



ชื่อผลงาน จากเบี้ยวสู่เป๊ะ: การพัฒนาทักษะการ ติดสติ๊กเกอร์บนถุงบรรจุภัณฑ์อย่างมืออาชีพ

หน่วยงาน ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพราชานุกูล (บางพูน)

- สมาชิก 1.นางสาวณัฐริกา ไก่แก้ว พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ 2.นางสาวดวงกมลเอี่ยมเอิบ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
3.นางสาวอัสสลาพัชฐ์ผ่องแผ้ว พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ 4.นางสาวชุตติภา อินทร์ติยะ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
5.นางสาวพรทิพา ยืนยง ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 6.นายสุธา ทัศนียกุล พนักงานบริการ

บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพราชานุกูล (บางพูน) เป็นหน่วยบริการในสถาบันราชานุกูลให้บริการผู้บกพร่องทางสติปัญญา ระดับเล็กน้อยและปานกลาง อายุ 15-35 ปี ทั้งเพศชายและหญิงด้วยโปรแกรมบางพูนโมเดล ประกอบด้วย การฝึกทักษะเกษตรอินทรีย์และทักษะการดำรงชีวิตประจำวันที่ซับซ้อน ซึ่งการฝึกทักษะเกษตรอินทรีย์มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะทางสังคม การทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกสมาธิในการทำงาน การทำงานตามขั้นตอน และมีการต่อยอดการฝึกทักษะเกษตรอินทรีย์ ในการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่ายในสถานประกอบการ โดยได้รับความร่วมมือจาก บริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ จำกัดสาขารังสิต ในขั้นตอนการบรรจุผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้เป็นขั้นตอนสุดท้ายที่มีความสำคัญจากการเก็บข้อมูลทักษะด้านการบรรจุผลิตภัณฑ์พบปัญหาในขั้นตอนการติดสติ๊กเกอร์ คือ 1) ติดสติ๊กเกอร์เอียง 2) ติดสติ๊กเกอร์ไม่เรียบ 3) ติดสติ๊กเกอร์ไม่ตรงตำแหน่ง โดยพบข้อบกพร่อง จำนวนเฉลี่ย 60 ถุงต่อสัปดาห์ต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ต้องส่งจำหน่าย 80 ถุงต่อสัปดาห์ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 75 ของผิดพลาดทั้งหมด

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ร้อยละของถุงบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เกิดข้อบกพร่องในการติดสติ๊กเกอร์หลังใช้นวัตกรรมมากกว่าร้อยละ 75 ภายในระยะเวลา 3 เดือน
- ร้อยละของระยะเวลาเฉลี่ยในการติดสติ๊กเกอร์ถุงบรรจุภัณฑ์ที่มากกว่าร้อยละ 75 ภายในระยะเวลา 3 เดือน
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้บกพร่องทางสติปัญญาและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพราชานุกูล (บางพูน) พึงพอใจต่ออุปกรณ์ในการฝึกทักษะเกษตร เรื่องการบรรจุผลิตภัณฑ์ มากกว่าร้อยละ 75

กิจกรรมการพัฒนา

เดือน มีนาคม - มิถุนายน 2568

- บุคลากรประชุมวางแผน วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

หัวข้อปัญหา What / Where	สาเหตุของปัญหา Why	การดำเนินการ แก้ไข How	ระยะเวลา When	ผู้รับผิดชอบ Who
ขาดการสื่อสารการอธิบายขั้นตอนให้ชัดเจนและขั้นตอนซับซ้อนขณะสอนผู้ป่วยติดสติ๊กเกอร์ ณ ห้องกิจกรรมAIDL	บุคลากรขาดการสื่อสารและการอธิบายขั้นตอนให้ชัดเจน	- ใ้บุคลากรใหม่ศึกษาขั้นตอนและฝึกปฏิบัติ-จัดทำขั้นตอนให้เห็นภาพและเข้าใจง่ายมากขึ้น	มีนาคม 2568 -มิถุนายน 2568	หัวหน้าศูนย์บางพูน
ผู้ป่วยไม่มีสมาธิจดจ่อในงานที่ทำและไม่มีอุปกรณ์ช่วยในการติดสติ๊กเกอร์ ณ ห้องกิจกรรมAIDL	ผู้ป่วยไม่มีสมาธิจดจ่อในงานที่ทำและไม่มีอุปกรณ์ช่วยในการติดสติ๊กเกอร์	สร้างนวัตกรรมสำหรับใช้ติดสติ๊กเกอร์	มีนาคม 2568 -มิถุนายน 2568	พยาบาลวิชาชีพศูนย์บางพูน

