



ฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่องออนไลน์ CCD (Continuing Care Data)

หน่วยงาน : งานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง

สมาชิก : 1) นายเอกวิทย์ ปฏิสัมพันธ์กุล ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ 2) น.ส.กาญจนาวดี บุชากุล ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ และ 3) น.ส.ปณิสรา เทียมตา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

งานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง เป็นหน่วยงานในสถาบันราชานุกูล ที่ให้บริการดูแลต่อเนื่องที่บ้านและที่โรงเรียนในระดับตติยภูมิ สำหรับผู้ป่วยทางพัฒนาการและสติปัญญา/ ผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอดจนพัฒนาระบบบริการและคุณภาพมาตรฐานบริการงานเยี่ยมบ้านและเยี่ยมโรงเรียน ให้การบริการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยทางด้านพัฒนาการและสติปัญญา/ ผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ที่มารับบริการในสถาบันราชานุกูล ทั้งผู้ป่วยใน (IPD) และผู้ป่วยนอก (OPD) ที่มีปัญหาและแพทย์ต้องการให้ติดตามเยี่ยม หรือผู้ป่วยทางด้านพัฒนาการและสติปัญญาที่จำหน่ายจากสถาบันราชานุกูล เพื่อให้การส่งเสริม ป้องกัน บำบัด และฟื้นฟู ด้านพัฒนาการ ลดปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ ด้วยกระบวนการติดตามเยี่ยมบ้านหรือโรงเรียน อย่างน้อย 1 ครั้ง แบบทีมสหวิชาชีพ ประเมินความพร้อม และความสามารถของผู้ปกครองในการดูแลผู้ป่วยทางสติปัญญาที่บ้าน ประเมินความพร้อมและความสามารถของครูในการดูแลผู้ป่วยทางสติปัญญาที่โรงเรียน นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อให้การดูแลตามปัญหาและความต้องการของผู้ปกครองด้านพัฒนาการและสติปัญญา/ ผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ให้การดูแลภาวะสุขภาพจิตผู้ปกครอง จากการประเมินภาวะสุขภาพจิต ด้วยแบบประเมินความเครียดของกรมสุขภาพจิต 2Q 9Q 8Q รวมทั้งการให้ความรู้ คำปรึกษาและแนะนำในการดูแลสุขภาพจิต และส่งต่อผู้ป่วยทางด้านพัฒนาการและสติปัญญา/ ผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นให้แก่หน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ และชุมชน เพื่อให้การดูแลอย่างต่อเนื่อง ตามเกณฑ์จากผลวิเคราะห์แบบประเมิน

หน่วยงานนี้มีการทบทวนกระบวนการทำงานย้อนหลัง 3 ปี ในช่วงระหว่าง พ.ศ.2562 - 2565 ด้วยกระบวนการพัฒนางานอย่างมีคุณภาพ PDCA (PDCA Cycle) ของ Dr. W. Edwards Deming (2009) ได้พัฒนาวงจร PDCA มาจากวงจรของ Dr. Walter A. Shewart ซึ่งมีแนวคิดที่ว่า งานคุณภาพสามารถปรับปรุงได้โดยการกำหนดขั้นตอนการทำงาน เพื่อสร้างระบบการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพดี การให้บริการที่ดีหรือทำให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างมีระบบ โดยใช้ได้กับทุกสาขาวิชาชีพ แม้กระทั่งการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ก็สามารถเทียบเคียงให้เป็นไปตามขั้นตอนของวงจรเดมมิงได้ ปัจจุบันวงจรเดมมิงได้ถูกนำไปใช้และถูกพัฒนาในด้านต่าง ๆ มากมายเป็นลำดับกลายเป็นวงจร PDCA ที่ใช้เป็นหลักในการบริหารงานอย่างแพร่หลายแทบทุกองค์กร ทุก ๆ ส่วนและทุก ๆ ระดับพนักงานขององค์กร และระบบลิ้น (LEAN) คือ การบริการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการลดสิ่งที่ไม่เกิดมูลค่าหรือ Waste เป็นการลด “ความสูญเปล่า” หมายถึง เดิมที่มีความสูญเปล่าเกิดขึ้นเท่าไร หลังใช้ระบบลิ้น (LEAN) แล้ว จะมีความสูญเปล่าเกิดขึ้นน้อยลงกว่าเดิม จากการทบทวนกระบวนการทำงานด้วย PDCA Cycle และระบบ (LEAN) งานการพยาบาลดูแลต่อเนื่องพบว่า ในการเก็บข้อมูลของหน่วยงานนั้น ไม่มีระบบจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยที่เสถียรของหน่วยงาน ทำให้เกิดผลเสียและส่งผลกระทบต่อคุณภาพ เช่น เกิด Human Error ในการลงข้อมูล/ การเข้าถึงข้อมูล และการนำไปใช้ จนทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงานและเพิ่มภาระงานให้กับบุคลากร

