

การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2567

1. ชื่อผลงาน CQI : “ สุขภาพดีเลือกได้ ง่ายนิดเดียว”

2. หน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มงานแพทย์ กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มงานกายภาพบำบัด กลุ่มงานโภชนาการ และกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. คำสำคัญ: น้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน, Line official

4. สรุปผลงานโดยย่อ :

การศึกษาข้อมูลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบการให้บริการเรื่องการให้ความรู้ผ่าน Line official ของงานพยาบาลผู้ป่วยนอกร่วมกับทีมสหวิชาชีพ สถาบันราชานุกูล โดยมีแผนการดำเนินการตั้งแต่กรกฎาคม 2566 - ปัจจุบัน จากการวิเคราะห์สถานการณ์พบผู้ป่วยที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน ในช่วงอายุ 6-12 ปี ได้รับการวินิจฉัยเป็น โรคอ้วนติด (F 84.0) และได้รับการรักษาด้วยยา Risperidone ที่ไม่ได้มารับบริการคลินิกสุขภาพดีตามนัด ในปีงบประมาณ 2566-2567 พบร้อยละ 50.57 และ 56.72 (ตามลำดับ) โดยศึกษาข้อมูลพบว่าผู้ป่วยที่ไม่สามารถมารับบริการคลินิกสุขภาพดีได้เกิดจากปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ปัญหาการบริหารเวลา ผู้ป่วยติดเรียน รวมทั้งผู้ปกครองติดภาระงาน ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับการดูแลตามแผนการรักษาของแพทย์ ส่งผลให้ผู้ป่วยยังคงมีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน

จากนโยบายกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2567 ข้อ 8. เร่งพัฒนาระบบและโครงสร้างพื้นฐานด้านสุขภาพจิตดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกมิติ (Digital Transformation) รวมทั้งด้านการพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรให้พร้อมเปลี่ยนผ่านสู่ระบบสุขภาพจิตดิจิทัล และจากยุทธศาสตร์ข้อ 2 ของสถาบันราชานุกูล เรื่องการพัฒนาระบบสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต ซึ่งปัจจุบันได้มีการนำความรู้ทางด้านการแพทย์ไปปรับใช้กับด้านดิจิทัล เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการมากขึ้น โดยจากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารผ่าน LINE OFFICIAL ACCOUNT ของบุคลากรทางการแพทย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกสื่อรูปแบบที่สามารถใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีการแบ่งเนื้อหาทางการแพทย์ออกเป็นหมวดหมู่ครบถ้วน (วิสา กาบุญ, 2560) การศึกษารูปแบบการให้ความรู้และคำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชันไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคานท์สำหรับมารดาในการดูแลทารกเกิดก่อนกำหนด พบว่า หลังใช้รูปแบบฯ มารดามีความมั่นใจมากกว่าก่อนใช้รูปแบบฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) และมารดาทารกเกิดก่อนกำหนดและพยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (กิตติยาพร สังขศรีสมบัติ, ชรินทร์พร มะชะรา, มนัสนันท์ พรหมศรี, และนิรันดร์ ผานิจ, 2565) นอกจากนี้ การพัฒนารูปแบบการดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็กที่คลินิกฝากครรภ์แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลโยธธรร พบว่า 1) รูปแบบการดูแลประกอบด้วยชุดแผนการสอน สื่อนำเสนอภาพนิ่งและแอปพลิเคชัน Line Official Account คะแนนความรู้ด้านภาวะโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็กหลังให้ความรู้มีคะแนนเฉลี่ย 3.58 (S.D.=0.66) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ด้านการ

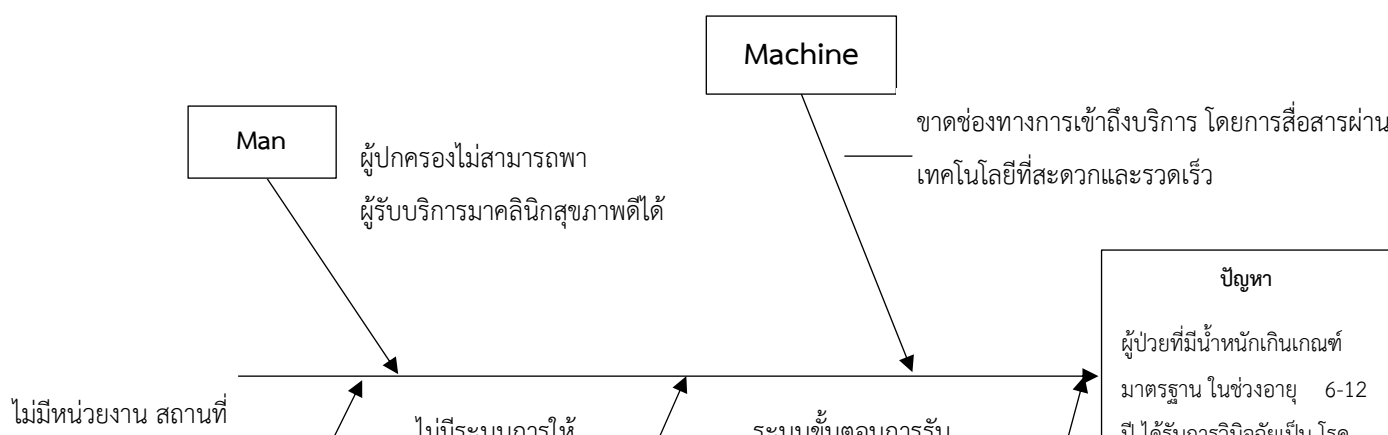
รับประทานอาหารเพื่อลดภาวะโลหิตจางหลังให้ความรู้มีคะแนนเฉลี่ย 7.36 (S.D.= 1.8) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ด้านการรับประทานยาเม็ดเสริมธาตุเหล็กหลังให้ความรู้มีคะแนนเฉลี่ย 10.62 (S.D. = 1.80) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) สำหรับคะแนนความรู้โดยรวมหลังให้ความรู้มีคะแนนเฉลี่ย 24.11 (S.D. = 3.51) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ระดับความเข้มข้นของเลือดหลังให้ความรู้เฉลี่ยร้อยละ 33.61 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p <.05$) ความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันไลน์ ความพึงพอใจในภาพรวมทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด เฉลี่ย 4.87 (S.D.=0.34) (ภัทรนิษฐ์ ไกรโสภา, 2566)

