



ชื่อผลงาน วิกฤตปั๊บ..ไลน์ดังปั๊บ



บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ค่าวิกฤตทางห้องปฏิบัติการ (Critical value) คือ ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่มีความแตกต่างจากช่วงค่าปกติ ซึ่งมีความเสี่ยงที่อาจเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เป็นค่าที่เจ้าหน้าที่ต้องรายงานให้แพทย์ทราบโดยเร็วที่สุด โดยสถาบันราชานุกูล เป็นหน่วยงานหลักที่ให้การส่งเสริมพัฒนาการในกลุ่มผู้บกพร่องทางสติปัญญา ดังนั้น การทราบผลค่าวิกฤตอย่างรวดเร็วจะสามารถช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการส่งต่อการรักษาได้อย่างทันท่วงที จากการวิเคราะห์ที่ผ่านมา พบว่าการรายงานผลทางห้องปฏิบัติการโดยเฉพาะค่าวิกฤต ยังไม่สามารถรายงานได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจาก ค่าวิกฤตของสถาบันราชานุกูลไม่สอดคล้องกับค่าวิกฤตของห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วง ส่งผลให้การตรวจสอบผลการวิเคราะห์ที่เป็นค่าวิกฤตมีความยากและคลาดเคลื่อน จึงเป็นที่มาของการพัฒนาการรายงานค่าวิกฤตฯ

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

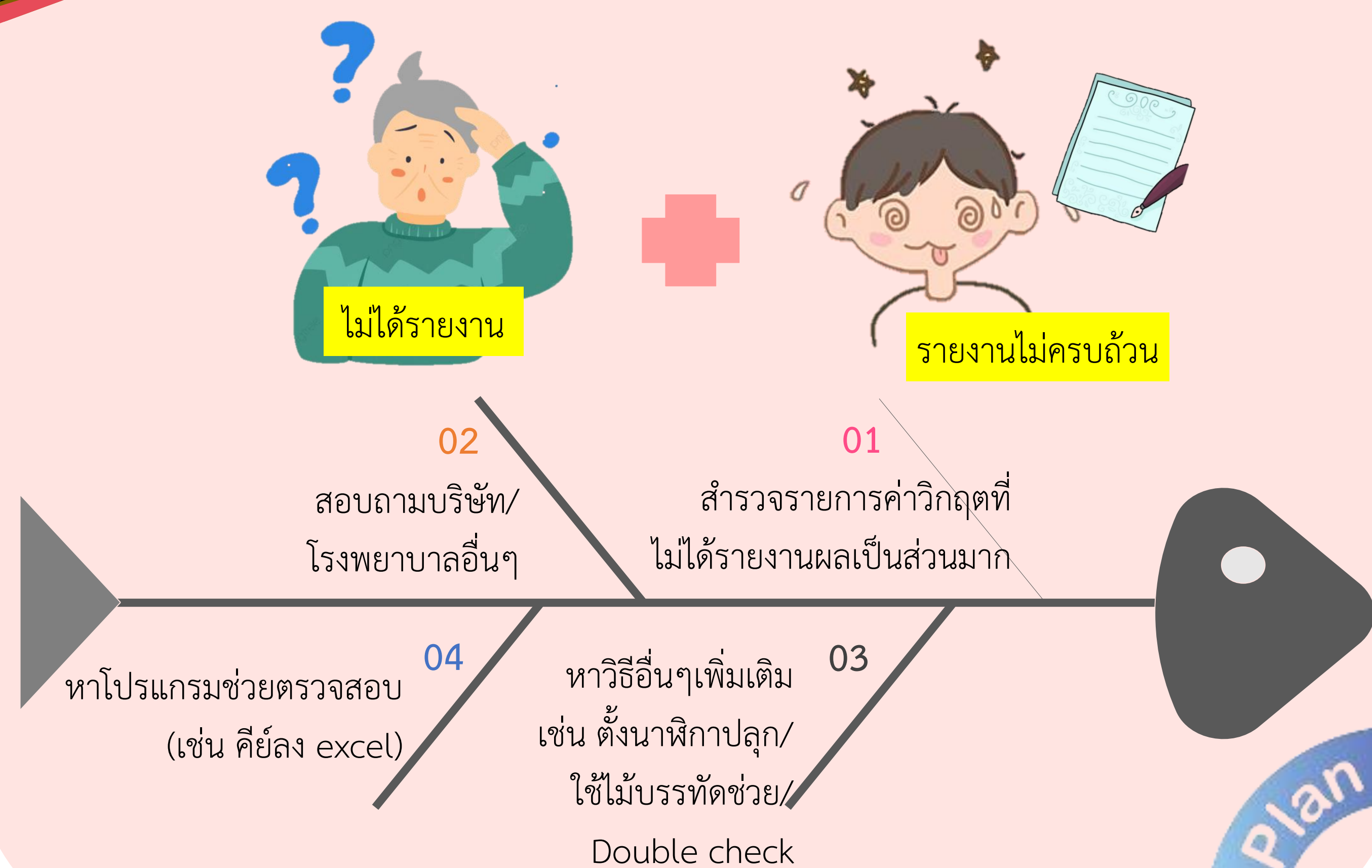
เพื่อให้การรายงานค่าวิกฤตฯ มีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์แก่แพทย์และพยาบาล ในการตัดสินใจวางแผนการรักษาผู้ป่วยได้อย่างทันท่วงที

