

การบ้านที่หายไป



บริบท ปัญหาและสาเหตุ

งานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการให้บริการในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กอายุแรกเกิด – 6 ปี แบบผู้ป่วยนอก โดยผู้รับบริการจะมารับบริการส่งเสริมพัฒนาการตามโปรแกรม ทุกสัปดาห์ ละ 1 ชั่วโมง และมอบหมายให้ผู้ปกครองกลับไปฝึกพัฒนาการตามการบ้านที่นำไป และส่งคลิปวิดีโอการฝึกดังกล่าว กลับมาให้ผ่าน Line Official ของงานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการ จากการติดตามการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน โดยผู้ปกครอง วัดผลจากการส่งคลิปวิดีโอ เพื่อติดตามการส่งเสริมพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง พบว่า ผู้ปกครองที่มีการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน เพื่อทดแทนการขาดฝึกที่คลินิกส่งเสริมพัฒนาการ มีเพียงร้อยละ 28 เท่านั้น

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

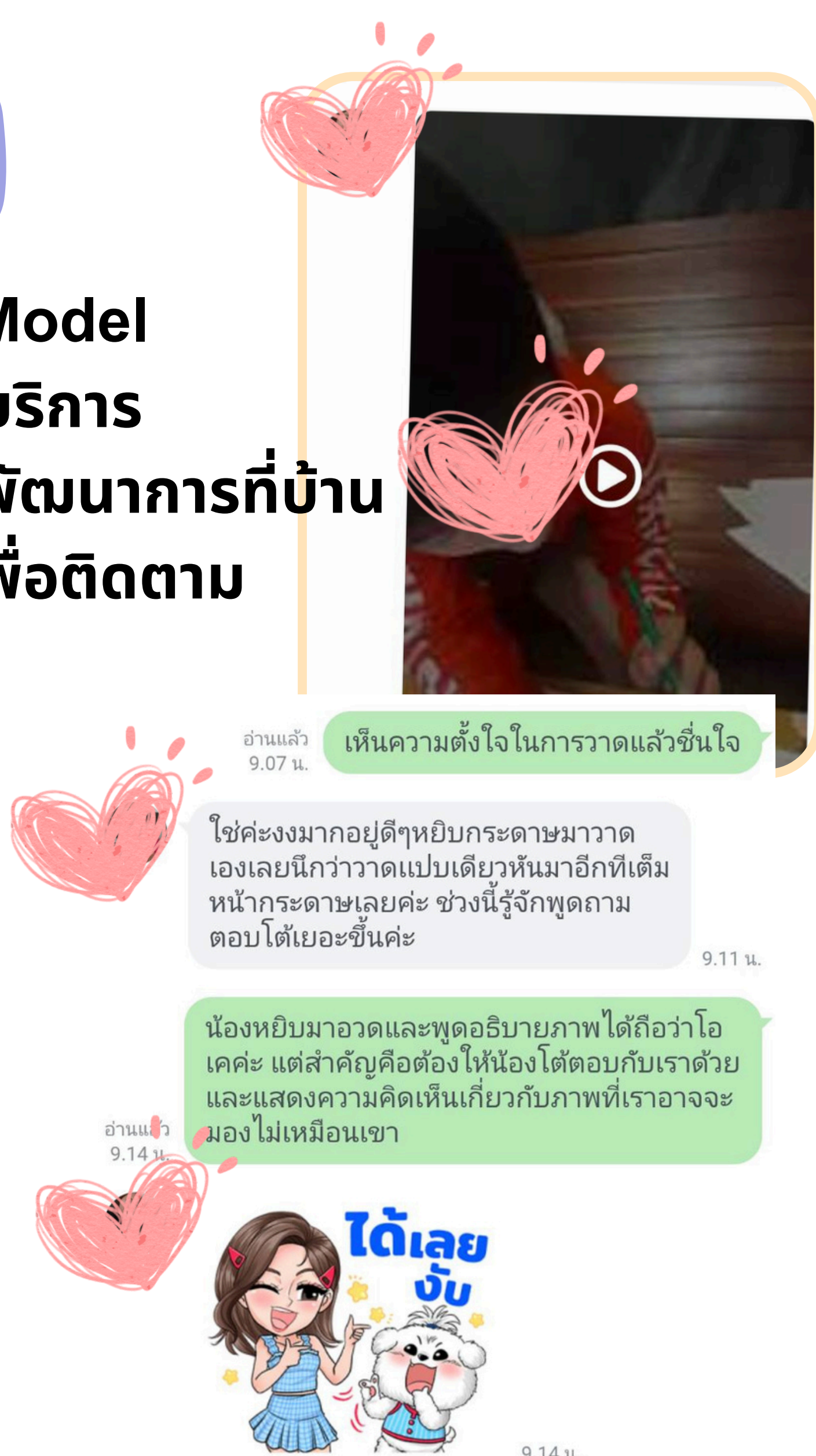
- 1) เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการส่งเสริมพัฒนาการฝึกต่อเนื่องที่บ้าน
- 2) เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านได้ในระหว่างที่ไม่สามารถมารับบริการที่คลินิกส่งเสริมพัฒนาการได้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ร้อยละ 50 ของผู้รับบริการส่งคลิปการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านอย่างน้อย 1 คลิปในสัปดาห์ที่ขาดการฝึก

