

การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2567

1. ชื่อผลงาน : การบ้านที่หายไป
2. หน่วยงาน : งานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการ
3. คำสำคัญ : การบ้าน, การส่งเสริมพัฒนาการ
4. สรุปผลงานโดยย่อ : ระบบการติดตามการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน เพื่อทดแทนการขาดฝึกทำงานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการ โดยให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านอย่างต่อเนื่อง วัดผลจากการส่งคลิปวิดีโอการฝึกพัฒนาการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการฝึกพัฒนาการ
5. บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : งานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการให้บริการในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กอายุแรกเกิด – 6 ปี แบบผู้ป่วยนอก โดยผู้รับบริการจะมารับบริการส่งเสริมพัฒนาการตามโปรแกรม ทุกสัปดาห์ ละ 1 ชั่วโมง และมอบหมายให้ผู้ปกครองกลับไปฝึกพัฒนาการตามการบ้านที่ให้ไป และส่งคลิปวิดีโอการฝึกดังกล่าว กลับมาให้ผ่านไลน์ Official ของงานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการจากการติดตามการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน โดยผู้ปกครอง วัดผลจากการส่งคลิปวิดีโอ เพื่อติดตามการส่งเสริมพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง พบว่า ผู้ปกครองที่มีการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน เพื่อทดแทนการขาดฝึกที่คลินิกฯ มีเพียงร้อยละ 28 เท่านั้น

วิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ PICO model

P : ผู้ปกครองของเด็กบกพร่องทางพัฒนาการที่มารับการฝึกทำงานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการ

I : กระบวนการติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน

- 1) ให้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการส่งเสริมพัฒนาการ
- 2) ให้ความรู้เกี่ยวกับการฝึกพัฒนาการต่อเนื่องที่บ้าน
- 3) แจ้งช่องทางและแนะนำการใช้เทคโนโลยีในการติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน
- 4) ให้การบ้านผู้ปกครองในการส่งเสริมพัฒนาการรายด้านที่บ้าน
- 5) ติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน

C : วิธีการเดิม ส่งคลิปการฝึกตามความสมัครใจ พุดคุยสอบถามติดตามการฝึก ไม่มีรูปแบบการติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน

วิธีการใหม่ ผู้ปกครองส่งคลิปการฝึกอย่างน้อย 1 คลิป ในสัปดาห์ที่ขาดการฝึก

O : Output ร้อยละ 50 ของผู้รับบริการส่งคลิปการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านอย่างน้อย 1 คลิปในสัปดาห์ที่ขาดการฝึก

Outcome เด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

6. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ :

- 1) เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการส่งเสริมพัฒนาการฝึกต่อเนื่องที่บ้าน
- 2) เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านได้ในระหว่างที่ไม่สามารถมารับบริการที่คลินิกส่งเสริมพัฒนาการได้

7. **ตัวชี้วัดความสำเร็จ :** ร้อยละ 50 ของผู้รับบริการส่งคลิปการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านอย่างน้อย 1 คลิปในสัปดาห์ที่ขาดการฝึก

8. **กิจกรรมการพัฒนา :**

กิจกรรม	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	หมายเหตุ
1. ประชุมงานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการและวิเคราะห์ปัญหา	<--->					
2. ให้ข้อมูลการรับบริการแก่ผู้รับบริการ		<---	-----	-->		
3. ให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน		<---	-----	-->		
4. การสอนการอัดและส่งคลิปวิดีโอเพื่อติดตามการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน		<---	-----	-->		
5. ติดตามการส่งคลิปวิดีโอ		<---	-----	-->		
6. สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล					<--->	

9. **ผลการดำเนินงาน :** จากการดำเนินการให้ข้อมูลช่องทางการรับบริการแก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้ป่วยใหม่ และผู้ป่วยเก่า ตั้งแต่เดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม 2567 ผู้ปกครองที่ได้รับคำแนะนำให้ไปฝึกส่งเสริมพัฒนาการต่อเนื่องที่บ้าน พบว่า มีการส่งการบ้าน โดยส่งคลิปวิดีโอการฝึกที่บ้านกลับมา ร้อยละ 73.91

10. **บทเรียน :** - ผู้ปกครองได้มีโอกาสเรียนรู้วิธีการฝึกพัฒนาการที่บ้าน โดยเจ้าหน้าที่คลินิกส่งเสริมพัฒนาการ สามารถให้คำแนะนำวิธีการฝึกที่ถูกต้อง จากคลิปวิดีโอที่ส่งมา
 - การติดตามพัฒนาการโดยให้ผู้ปกครองส่งคลิปวิดีโอการฝึกเป็นกลวิธีที่สามารถให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงความสำคัญของการฝึกที่ต่อเนื่อง
 - เด็กได้รับการส่งเสริมพัฒนาการและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง/คนในครอบครัวมากขึ้น
 เมื่อกลับมาใช้บริการที่คลินิกส่งเสริมพัฒนาการ เด็กให้ความร่วมมือในการฝึกดี ไม่ต่อต้านการฝึก

11. **สมาชิกทีม :**

- 1) นางสาวอนัญญา อนุพรพัฒนานกิจ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
- 2) นางทิพย์เมธี เมฆพันธุ์นารถ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

12. **ข้อมูลการติดต่อประสานงาน :** 02-2488900 ต่อ 70524