งานพยาบาลผู้ป่วยนอกและทีมสหวิชาชีพ จึงได้ร่วมกันพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย ที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน ได้แก่ กลุ่มท้วม กลุ่มเริ่มอ้วน กลุ่มอ้วน ที่ไม่สามารถเข้ารับบริการคลินิกสุขภาพดี ในกลุ่มช่วงอายุ 6-12 ปี ที่ได้รับการวินิจฉัยเป็น โรคอ้วนทอติก (F 84.0) และได้รับการรักษาด้วยยา Risperidone โดยให้ความรู้ผ่านช่องทาง Line official ทำให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ได้รับความรู้และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ เมื่อเกิดข้อคำถามผู้รับบริการสามารถพิมพ์คำถามหรือข้อสงสัยทิ้งไว้ จากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ตอบข้อคำถามให้คำแนะนำ รวมทั้งให้ความรู้แก่ผู้รับบริการ

5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: การติดตามการมาตามนัดคลินิกสุขภาพดี พบว่า มีผู้ป่วยมาตามนัดน้อย ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับการแผนการรักษา ผู้ปกครองไม่ได้รับความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่ถูกวิธี ส่งผลให้ผู้ป่วยยังคงมีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน

พบว่า ปีงบประมาณ 2566 (กรกฎาคม - กันยายน 2566) พบผู้ป่วยที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน 153 ราย ส่งเข้าคลินิกสุขภาพดี 87 ราย และปีงบประมาณ 2567 (ตุลาคม 2566- มิถุนายน 2567) พบผู้ป่วยที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน 411 ราย ส่งเข้าคลินิกสุขภาพดี 238 ราย โดยมีรายละเอียด ดังตาราง

ปีงบประมาณ	จำนวนทั้งหมด	จำนวนที่ส่ง คลินิกสุขภาพดี	ร้อยละการมา รับบริการ	ร้อยละการไม่มา รับบริการ
2566	153 ราย	87 ครั้ง	49.43	50.57
2567	411 ราย	238 ครั้ง	43.28	56.72



6.เป้าหมาย :

6.1 ผู้ปกครองได้รับความรู้ เรื่องการดูแลผู้รับบริการที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน ผ่านช่องทาง Line official

6.2 ผู้ปกครองพึงพอใจในการให้ความรู้ผ่านช่องทาง Line official

7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

7.1 ร้อยละ 80 ผู้ปกครองมีความรู้เรื่องการดูแลผู้รับบริการที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน

7.2 ร้อยละ 85 ผู้ปกครองพึงพอใจในการให้ความรู้ผ่านช่องทาง Line official

8. กิจกรรมการพัฒนา (process):

1. ทบทวนระบบการให้บริการผู้รับบริการคลินิกสุขภาพดี ที่ไม่สามารถมารับบริการในรูปแบบ Onsite ได้

2. พัฒนาระบบ Line official ร่วมกับทีมสหวิชาชีพในการให้ความรู้ผู้ป่วย

3. ออกแบบระบบ Line official ในการให้ความรู้รูปแบบสื่อดิจิทัล และดำเนินการตามข้อตกลงจากมติที่ประชุม

4. ติดตาม และสรุปผลการพัฒนาระบบ

9. ผลการดำเนินงาน

9.1 ผู้ปกครองมีความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน โดยวัดจากแบบประเมิน Pre-test ก่อนดูสื่อวิดีโอ และประเมิน Post test หลังดูสื่อวิดีโอทาง Line official ผลลัพธ์พบว่าผู้ปกครองมีค่าคะแนน Post test เพิ่มขึ้นและผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ ร้อยละ 86.96

9.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการให้ความรู้ผ่านช่องทาง Line official และมีความพึงพอใจในเนื้อหาในรูปแบบสื่อวิดีโอ ร้อยละ 88.88

9.3 มีแผนพับคลินิกสุขภาพดีที่สามารถเผยแพร่ในคลินิกสุขภาพดีได้

10.บทเรียนที่ได้รับ

จากการพัฒนาระบบการให้ความรู้ผ่านรูปแบบ Line official เพื่อช่วยในการแก้ปัญหาในกลุ่มที่ไม่มาตามนัดหรือกลุ่มที่ไม่สะดวกมารับบริการแบบ onsite ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความรู้ในการดูแลผู้ป่วยที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน ในช่วงอายุ 6-12 ปี ได้รับการวินิจฉัยเป็น โรคอ้วนตีสติก (F 84.0) และได้รับการรักษาด้วยยา Risperidone ได้รับความรู้ในช่องทางที่สะดวกเพื่อใช้ในการดูแลผู้ป่วย

11.สมาชิกทีม (ระบุรายชื่อ-นามสกุล สมาชิกในทีม ตำแหน่ง)

กลุ่มงานพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มงานแพทย์ กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มงานกายภาพบำบัด
กลุ่มงานโภชนาการ และกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

12.ข้อมูลการติดต่อประสานงาน

นางสาวปิยพร อ้อยใจดี

เบอร์โทรศัพท์ 70508

นางสาวศุภลักษณ์ แซ่จ้ง

เบอร์โทรศัพท์ 70508