

การสรุปผลงานพัฒนาคุณภาพปี 2566

1.ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : พัฒนาแบบรายงาน EQ เด็กปฐมวัย ให้รวดเร็ว เข้าถึง และพึงได้

2.คำสำคัญ: “แบบรายงาน EQ เด็กปฐมวัย ให้รวดเร็ว เข้าถึง และพึงได้”

3.สรุปผลงานโดยย่อ:

การพัฒนาแบบรายงาน EQ เด็กปฐมวัย สร้างขึ้นเพื่อให้หน่วยงาน สังกัดกรมสุขภาพจิตที่รับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ สามารถรายงานบันทึกข้อมูลและประเมินผลการดำเนินงาน ในรูปแบบ Online ได้ สะดวก รวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์สำหรับการดำเนินงานในพื้นที่ได้

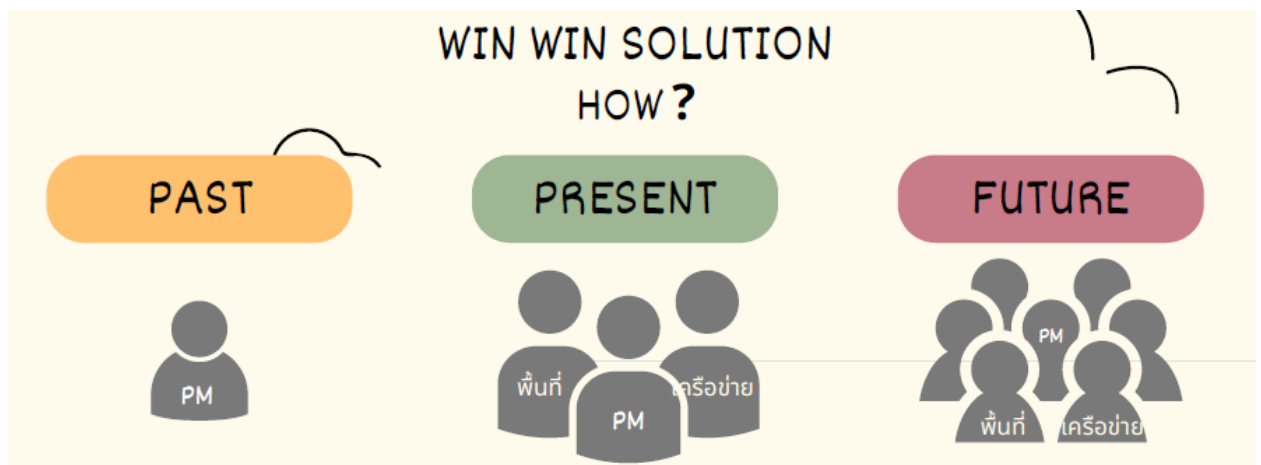
4.ชื่อของหน่วยงาน : กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กปฐมวัย

5.สมาชิกในทีม :

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------------------|
| 1.นางสาวปรารถนา | พรมวัง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 2.นางสาวยุวดี | ชมภพ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| 3.นางสาวปัทมาศ | ขวัญมัน | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 4.นางสาววรรษญา | ณ บางช้าง | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |

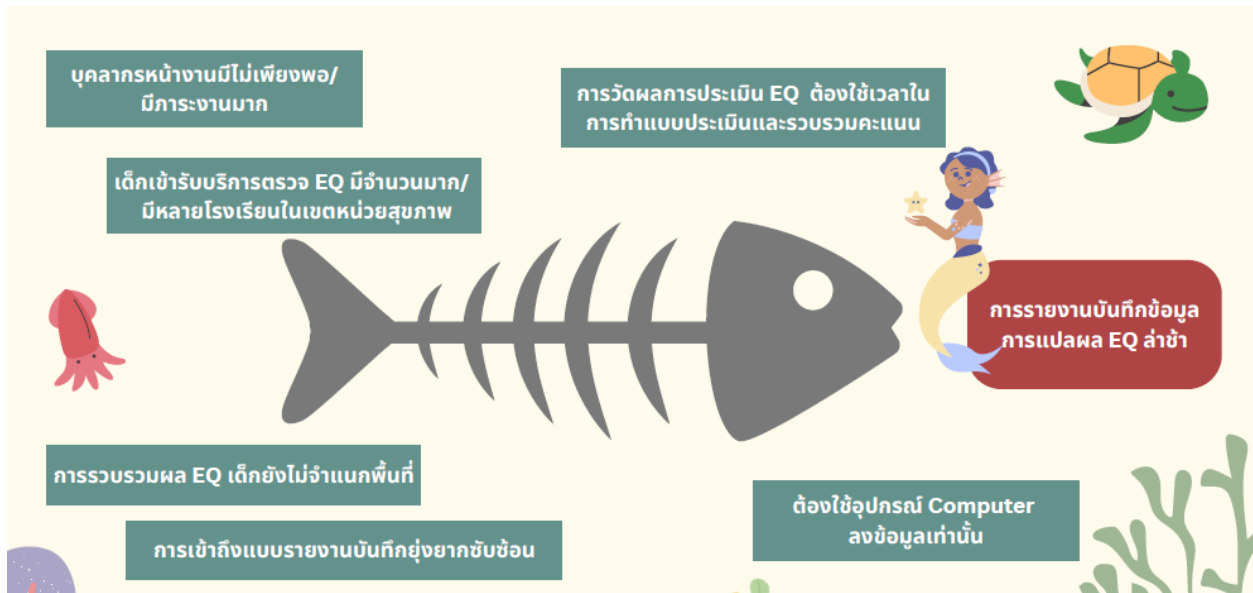
6.เป้าหมาย:

