

การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2567

1. **ชื่อผลงาน :** วิกฤตปั๊ม...ไลน์เด็งปั๊
2. **หน่วยงาน :** กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
3. **คำสำคัญ :** ค่าวิกฤตทางห้องปฏิบัติการ หมายถึง ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่มีความแตกต่างจากช่วงค่าปกติ ซึ่งมีความเสี่ยงที่อาจเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เป็นค่าที่เจ้าหน้าที่ต้องรายงานให้แพทย์ทราบโดยเร็วที่สุด
4. **สรุปผลงานโดยย่อ :** พัฒนาระบบการรายงานค่าวิกฤตฯ ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด (รวดเร็ว ถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนด) เพื่อประโยชน์แก่การรักษาผู้ป่วยได้อย่างทันท่วงที โดยใช้หลัก PDSA มาพัฒนาและปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ คือ สามารถรายงานค่าวิกฤตได้ทันเวลาตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (รวดเร็วมากขึ้นและไม่พบข้อผิดพลาด)
5. **บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :** ค่าวิกฤตทางห้องปฏิบัติการ (Critical value) คือ ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่มีความแตกต่างจากช่วงค่าปกติ ซึ่งมีความเสี่ยงที่อาจเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เป็นค่าที่เจ้าหน้าที่ต้องรายงานให้แพทย์ทราบโดยเร็วที่สุด จากการวิเคราะห์ที่ผ่านมา พบว่า การรายงานผลทางห้องปฏิบัติการโดยเฉพาะค่าวิกฤต ยังไม่สามารถรายงานได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจาก ค่าวิกฤตของสถาบันราชานุกูลไม่สอดคล้องกับค่าวิกฤตของห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วง ส่งผลให้การตรวจสอบผลการวิเคราะห์ที่เป็นค่าวิกฤตมีความยากและคลาดเคลื่อน ดังนั้น จึงเป็นที่มาของการที่กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์จะพัฒนาการรายงานค่าวิกฤตฯ และ สถาบันราชานุกูล เป็นหน่วยงานหลักที่ให้การส่งเสริมพัฒนาการในผู้ที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ดังนั้น การทราบผลค่าวิกฤตอย่างรวดเร็วจะสามารถช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการส่งต่อการรักษาได้อย่างทันท่วงที
6. **เป้าหมายและวัตถุประสงค์ :** เพื่อให้การรายงานค่าวิกฤตฯ มีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์แก่แพทย์และพยาบาล ในการตัดสินใจวางแผนการรักษาผู้ป่วยได้อย่างทันท่วงที
7. **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ร้อยละของการรายงานผลทางห้องปฏิบัติการอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด (รายงานผลค่าวิกฤตภายใน 24 ชั่วโมง) ค่าเป้าหมาย 100%
8. **กิจกรรมการพัฒนา :** ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้
 1. ออกแบบกิจกรรม ได้แก่ สืบจรวจรายการค่าวิกฤตที่มักลืมรายงานผล, สอบถามบริษัท/โรงพยาบาลอื่นๆ, หาวิธีอื่นๆเพิ่มเติม เช่น ตั้งนาฬิกาปลุก/ ใช้ไม้บรรทัดช่วย/ Double check และ หาโปรแกรมช่วยตรวจสอบ (เช่น ลงข้อมูลใน excel)
 2. หา absolute condition ที่ทั้งห้องปฏิบัติการสถาบันราชานุกูลและห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วงยอมรับร่วมกันได้ ได้แก่ การรายงานค่าวิกฤตที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา คือสิ่งสำคัญจำเป็นอันดับแรก (Primary Priority)
 2. ห้องปฏิบัติการสถาบันราชานุกูลและห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วงเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา
 3. นำข้อเสนอต่างๆ มาพิจารณาร่วมกันถึงความเป็นไปได้และข้อจำกัดของการดำเนินงาน

คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันราชานุกูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ฉบับปรับปรุง)

-
4. ห้ามติและข้อสรุปของการดำเนินงานร่วมกันทั้งสองฝ่าย ได้แก่ จัดทำกลุ่ม Line เพื่อใช้สื่อสาร
9. ผลการดำเนินงาน : 1. มีค่าวิกฤตเกิดขึ้นจำนวน 15 ราย ซึ่งได้รับรายงานจากศูนย์แลจำนวน 12 ราย (80%)
2. ยังไม่พบการรายงานค่าวิกฤตไม่ทันเวลา
10. บทเรียน : 1. การสื่อสารร่วมกันระหว่างสถาบันราชานุกูลและห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วงเพื่อตกลงแนวทางการรายงานกรณีเกิดค่าวิกฤต
2. ควรมีการประชุมในกลุ่มงานเพื่อค้นหาปัญหาและกำหนดเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนา
ระบบอย่างต่อเนื่อง
11. สมาชิกทีม : 1. นางสาวศรัณย์พร สัจจะบันดาลใจ 2. นางสาวฉัตรทิพย์ ศิลารังษี
12. ข้อมูลการติดต่อประสานงาน : นางสาวฉัตรทิพย์ ศิลารังษี โทร 70515