- บุคลากรทบทวนแนวทางในการสอนผู้บกพร่องทางสติปัญญา โดยใช้เทคนิคการ Prompt และจัดทำขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้ผู้บกพร่องทางสติปัญญาเห็นภาพและเข้าใจง่ายมากขึ้น
- บุคลากรสร้างตัวแบบเพื่อช่วยให้ติดได้ตรงตำแหน่งง่ายขึ้น
- 3.1 จากการประชุม ได้สร้างนวัตกรรม 3 แบบ จากฟิวเจอร์บอร์ด ดังนี้

แบบที่	วิธีการ
	ด้านในมีกรอบตามขนาดของถุงบรรจุภัณฑ์,มีตัวอย่างการติดสติ๊กเกอร์โลโก้ ฉลาก ตามตำแหน่งที่ถูกต้อง เมื่อนำถุงบรรจุภัณฑ์วางทาบลงบนตัวแบบ ก็จะเห็นรูปเงาของสติ๊กเกอร์ที่ต้องการจะติดพร้อมมีที่หนีบถุงบรรจุภัณฑ์ป้องกันถุงเคลื่อนจากตำแหน่งตัวอย่างขณะใช้งาน
	ด้านในมีกรอบตามขนาดของถุงบรรจุภัณฑ์ ด้านหน้าเจาะรูตามขนาด เท่ากับ โลโก้ ไว้ตรงตำแหน่งที่ต้องการติดสติ๊กเกอร์บนถุง ส่วนด้านหลังเจาะรู ขนาดเท่ากับบาร์โค้ด เวลาติดจะนำถุงใส่ไว้ด้านในตามกรอบที่กำหนด พร้อมปิดให้แนบสนิท ไม่ให้ถุงเคลื่อนจากกรอบแล้วนำสติ๊กเกอร์ติดลงในรูที่เจาะไว้
	ด้านหน้า-หลังทำเป็นกรอบขึ้นมามาตามขนาดของถุงบรรจุภัณฑ์ ด้านหน้าเจาะรูเท่ากับขนาดสติ๊กเกอร์โลโก้ ด้านในจะมีตัวอย่างสติ๊กเกอร์โลโก้แปะอยู่ในตำแหน่งที่ต้องการติดสติ๊กเกอร์บนถุง ส่วนด้านหลังเจาะรูเท่ากับขนาดบาร์โค้ด ด้านในจะมีตัวอย่างสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดแปะอยู่ในตำแหน่งที่ต้องการติดสติ๊กเกอร์บนถุง เมื่อจะใช้งานให้เปิดตัวแบบพิมพ์ออกและใส่ถุงไว้ด้านในพร้อมวางแบบพิมพ์ทับถุง และนำสติ๊กเกอร์ติดลงในรูที่เจาะไว้

- 3.2 เก็บข้อมูลจากการใช้นวัตกรรมทั้ง 3 แบบ ของผู้ป่วย 3 คน จาก 8 คน ที่มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกันเพื่อเลือก นวัตกรรมที่ใช้ได้ง่าย วิธีการไม่ซับซ้อนเกินไปสำหรับผู้บกพร่องทางสติปัญญาทุกคน พร้อมช่วยเพิ่มสมาธิขณะฝึก ดังนั้นผู้บกพร่องทางสติปัญญาทุกคนสามารถใช้ได้ ช่วยแก้ปัญหาการติดสติ๊กเกอร์เอียง การติดสติ๊กเกอร์ไม่เรียบ และการติดสติ๊กเกอร์ไม่ตรงตำแหน่ง รวมถึงระยะเวลาในการใช้ติดสติ๊กเกอร์ลดลงจากเดิม ลดจำนวนถุงที่ผิดพลาดผู้บกพร่องทางสติปัญญาและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพึงพอใจต่อการใช้งาน

