



ผลงานการพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อเรื่อง Social Distancing กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ

ชื่อหน่วยงาน..กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ.ปี 2563

คำสำคัญ

Social Distance การเว้นระยะห่างภายในกลุ่มงาน

เป้าหมาย

- 1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
- 2) ร้อยละของการลงทะเบียนไทยชนะ

Social Distancing ในกลุ่มงาน



การเตรียมก่อนเปิดให้บริการ กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ



การเปิดให้บริการ กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ

สรุปผลงานโดยย่อ

ทีมงานปรับการบริการ และสถานที่ ในการรับบริการของผู้ป่วย ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึงปัจจุบัน

แสดงผลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่พาลูกป่วยเข้ามาใช้บริการที่มีกลุ่มงานการศึกษาพิเศษ

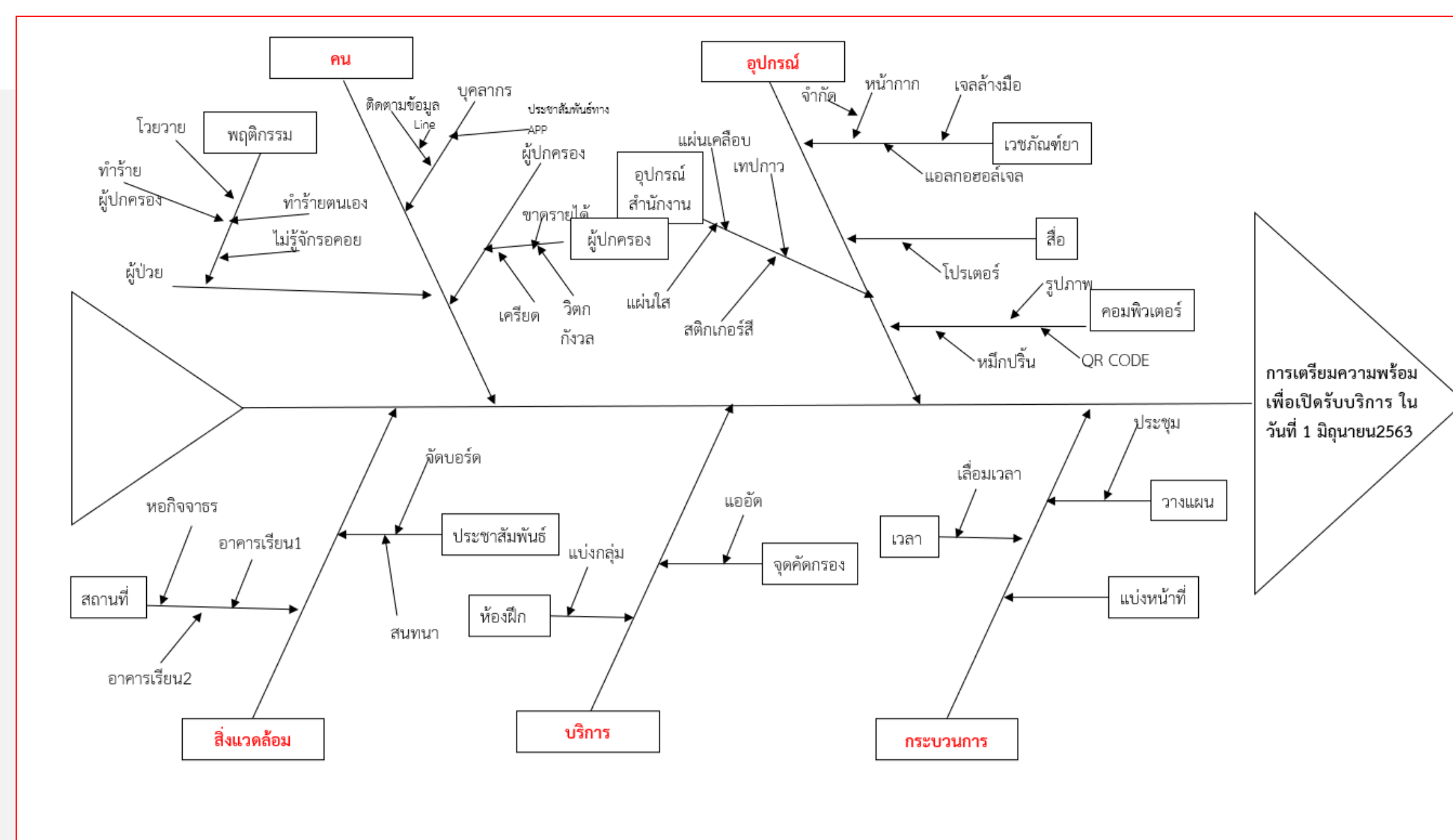
ข้อความ	คิดเป็นร้อยละ
จุดคัดกรอง	99.20
เวชภัณฑ์ยา (เจลล้างมือ) มีให้บริการตามจุด	96.00
เครื่องหมายเว้นระยะห่าง และภาพสัญลักษณ์	97.60
ข้อมูลชี้แจงอาการต่างๆช่วงคัดกรอง	88.00
กิริยาท่าทาง วาจา ผู้ให้บริการ	86.40
การแต่งกาย การป้องกันการติดเชื้อ (หน้ากากอนามัย Face Shield กระจก)	97.60
สถานที่ในการให้บริการ	97.60
โปรแกรมล้างมือ	89.40
จุดสแกน QR CODE	97.60
จุดรับประทานอาหาร	84.00
จุดพักรถคอย	81.60

