

ระบบการบันทึกและประมวลผลการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับทุกคน

บริบท ปัญหาและสาเหตุ

กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายในการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนทุกช่วงวัย โดยเน้นให้มีการส่งเสริมอนามัยแม่และเด็ก และพัฒนาการที่สมวัย จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาทักษะการเลี้ยงดูเชิงบวกในการส่งเสริมทักษะชีวิตและความฉลาดรอบด้าน และรวบรวมผลการดำเนินงานจากแบบประเมินคุณลักษณะความฉลาดรอบด้านของเด็กวัยเรียน และ แบบประเมินทักษะการเลี้ยงดูเด็กวัยเรียนสำหรับผู้ปกครอง เพื่อพัฒนาความฉลาดทางด้านอารมณ์ของเด็กวัยเรียน ผ่านการฝึกทักษะการเลี้ยงดูสำหรับพ่อแม่ผู้ปกครอง โดยที่ผ่านมามีพบว่าการรายงานข้อมูลจากโครงการที่มีขั้นตอนการดำเนินงานคล้ายกัน ไม่สะดวกและไม่เป็นปัจจุบันทำให้ไม่สามารถกำกับติดตามการดำเนินงานทั้งในระดับพื้นที่และผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินโครงการ จึงได้พัฒนาระบบการบันทึกและประมวลผลการดำเนินงานที่สะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการติดตามข้อมูล สามารถรายงานสถานการณ์การดำเนินงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

1. ความถูกต้อง แบบประเมินคุณลักษณะเด็ก/ทักษะการเลี้ยงดูของผู้ปกครอง
2. ครบถ้วนสมบูรณ์
3. ทันเวลา (ภายใน 30 วันหลังจบโปรแกรม)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละ 80 ของข้อมูลมีความถูกต้อง
2. ร้อยละ 100 ของข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์
3. ร้อยละ 80 มีการรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด



กิจกรรมการพัฒนา

1. วิเคราะห์สาเหตุปัญหา การดำเนินงานที่ผ่านมา
2. ประชุมหารือกันในปรึกษาหารือร่วมกับทีมเพื่อออกแบบและพัฒนาแบบฟอร์มในการบันทึกข้อมูลการดำเนินงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน
3. พัฒนาคิดค้นการลงข้อมูลรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดระยะเวลาและภาระงานของบุคลากรโดยการลงข้อมูลผ่าน Google Form เพื่อความสะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการติดตามข้อมูล
4. ทดสอบการลงข้อมูลในระบบตามที่ออกแบบไว้
5. สื่อสาร ส่งแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด
6. กำกับ ติดตาม แก้ไข/ปรับปรุงแบบบันทึกข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมตามบริบทของพื้นที่



ผลการดำเนินงาน

1. ร้อยละ 83.33 ของข้อมูลมีความถูกต้อง (เป้าหมาย ร้อยละ 80)
2. ร้อยละ 100 ของข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์ (เป้าหมาย ร้อยละ 100)
3. ร้อยละ 75 มีการรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด (เป้าหมาย ร้อยละ 80)

บทเรียน

1. ผู้รับผิดชอบงานมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด
2. ผู้รับผิดชอบมีภาระงานมาก ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้
3. มีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบระหว่างการดำเนินงาน ส่งผลให้มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้



หน่วยงาน/ผู้จัดทำ

กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพจิตเด็กปฐมวัย

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| 1. น.ส.ปรารถนา พรหมวัง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 2. น.ส.ยุวดี ชมภพ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| 3. น.ส.ปัทมาศ ขวัญมัน | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 4. น.ส.รัชญา ณ บางช้าง | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 5. นายสิรนนท์ ลูกรักษ์ | นักวิชาการสาธารณสุข |