

การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2567

ชื่อผลงาน : ระบบการบันทึกและประมวลผลการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับทุกคน

บริบท ปัญหาและสาเหตุ :

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายในการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนทุกช่วงวัยโดยเฉพาะการส่งเสริมสุขภาพ ให้เด็กและเยาวชนทุกคนได้รับการพัฒนาตามวัยอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ซึ่งมีการดำเนินงานที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับแนวนโยบายรัฐบาลและแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ที่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพคน ในทุกช่วงวัยโดยเน้นให้มีการส่งเสริมอนามัยแม่และเด็ก และพัฒนาการที่สมวัย ทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในแต่ละช่วงวัยซึ่งจะเป็นการลดความรุนแรงของโรค และปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อพัฒนาคนให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศมีความพร้อมทั้งทาง กาย ใจ และสติปัญญา กรมสุขภาพจิต ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเมื่อสิ้นแผนที่สำคัญ 2 ตัว คือ เด็กไทยมีระดับสติปัญญา (IQ) เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 103 และ เด็กไทยมีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ปกติขึ้นไป ร้อยละ 85 และนโยบายการพัฒนางานสุขภาพจิตประจำปีงบประมาณ 2567 ได้มุ่งเน้น ในการส่งเสริม ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตเด็กและเยาวชน โดยการพัฒนากิจกรรมชีวิตและความฉลาดรอบด้านสำหรับเด็กวัยเรียน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้พ่อแม่ผู้ปกครองมีทักษะการเลี้ยงดูเชิงบวก และเด็กวัยเรียนมีทักษะชีวิตและความฉลาดรอบด้านเพิ่มขึ้น เดบิตซ์เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศต่อไป

กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กปฐมวัย ในฐานะหน่วยรับผิดชอบหลักจึงได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาทักษะการเลี้ยงดูเชิงบวกในการส่งเสริมทักษะชีวิตและความฉลาดรอบด้าน ในเขตสุขภาพที่ 1-12 จำนวน 20 พื้นที่ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นเด็กวัยเรียน อายุ 6-12 ปี และพ่อแม่ผู้ปกครองที่เข้าร่วมโปรแกรมตามเป้าหมาย และรวบรวมผลการดำเนินงานจากแบบประเมินคุณลักษณะความฉลาดรอบด้านของเด็กวัยเรียน และ แบบประเมินทักษะการเลี้ยงดูเด็กวัยเรียนสำหรับผู้ปกครอง ก่อน และ หลังเข้าร่วมโปรแกรม โดยมีศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12 เป็นผู้ขับเคลื่อนและรายงานผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมามีพบว่าระบบการรายงานข้อมูลไม่สะดวกและไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถกำกับติดตามการดำเนินงานทั้งในระดับพื้นที่และผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินโครงการ จึงได้พัฒนาระบบการบันทึกและประมวลผลการดำเนินงานที่สะดวกรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการติดตามข้อมูลสามารถรายงานสถานการณ์การดำเนินงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด

เป้าหมายและวัตถุประสงค์ :

1. ความถูกต้อง แบบประเมินคุณลักษณะเด็ก/ทักษะการเลี้ยงดูของผู้ปกครอง
2. ครบถ้วนสมบูรณ์
3. ทันเวลา (ภายใน 30 วันหลังจบโปรแกรม)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

1. ร้อยละ 80 ของข้อมูลมีความถูกต้อง
2. ร้อยละ 100 ของข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์
3. ร้อยละ 80 มีการรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด

กิจกรรมการพัฒนา :

- 8.1 วิเคราะห์สาเหตุปัญหา การดำเนินงานที่ผ่านมา
- 8.2 ประชุมหารือกันในปรึกษาหารือร่วมกับทีมเพื่อออกแบบและพัฒนาแบบฟอร์มในการบันทึกข้อมูลการดำเนินงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน
- 8.3 พัฒนาคิดค้นการลงข้อมูลรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดระยะเวลา และภาระงานของบุคลากรโดยการลงข้อมูลผ่าน Google Form เพื่อความสะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการติดตามข้อมูล
- 8.4 ทดสอบการลงข้อมูลในระบบตามที่ยกแบบไว้
- 8.5 สื่อสาร ส่งแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด
- 8.6 กำกับ ติดตาม แก้ไข/ปรับปรุงแบบบันทึกข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่

ผลการดำเนินงาน :

1. ร้อยละ 83.33 ของข้อมูลมีความถูกต้อง (เป้าหมาย ร้อยละ 80)
2. ร้อยละ 100 ของข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์ (เป้าหมาย ร้อยละ 100)
3. ร้อยละ 75 มีการรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด (เป้าหมาย ร้อยละ 80)

บทเรียน :

1. ผู้รับผิดชอบงานมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด
2. ผู้รับผิดชอบมีภาระงานมาก ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้
3. มีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบระหว่างการดำเนินงาน ส่งผลให้มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

แนวทางแก้ไข :

1. วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานรายเขตสุขภาพ
2. ประสานผู้รับผิดชอบในเขตสุขภาพ ที่ผลการดำเนินงานที่มีความคลาดเคลื่อนและไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด
3. ค้นข้อมูลผลการดำเนินงานในเขตสุขภาพที่ข้อมูลคลาดเคลื่อนเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ผู้จัดทำ : กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กปฐมวัย สถาบันราชานุกูล

1. น.ส.ปรารถนา พรหมวัง
2. น.ส.ยุวดี ชมภพ
3. น.ส.ปัทมาศ ขวัญมัน
4. น.ส.วรัชญา ณ บางช้าง
5. นายสิรนต์ ลูกรักษ์

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นักวิชาการสาธารณสุข