แสดงจำนวนลงทะเบียนไทยชนะช่วงสถานการณ์โรคโควิด 19 ระหว่างเดือนมิถุนายน ถึง สิงหาคม

มิถุนายน	ระบบออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 76.02
	ระบบลงลายมือชื่อ คิดเป็นร้อยละ 23.98
สิงหาคม	ระบบออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 51.72
	ระบบลงลายมือชื่อ คิดเป็นร้อยละ 48.28

ปัญหาและสาเหตุ

แสดงโดยวิธีการหาปัญหาด้วย ผังก้างปลา



การเปลี่ยนแปลงและการวัดผล

- 1) เพิ่มจุดคัดกรองและบุคลากรลงพื้นที่คัดกรอง 2 จุดบริการ
- 2) จัดทำสัญลักษณ์การเว้นระยะห่าง
- 3) จัดเวชภัณฑ์ยา(แอลกอฮอล์ เจลล้างมือ)ในพื้นที่ให้บริการ
- 4) จัดระบบการให้บริการภายในห้องฝึกจัดผู้ป่วยเป็นกลุ่มเล็กแยกห่างตามมาตรฐานระบบ IC สวมใส่หน้ากากตลอดการฝึก เน้นการล้างมือบ่อย ๆ
- 5) นำเนื้อหาโรคโควิด 19 เข้ามาแทรกในบทเรียน
- 6) วางมาตรการการคัดกรองก่อน และระหว่างรับบริการ
- 7) จัดมาตรการการทำความสะอาดตามระบบ IC
- 8) ประชาสัมพันธ์ก่อนผู้ปกครองมารับบริการ และระหว่างให้บริการ จนถึงปัจจุบัน

บทเรียนที่ได้รับ

จากสถานการณ์โควิด 19 ทีมงานต้องเตรียมการ ดังนี้

ในสถานการณ์ฉุกเฉินที่ผู้ปกครองและผู้ป่วยไม่สามารถมารับบริการได้ ทางกลุ่มงานต้องจัดวางระบบบริการใหม่ ทีละจุดบริการ ประกอบด้วย จุดคัดกรอง จุดพักรถคอย จุดรับประทานอาหาร จุดให้บริการในห้องฝึก เพื่อป้องกันเฝ้าระวังในสถานการณ์โควิด 19

2. อุปกรณ์ทำเครื่องหมายเว้นระยะห่างต่าง ๆ และเวชภัณฑ์ยาอยู่ในช่วงที่ขาดแคลน ทำให้การทำงานหยุดชะงักเป็นบางช่วง ทีมงานต้องจัดหาซื้อด้วยตนเองเพื่อนำมาเตรียมสถานที่ให้สมบูรณ์ก่อนเปิดรับบริการ

ติดต่อทีมงาน

- นางสาวสุพรทิพย์ ภูมมา
- email rangsee2513@gmail.com
- สถาบันราชานุกูล
- 4737 ถ.ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- 0 2248 8900 ต่อ 70440 - 70441