เพื่อให้หน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิตที่รับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ สามารถรายงานบันทึกข้อมูลและประเมินผลการดำเนินงาน ในรูปแบบ Online ได้ สะดวก รวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์สำหรับการดำเนินงานในพื้นที่ได้



7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:

1. การบันทึกเป็นภาพรวมเขต ยังไม่มีการแยกรายพื้นที่
2. ระบบการบันทึกข้อมูลมีความยุ่งยาก ซับซ้อน
3. การบันทึกและติดตามผลการดำเนินงานไม่ real time
4. ยังไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ได้



8. กิจกรรมการพัฒนา (Process)

- 8.1. วิเคราะห์สาเหตุและปัญหา ความต้องการจากข้อเสนอแนะควบคู่กับผลคะแนนความพึงพอใจของผู้ดำเนินงาน
- 8.2. ประชุมทีมเพื่อวางแผนการจัดทำแบบรายงานบันทึก EQ เด็กปฐมวัยโดยทำรูปแบบออนไลน์
- 8.3. เปลี่ยนวิธีการลงข้อมูล / อุปกรณ์ในการเข้าถึงข้อมูล (อุปกรณ์อื่น ๆ ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้)
- 8.4. ทดลองวิธีการลงข้อมูลโดยตนเองและทำ การทดสอบการลงข้อมูลโดยพื้นที่เขตสุขภาพที่ 1-13
- 8.5. สอบถามผลการทดลองใช้ข้อดี ข้อเสีย ในการใช้งานกับพื้นที่ในเขตสุขภาพ 1-13
- 8.6. ประเมินผลการดำเนินงานพร้อมกับคะแนนความพึงพอใจในพื้นที่ เขตสุขภาพ 1-13

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น

การทดลองใช้แบบประเมินติดตามในช่วงระยะแรกอาจจะมีปัญหาในเรื่องการสื่อสารกับบุคลากรกรมสุขภาพจิตที่รับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินงานในเขตสุขภาพเพราะการบันทึกข้อมูลในระบบอย่างน้อยผู้รับผิดชอบการดำเนินงานต้องมีความรู้พื้นฐานในการใช้โปรแกรมการบันทึกข้อมูล
ข้อแนะนำในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญของเรื่องนั้น

บุคลากรที่ลงข้อมูลต้องมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ การแปลผลข้อมูล และวิธีการใช้โปรแกรม Excel เพื่อการบันทึกข้อมูลที่แม่นยำ เชื่อถือได้ ซึ่งหากการบันทึกข้อมูลที่สมบูรณ์แล้วนอกจากผู้รับผิดชอบงานสามารถรายงานผลการดำเนินงานแบบออนไลน์ สะดวก ไม่ยุ่งยากแล้วยังสามารถนำผลการดำเนินงานดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น การคืนผลการดำเนินงานให้กับพื้นที่เป็นรายแห่งโดยไม่ต้องนำข้อมูลไปวิเคราะห์ใหม่ และยังสามารถรายงานผลการดำเนินงานให้กับผู้บังคับบัญชาได้แบบ real time
สิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า

ประเมินข้อดีข้อเสีย และพัฒนาแบบฟอร์มให้สะดวกและการเข้าถึงข้อมูลที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น

10.บทเรียนที่ได้รับ

การทดลองใช้กับพื้นที่ ควรเป็นข้อมูลที่แม่นยำ เทียบตรงและเข้าถึงได้ง่าย สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ง่ายขึ้น คิดค้นวิธีการพัฒนาเพื่อการต่อยอดการใช้ที่ต่อเนื่องมากขึ้น

11.การติดต่อกับทีมงาน

นางสาวปัทมาศ ขวัญมัน ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กปฐมวัย ติดต่อโทร 70373