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ร้อยละของการรายงานผลทางห้องปฏิบัติการอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด (รายงานผลค่าวิกฤตภายใน 24 ชั่วโมง) ค่าเป้าหมาย 100%

Plan

วิเคราะห์ปัญหาและออกแบบกิจกรรม



กิจกรรมการพัฒนา

- หา absolute condition ที่ห้องปฏิบัติการสถาบันราชานุกูลและห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วงยอมรับร่วมกันได้ (การรายงานค่าวิกฤตที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา คือสิ่งสำคัญจำเป็นอันดับแรก (Primary Priority))
- ห้องปฏิบัติการสถาบันราชานุกูลและห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วงเสนอแนวทางการแก้ไขปัญห
- นำข้อเสนอต่างๆ มาพิจารณาร่วมกันถึงความเป็นไปได้และข้อจำกัดของการดำเนินงาน
- หามาติและข้อสรุปของการดำเนินงานร่วมกันทั้งสองฝ่าย

Act

แผนปรับปรุงและพัฒนา

- แผนพัฒนาแนวทางการรายงานเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากกลุ่มไลน์ได้มากขึ้น
- การรายงานผลค่าวิกฤต
 - สำหรับผู้ป่วยรับบริการที่หอจิตเวชฯ: จะแจ้งผลค่าวิกฤตผ่าน Line กลุ่มทันทีเมื่อทราบผลจากห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วง
 - สำหรับผู้ป่วยอื่นๆ: จะรายงานผลภายใน 8 โมงเช้าของวันถัดไป (ประกันเวลา) หรือกรณีที่มี Case ด่วน และต้องการทราบผลเร็วภายในเวลาทำการ จะดำเนินการแจ้งผลทันที

บทเรียน

- มีการสื่อสารร่วมกันระหว่างสถาบันราชานุกูล และห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วง เพื่อตกลงแนวทางการรายงานกรณีเกิดค่าวิกฤต
- ควรมีการประชุมในกลุ่มงานเพื่อค้นหาปัญหาและกำหนดเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงาน

- มีค่าวิกฤตเกิดขึ้นจำนวน 37 รายการ ซึ่งได้รับรายงานจากห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วงจำนวน 33 รายการ (ร้อยละ 89.2) *ระยะเวลาการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 29 ม.ค. 67 ถึง 31 ก.ค. 67
- ไม่พบการรายงานค่าวิกฤตไม่ทันเวลา
 - ร้อยละการรายงานผลทางห้องปฏิบัติการอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด (รายงานผลค่าวิกฤตภายใน 24 ชั่วโมง) ค่าเป้าหมาย 100%
- เปรียบเทียบระบบเก่าและใหม่
 - ระบบเก่า : อาจพบ Human error จากหลากหลายสาเหตุ เช่น ไม่ได้รายงาน, รายงานไม่ครบถ้วน
 - ระบบใหม่ : ทราบผลค่าวิกฤตได้รวดเร็วขึ้น, รายงานผลรวดเร็วขึ้น, ข้อผิดพลาดลดลง

ผู้จัดทำ

1. น.ส. ฉัตรทิพย์ ศิลารังษี
2. น.ส. ศรัณย์พร สัจจะบันดาลใจ

