

การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2567

1. ชื่อผลงาน: ฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วย CCD (Continuing Care Data) Online
2. หน่วยงาน: งานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง
3. คำสำคัญ:

Continuing Care หมายถึง การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมบูรณาการที่ตอบสนองความต้องการหรือปัญหาของผู้ป่วยที่ครอบคลุมตั้งแต่โรงพยาบาลถึงบ้าน

Data (ข้อมูลดิบ) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ เหตุการณ์หรือสภาพการณ์ที่เราสนใจ ซึ่งอาจได้จากการนับ การวัด การตอบแบบสอบถาม จะอยู่ในรูปตัวเลข ตัวอักษร หรือ รูปภาพ อาจนำมาใช้งานได้เลยหรือข่าวสารที่ยังไม่ได้มีการประมวลผล

Online หมายถึงสถานะของการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายใด ๆ/ เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์

ข้อมูล หมายถึง คำอธิบายพื้นฐานเกี่ยวกับสิ่งของ เหตุการณ์ กิจกรรม หรือธุรกรรม ซึ่งได้รับการบันทึกจำแนกและเก็บรักษาไว้ โดยที่ยังไม่ได้เก็บให้เป็นระบบ เพื่อที่จะให้ความหมายอย่างใดอย่างหนึ่งที่แน่ชัด

4. สรุปผลงานโดยย่อ :

การพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยจากรูปแบบเดิมคือการบันทึกข้อมูลเก็บลงในแฟ้มเอกสารและบันทึกข้อมูลเก็บเป็นไฟล์ในเครื่องคอมพิวเตอร์พัฒนาเป็นระบบจัดเก็บฐานข้อมูลของหน่วยงานและในปัจจุบันอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานอื่นและการต่อยอดพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดระยะเวลาในการสืบค้นในระยะเวลา ≤ 10 นาที และมีฐานข้อมูลที่ความปลอดภัย

5. บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากการทบทวนระบบการทำงานของงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง 3 ปีย้อนหลัง พบว่า ระบบจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยของหน่วยงานมีความซับซ้อนซึ่งส่งผลกระทบต่อการสืบค้นและการให้บริการ เช่น ความคลาดเคลื่อนและผิดพลาดของข้อมูล ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล การส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นมีคลาดเคลื่อน เกิดความล่าช้าในการทำงาน ความเสียเวลาและความซับซ้อนในการสืบค้นข้อมูล ดังนั้นการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานและเป็นฐานข้อมูลของหน่วยงาน ทำให้สืบค้นงาน ได้ข้อมูลที่รวดเร็วถูกต้องลดโอกาสในการความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

วิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ PICO Model

P: ระบบจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยของหน่วยงานมีความซับซ้อนทำให้ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อมูลที่จัดเก็บและเป็นภาระงานให้กับบุคลากร

I: พัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยอย่างเป็นระบบและอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มข้อมูลที่สำคัญใช้ในการส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานอื่นและการต่อยอดพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยี

C: การบันทึกข้อมูลเก็บลงในแฟ้มเอกสารและบันทึกข้อมูลเก็บเป็นไฟล์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

O: มีระบบฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพต่อการใช้งานในรูปแบบ Online

6. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ :

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยของหน่วยงานและต่อยอดพัฒนาอย่างเป็นระบบร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อลดระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลเป้าหมาย ≤ 10 นาที
3. เพื่อความปลอดภัยต่อฐานจัดเก็บข้อมูล

7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ:

1. มีฐานข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วย CCD (Continuing Care Data) Online
 2. ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลเป้าหมายของบุคลากรงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง ในระยะเวลา ≤ 10 นาที
- ช่วยให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานและผู้รับบริการ

8. กิจกรรมการพัฒนา:

กิจกรรม	ปีงบ 2567							
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ประชุมระดมความคิดในหน่วยงาน เรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยที่จำเป็นต้องใช้ในการส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานอื่น	<----	----->						
2. ประชุมการทำฐานข้อมูลร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยี		<----	-----	-----	-----	-----	-----	----->
3. ออกแบบฐานข้อมูล					<----	-----	-----	----->
	ปีงบ 2568							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
4. ทดลองใช้โปรแกรม	<----	-----	----->					
5. วิเคราะห์ผลการทดลองใช้โปรแกรม				<---				
6. ปรับปรุงโปรแกรม					<---			
7. ใช้และจัดทำคู่มือการใช้โปรแกรม						----->		

9. ผลการดำเนินงาน:

มีฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วย CCD (Continuing Care Data) Online

10. บทเรียน :

การประสานการดำเนินงานร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีขั้นตอนและเวลาในการดำเนินงาน
เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการพัฒนางาน

11. สมาชิกทีม :

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. นางณัฐชนก สุวรรณานนท์ | นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ |
| 2. นายเอกวิทย์ ปฏิสัมพันธ์กุล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 3. น.ส.กาญจนาวดี บุชากุล | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |

12. ข้อมูลการติดต่อประสานงาน :

น.ส.กาญจนาวดี บุชากุล งานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง โทรศัพท์ 02-2488900 ต่อ 70375