



ฐานข้อมูล CCD (Continuing Care Data)

ฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่อง



บริบท ปัญหา และสาเหตุโดยย่อ

จากการทบทวนระบบการทำงานของงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง 3 ปีย้อนหลัง พบว่าระบบจัดเก็บ ข้อมูลบริการผู้ป่วยของหน่วยงานมีความซับซ้อน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการสืบค้น และการให้บริการ เช่น ความคลาดเคลื่อนและผิดพลาดของข้อมูล ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล การส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่น มีคลาดเคลื่อน เกิดความล่าช้าในการทำงาน ความเสียเวลา และความซ้ำซ้อนในการสืบค้นข้อมูล ดังนั้น การพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลในการ ปฏิบัติงานและเป็นฐานข้อมูลของหน่วยงาน ทำให้สืบค้นงาน ได้ข้อมูลที่รวดเร็วถูกต้องลดโอกาสในการ ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลสามารถสรุปเป็นรายงานและรวบรวมเป็นข้อมูลทางสถิติได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการผู้ป่วย ช่วยให้แพทย์และพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ป่วยได้รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ทำให้การวินิจฉัยและการรักษาทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย การเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลที่มีการรักษาความปลอดภัยอย่างดีช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ช่วยในการวางแผนและบริหารทรัพยากรของโรงพยาบาล เช่น การจัดสรรเตียงผู้ป่วย การจัดการเวชภัณฑ์ และการจัดการบุคลากร

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. มีฐานข้อมูล CCD (Continuing Care Data) ฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่อง
2. ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลเป้าหมายของบุคลากรงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง ในระยะเวลา ≤ 10 นาที ช่วยให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานและผู้รับบริการ

กิจกรรมการพัฒนา

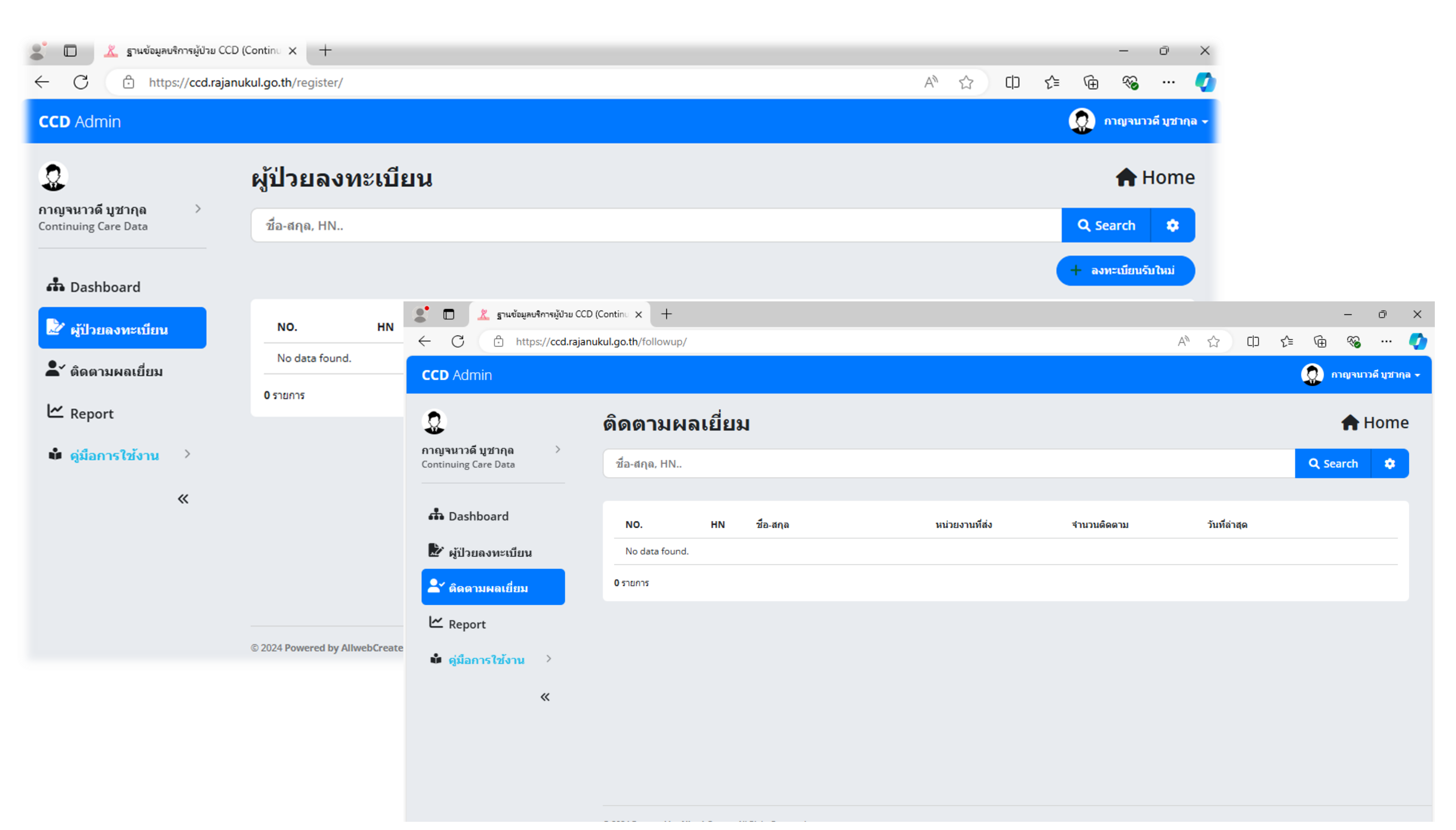
กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2567							
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ประชุมระดมความคิดในหน่วยงาน เรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มข้อมูล ในฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยที่จำเป็นต้องใช้ในการส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานอื่น	<----	----->						
2. ประชุมพัฒนาระบบฐานข้อมูลร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		<----	-----	-----	-----	-----	-----	----->
3. ออกแบบฐานข้อมูล และพัฒนาระบบ					<----	-----	-----	----->
	ปีงบประมาณ 2568							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
4. ทดสอบระบบ	<----	-----	----->					
5. วิเคราะห์ผลการทดสอบใช้ระบบ				<---				
6. ปรับปรุงระบบการใช้งาน					<---			
	ปีงบประมาณ 2567							
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
7. ใช้และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบ VDO						----->		

วิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ PICO Model

- P** ระบบจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยของหน่วยงานมีความซับซ้อนทำให้ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อมูลที่จัดเก็บและเป็นภาระงานให้กับบุคลากร
- I** พัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยอย่างเป็นระบบและอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลและ เพิ่มข้อมูลที่ต้องใช้ในการส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานอื่นและการต่อยอดพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูล บริการผู้ป่วยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยี
- C** การบันทึกข้อมูลเก็บลงในแฟ้มเอกสารและบันทึกข้อมูลเก็บเป็นไฟล์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน
- O** มีระบบฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพต่อการใช้งานในรูปแบบ Online

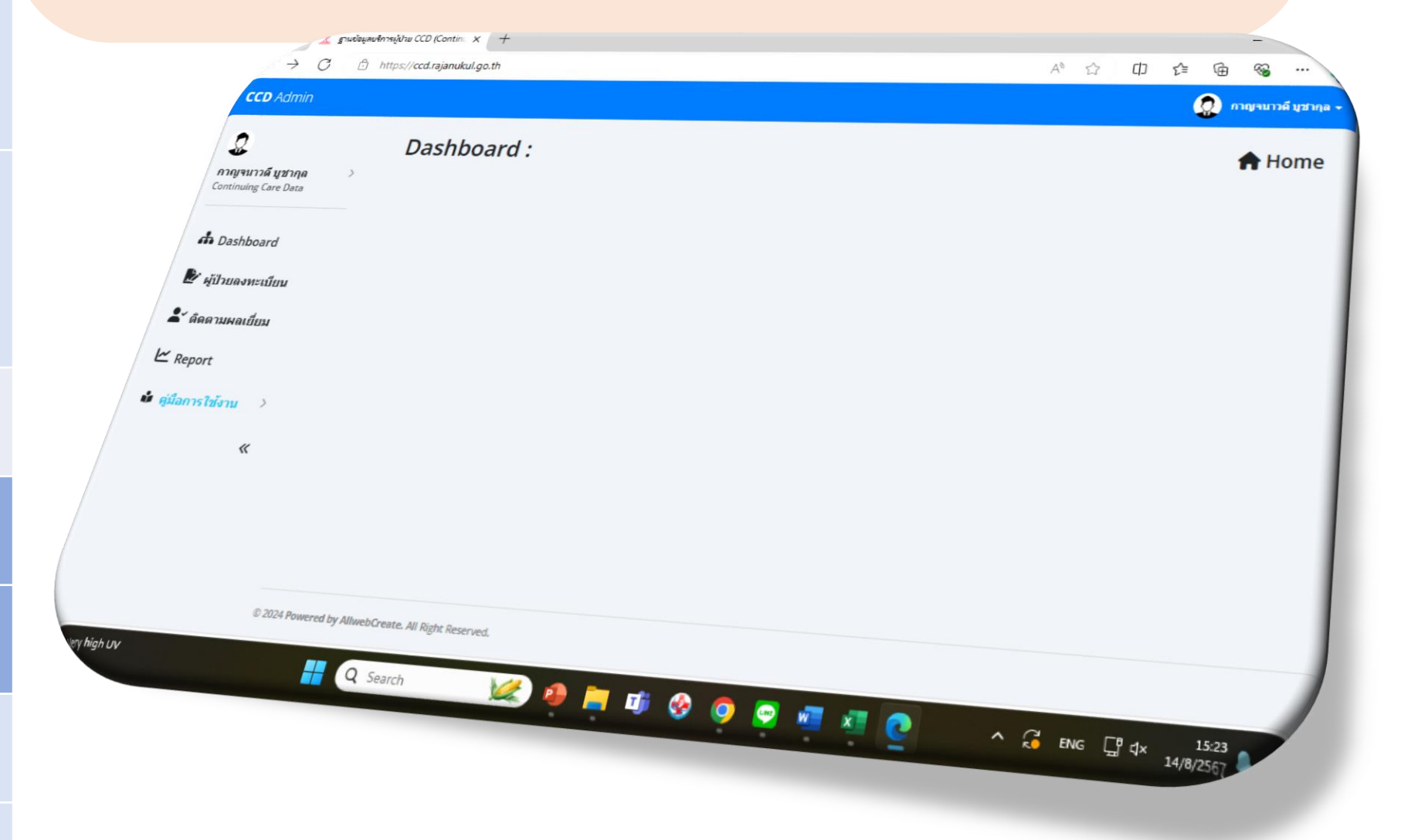
ผลการดำเนินงาน

มีฐานข้อมูล CCD (Continuing Care Data) ฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่อง



บทเรียน

การศึกษาและทบทวนข้อมูลร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีขั้นตอนและเวลาในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ



งานพยาบาลดูแลต่อเนื่อง

1. นางณัฐชนก สุวรรณานนท์ นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
2. นายเอกวิทย์ ปฏิสัมพันธ์กุล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
3. น.ส.กาญจนา นาวดี บุชากุล พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