบบเดิม (ข้อมูลครบถ้วน)
1-31 กรกฎาคม 2566	20 ครั้ง	30 ครั้ง	109 ครั้ง

10. บทเรียนที่ได้รับ

การพัฒนากระบวนการขอใช้รถ..ผ่านระบบเครือข่ายภายใน ยังพบปัญหาอุปสรรคที่ต้องแก้ไขปรับปรุง เพื่อตอบสนองการให้บริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

11. การติดต่อทีมงาน หน่วยงานพาหนะ งานสนับสนุนบริการ โทร. 70303
