ครบรอบ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ๖๐ ปี สถาบันราชานุกูล ใต้ร่มพระบารมี

ผลงานการพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อเรื่องห่างไกลแต่เหมือนใกล้

(Not Far From Home) Home Program

ชื่อหน่วยงาน..กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ.ปี 2563

คำสำคัญ

Home Program หมายถึง การบ้านที่มีแบบฝึกหัด แบบประเมินความสามารถของเด็กในแต่ละสัปดาห์โดย

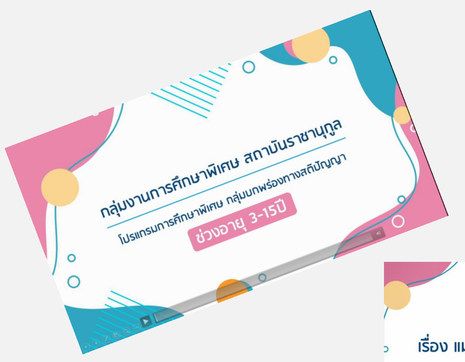
ผู้ปกครองที่คนประเมิน รวมถึง บทเรียนออนไลน์ซึ่งนำเสนอกิจกรรมต่าง ๆที่CM ส่งให้ทางโทรศัพท์มือถือ Home Program จัดอยู่ในรูปแบบกระดาษ (แบบฝึกหัด) และรูปแบบออนไลน์

เป้าหมาย

1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ Home Program ในช่วงสถานการณ์โควิท19 เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 80 ภายในเดือนเมษายน ถึงเดือนพฤษภาคม 2563

2) เพื่อพัฒนาทักษะทางการศึกษาพิเศษทั้ง 6 ทักษะ ได้แก่ 1)ทักษะการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อมัดใหญ่ 2)ทักษะการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อมัดเล็ก 3)ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน 4)ทักษะการรับรู้และแสดงออกทางภาษา ทักษะทางสังคม 5)ทักษะทางสติปัญญาหรือการเตรียมความพร้อมทางวิชาการ เพิ่มขึ้น จากการประเมินผลด้วย CM ภายในเดือนมิถุนายน ถึงกรกฎาคม 2563

กิจกรรม HomeProgram



สรุปผลงานโดยย่อ

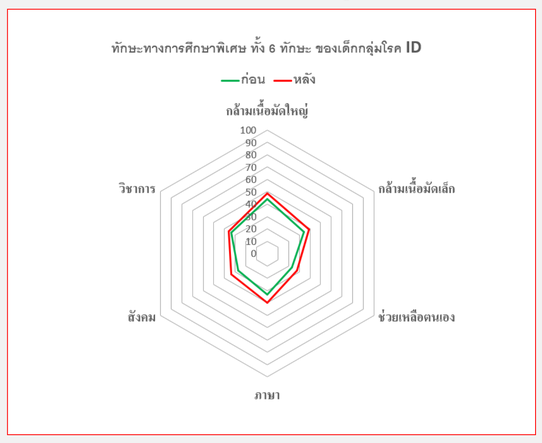
1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ Home Program ดังนี้

เดือนเมษายน ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อรูปแบบ Home Program คิดเป็นร้อยละ 76.97

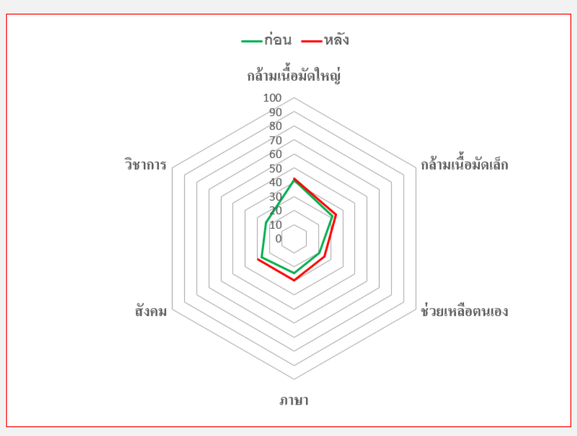
เดือนพฤษภาคม ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อรูปแบบ Home Program คิดเป็นร้อยละ 100

2) ประเมินทักษะทางการศึกษาพิเศษทั้ง 6 ด้าน ของเด็กที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญา ช่วงอายุ 3-15 ปี มีพัฒนาการทักษะทั้ง 6 ด้าน เพิ่มขึ้น

การเปรียบเทียบผลคะแนนทักษะทางการศึกษาพิเศษทั้ง 6 ด้าน ก่อนและหลังการฝึกทักษะจาก Home Program ของเด็ก ID