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

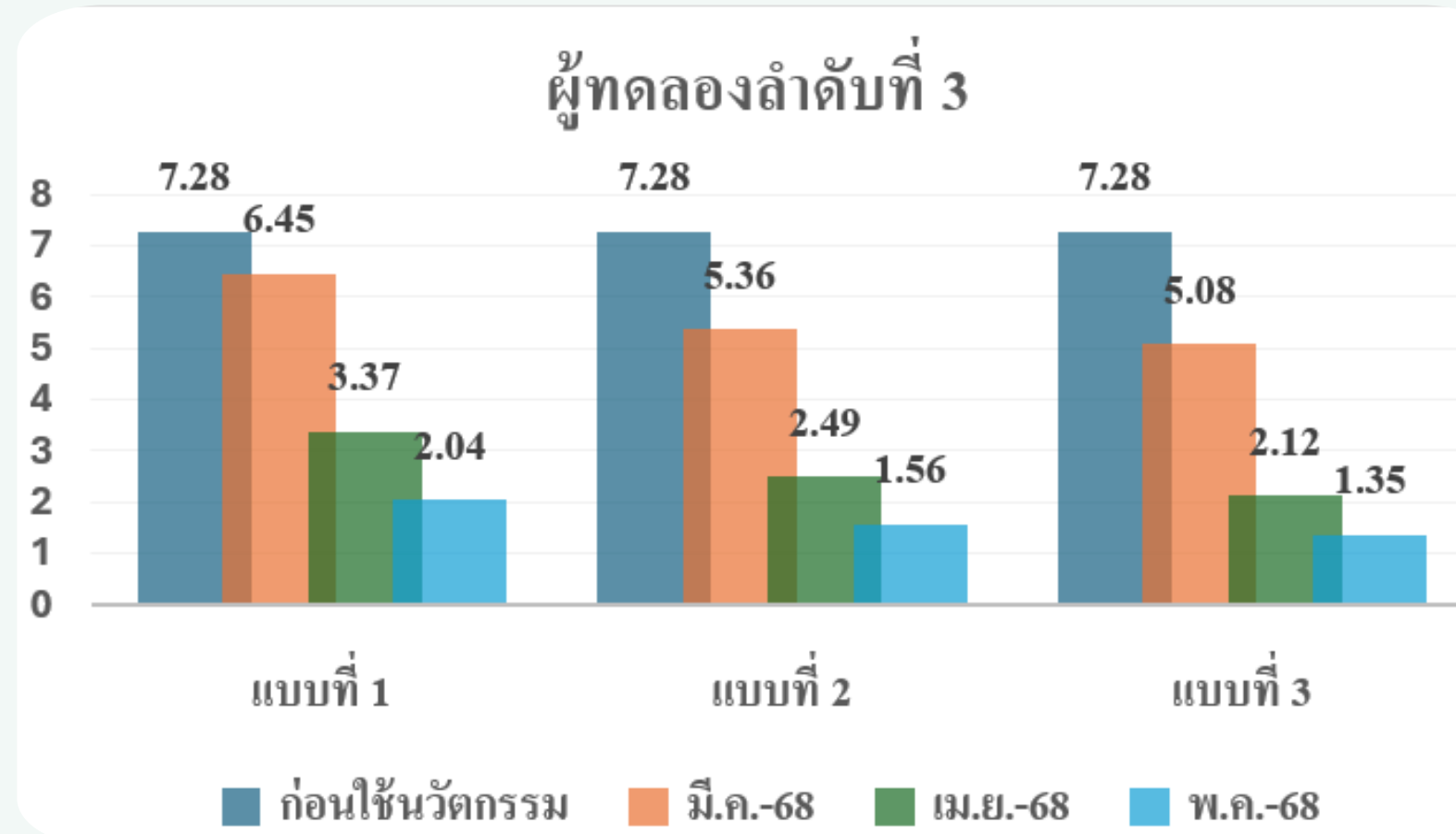
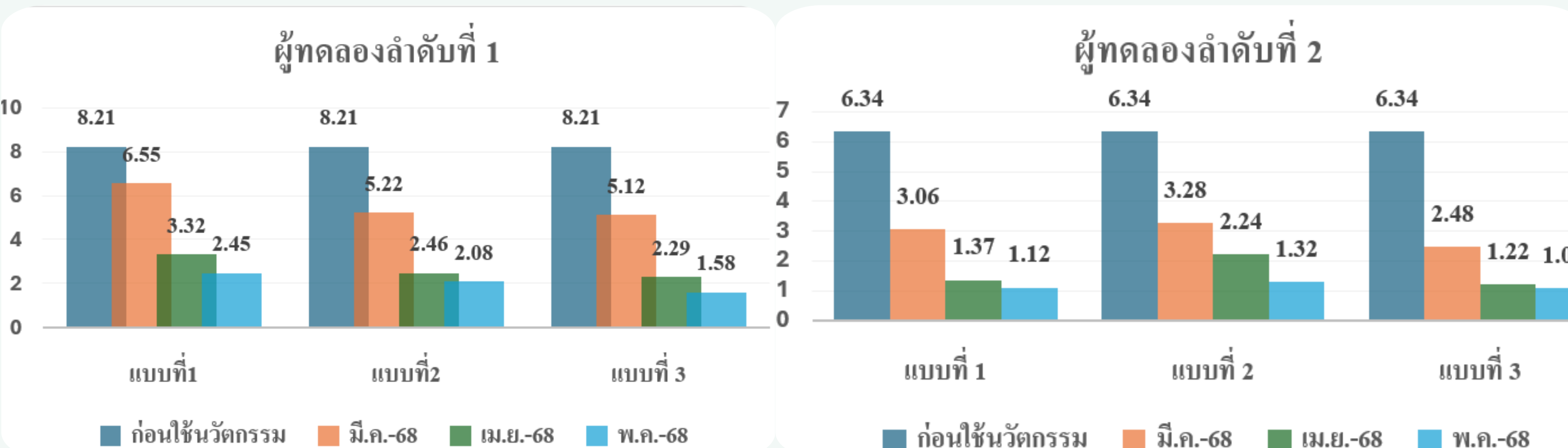
- 1) เพื่อลดจำนวนสินค้าที่ต้องแก้ไขเนื่องจากการติดสติ๊กเกอร์ผิดพลาด
- 2) เพื่อพัฒนาทักษะและความมั่นใจของผู้บกพร่องทางสติปัญญาในการทำงาน ส่งผลให้มีสมาธิในการทำกิจกรรม