กิจกรรมการพัฒนา

- 1) วิเคราะห์ปัญหา โดยใช้ PICO Model
- 2) ให้ข้อมูลการรับบริการแก่ผู้รับบริการ
- 3) ให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน
- 4) สอนการอัดและส่งคลิปวิดีโอ เพื่อติดตามการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน
- 5) ติดตามการส่งคลิปวิดีโอ
- 6) สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล



P

ผู้ปกครองของเด็กบกพร่องทางพัฒนาการที่มารับการฝึกที่งานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการ

I

- กระบวนการติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน
- 1) ให้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการส่งเสริมพัฒนาการ
 - 2) ให้ความรู้เกี่ยวกับการฝึกพัฒนาการต่อเนื่องที่บ้าน
 - 3) แจ้งช่องทางการติดต่อ/สอบถาม เบอร์โทรศัพท์ และ Line Official
 - 4) แนะนำการใช้เทคโนโลยีในการติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน
 - 5) ให้การบ้านผู้ปกครองในการส่งเสริมพัฒนาการรายด้านที่บ้าน
 - 6) ติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน

C

วิธีการเดิม
ส่งคลิปการฝึกตามความสมัครใจ พุดคุยสอบถามติดตามนัดหมายการฝึก ไม่มีรูปแบบการติดตามการฝึกพัฒนาการที่บ้าน

วิธีการใหม่
ผู้ปกครองส่งคลิปการฝึกอย่างน้อย 1 คลิป ในสัปดาห์ที่ขาดการฝึก โดยมีระบบติดตามการส่งการบ้าน ภายในสัปดาห์นั้นๆ และให้คำแนะนำการฝึกตามบริบทของครอบครัว แล้วจึงนัดหมายครั้งต่อไป

O

Output ร้อยละ 50 ของผู้รับบริการส่งคลิปการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้านอย่างน้อย 1 คลิปในสัปดาห์ที่ขาดการฝึก
Outcome เด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินการให้ข้อมูลช่องทางการรับบริการแก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้ป่วยใหม่และผู้ป่วยเก่า ตั้งแต่เดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม 2567 ผู้ปกครองที่ได้รับคำแนะนำให้ไปฝึกส่งเสริมพัฒนาการต่อเนื่องที่บ้าน พบว่า มีการส่งการบ้าน โดยส่งคลิปวิดีโอการฝึกที่บ้านกลับมา ร้อยละ 73.91

บทเรียน

- ผู้ปกครองมีโอกาสเรียนรู้วิธีการฝึกพัฒนาการที่บ้าน โดยเจ้าหน้าที่คลินิกส่งเสริมพัฒนาการ ให้คำแนะนำวิธีการฝึกที่ถูกต้องจากคลิปวิดีโอที่ส่งมา
- การติดตามพัฒนาการโดยให้ผู้ปกครองส่งคลิปวิดีโอการฝึกที่บ้าน เป็นกลวิธีที่สามารถให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงความสำคัญของการฝึกที่ต่อเนื่อง
- เด็กได้รับการส่งเสริมพัฒนาการและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง/คนในครอบครัวมากขึ้น เมื่อกลับมารับบริการที่คลินิกส่งเสริมพัฒนาการ เด็กให้ความร่วมมือในการฝึกดี ไม่ต่อต้านการฝึก

หน่วยงาน/ผู้จัดทำ

นางสาวอนัญญา อนุพรวัฒนากิจ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
นางทิพย์เมธี เมฆพันธุ์นารถ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
งานคลินิกส่งเสริมพัฒนาการ