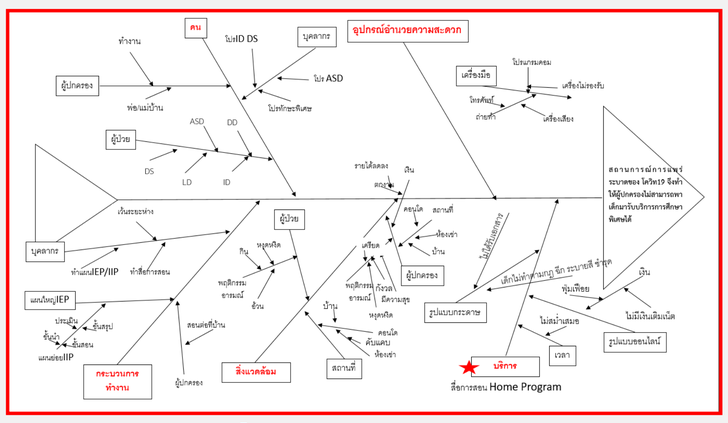


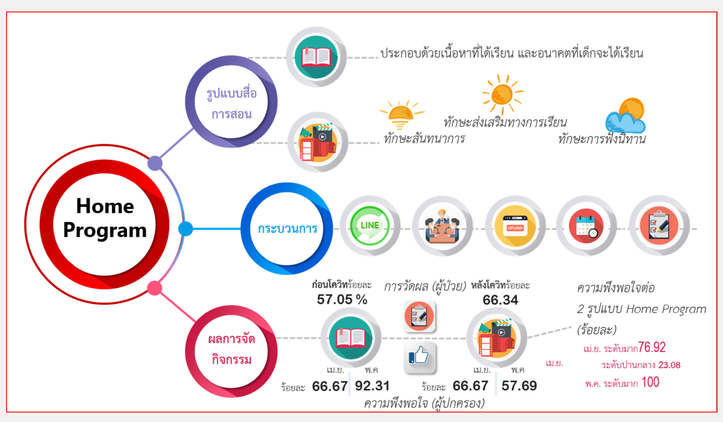
การเปรียบเทียบผลคะแนนทักษะทางการศึกษาพิเศษทั้ง 6 ด้าน ก่อนและหลังการฝึกทักษะจาก Home Program ของเด็กดาวน์ซินโดรม



ปัญหาและสาเหตุ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โควิท19 จึงทำให้ผู้ปกครองไม่สามารถพาเด็กมารับบริการการศึกษาพิเศษได้





การเปลี่ยนแปลงและการวัดผล

การให้บริการทางการศึกษาพิเศษช่วงโควิท โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วม ทีมได้ปรับปรุงและพัฒนาตนเองและรูปแบบการสอนโดยผู้ปกครองมีส่วนร่วม ตามแผนผัง ดังนี้

บทเรียนที่ได้รับ

1) CM ต้องมี Home Program สำหรับผู้ปกครองช่วยสอนเด็กที่บ้าน เพื่อพัฒนาเด็กต่อเนื่องจากที่ฝึกที่กลุ่มงาน

2) ทีมงานจัดเตรียมตนเองและฝึกซ้อมก่อนการถ่ายทำทุกครั้ง เตรียมอุปกรณ์การถ่ายทำ เนื้อหาการสอนกิจกรรม การนำเสนอในรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อส่งให้ผู้ปกครองทุกสัปดาห์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ปกครองมั่นใจอุ่นใจ

3) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ ในทุก ๆ ด้าน เช่น CM ต้องเป็นตัวอย่างในการสอนให้ผู้ปกครองนำไปลอกเลียนแบบสอนให้เด็กที่บ้าน ผ่านบทเรียนออนไลน์

4) การติดต่อสื่อสารและให้คำปรึกษาในทุก ๆ เรื่อง เช่น การปรับพฤติกรรมลูกเมื่ออยู่บ้าน รับฟังเรื่องราวต่าง ๆ ที่ทุกข์ใจ (ตกงาน ขาดรายได้) การอธิบายแบบประเมินทุกแบบทางโทรศัพท์ในกรณีที่ ผู้ปกครองไม่มีเงินเติมเน็ต ผ่านช่องทางเดียวคือโทรศัพท์มือถือ

5)บุคลากรต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ทั้งจาก You Tube หรือการเข้ารับการอบรมโปรแกรมที่ทันสมัย และมีการทบทวนระบบการให้บริการอย่างสม่ำเสมอในทุกด้าน เพื่อพัฒนาตนเองในสายวิชาชีพ

ติดต่อทีมงาน

นางรังสิมา เทียนทอง และนางสาวอภิญญา ชาวชายโขง email

rangsee2513@gmail.com

สถาบันราชานุกูล

4737 ถ.ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

0 2248 8900 ต่อ 70440 - 70441