ผลการดำเนินงาน

จากการใช้นวัตกรรม พบว่าร้อยละของข้อบกพร่องในการติดสติ๊กเกอร์ลดลงจากร้อยละ 75 เหลือร้อยละ 22.29 คิดเป็นการลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ 52.71 ซึ่งร้อยละของถุงบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เกิดข้อบกพร่อง ของหลังใช้นวัตกรรมมากกว่าร้อยละ 75 คิดเป็นร้อยละ 77.71 ภายในระยะเวลา 3 เดือน ส่วนระยะเวลาเฉลี่ยในการติดสติ๊กเกอร์ถุงบรรจุภัณฑ์ที่มากกว่าร้อยละ 75 ภายในระยะเวลา 3 เดือน ได้ตามเป้าหมายของข้อมูลการทดลองผู้ป่วย 3 คน จากทั้งหมด 8 คน คิดเป็นร้อยละตามลำดับ 76.45,82.75และ78.80 นอกจากนี้ผู้บกพร่องทางสติปัญญาและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พึงพอใจต่ออุปกรณ์ในการฝึกทักษะเกษตร เรื่องการบรรจุผลิตภัณฑ์ มากกว่าร้อยละ 75 จากการทดลองใช้นวัตกรรม ทั้ง 3 แบบ พบว่า แบบที่ 3 ผู้บกพร่องทางสติปัญญาใช้งานได้ง่ายที่สุด และมีความพึงพอใจ จำนวน 6 คน จากผู้ทดลองใช้ทั้งหมด 8 คน ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 6 คน พึงพอใจ จำนวน 6 คน รวมคิดเป็น ร้อยละ 80 จึงเลือกใช้นวัตกรรมแบบที่ 3 มาใช้งานในการติดติดสติ๊กเกอร์บนถุงบรรจุภัณฑ์ต่อไป

ก่อนใช้นวัตกรรม (ธันวาคม 2567-กุมภาพันธ์ 2568 1,040 ถุง)		หลังใช้นวัตกรรม (มีนาคม-พฤษภาคม 2568 960 ถุง)	
ถุงบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เกิดข้อบกพร่อง	ถุงบรรจุภัณฑ์ที่เกิดข้อบกพร่อง	ถุงบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เกิดข้อบกพร่อง	ถุงบรรจุภัณฑ์ที่เกิดข้อบกพร่อง
260	780	746	214
ดังนั้น : ร้อยละของถุงบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เกิดข้อบกพร่อง ของก่อนใช้นวัตกรรมคิดเป็นร้อยละ 25		ดังนั้น : ร้อยละของถุงบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เกิดข้อบกพร่อง ของหลังใช้นวัตกรรมคิดเป็นร้อยละ 77.71	

NO	ปัญหา	เวลา (นาที่/วินาที)		ระยะห่าง ของเวลา (นาที่/ วินาที)	เวลาหลังใช้ นวัตกรรมคิดเป็นก่ ของเวลาก่อนใช้ นวัตกรรม	ระยะเวลา ที่ลดลง คิดเป็นก่ %
		ก่อนใช้ นวัตกรรม	หลังใช้ นวัตกรรม			
1	ผู้ป่วยคนที่1มีปัญหาการประสานงานของมือ แกะสติ๊กเกอร์ได้ยาก ทำงานตามขั้นตอนเองไม่ได้ต้องเตือนเป็นระยะ	8 นาที่ 21 วินาที	1 นาที่ 58 วินาที	6 นาที่ 23 วินาที	23.55 %	76.45%
2	ผู้ป่วยคนที่2 ทำงานตามขั้นตอนได้ แต่ไม่ค่อยมีสมาธิและไม่ค่อยมองงาน	6 นาที่ 34 วินาที	1 นาที่ 8 วินาที	5 นาที่ 26 วินาที	17.25%	82.75%
3	ผู้ป่วยคนที่3 มีปัญหาการกระระยะ ทิศทางไม่ถูก	7 นาที่ 28 วินาที	1 นาที่ 35 วินาที	5 นาที่ 53 วินาที	21.20%	78.80%



ความพึงพอใจ	ร้อยละ
ความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรมมากกว่าร้อยละ 75	80

บทเรียน

- การทำCQI นี้มีการปรับใช้นวัตกรรมในการติดสติ๊กเกอร์ให้ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่องานมากที่สุด ลดการทำงานซ้ำซ้อน ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและลดขั้นตอนที่ซับซ้อนเพิ่มสมาธิให้กับผู้ป่วยสามารถจดจ่อกับงานที่ทำอยู่พร้อมสร้างความเชื่อมั่นและความภาคภูมิใจต่องานที่ได้ทำจนประสบความสำเร็จได้ด้วยตนเองซึ่งมีปัจจัยความสำเร็จ ดังนี้
- 1.บุคลากรร่วมวางแผนปรับกระบวนการทำงานในแต่ละครั้งให้ข้อบกพร่องลดลง
 - 2.บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะในการทำงานเสมอ
 - 3.ปรับสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานให้ส่งเสริมต่อการทำงานโดยจัดเก็บอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้งาน พร้อมมีความสะอาด และปลอดภัย