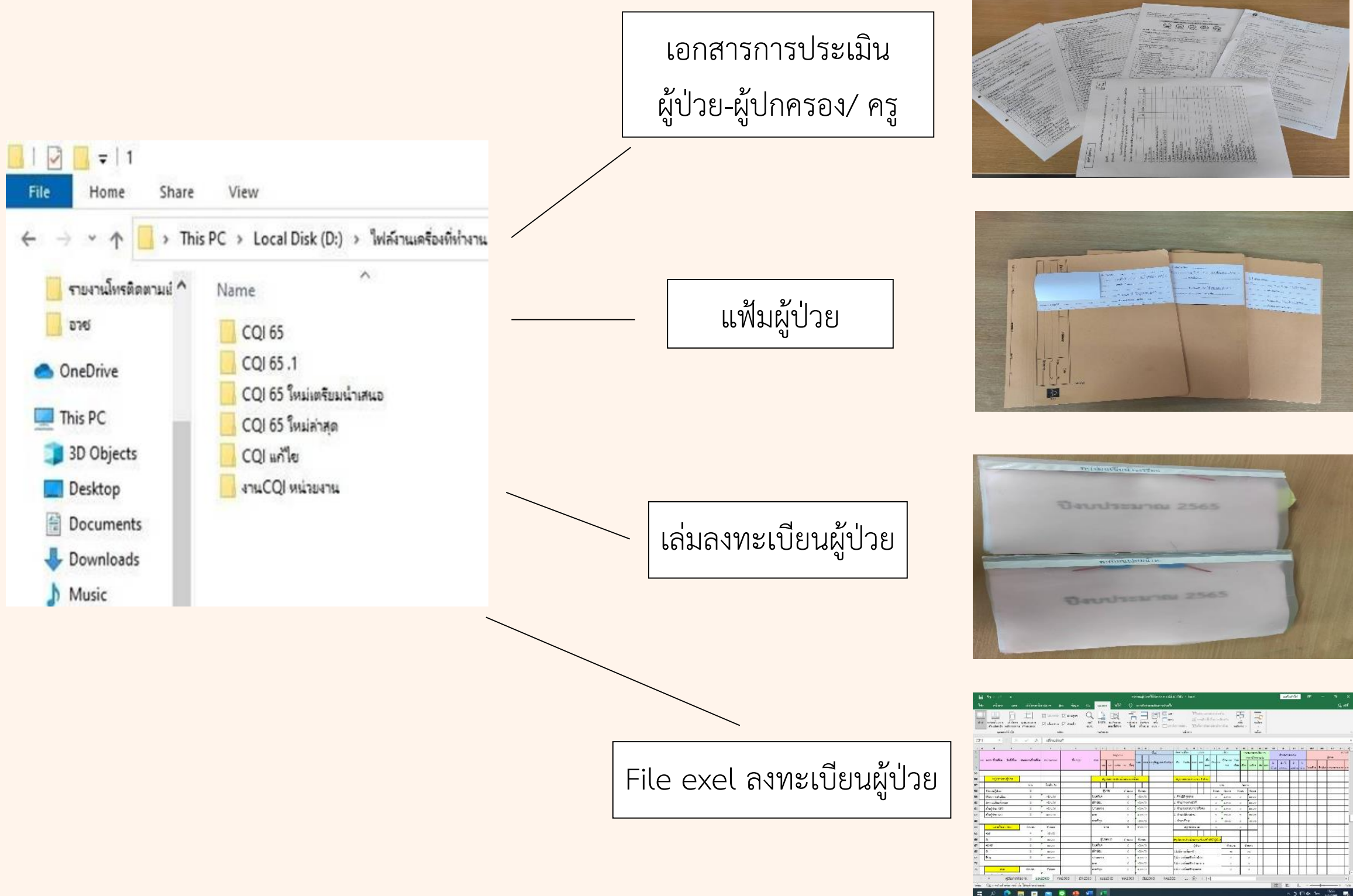
ดังนั้น การพัฒนาระบบฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่องจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อมีรูปแบบของระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง ในทิศทางเดียวกัน สะดวกและง่ายในการเข้าถึง และนำไปใช้ รวมทั้งสามารถต่อยอดพัฒนาอย่างเป็นระบบร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่องมีความเสถียรต่อไปในอนาคต

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- มีระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง ที่เป็นประโยชน์ต่องานการพยาบาลดูแลต่อเนื่องและต่อยอดร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บุคลากรงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่องมีความสะดวกและง่ายในการเข้าถึงฐานข้อมูลบริการผู้ป่วย

กิจกรรมการพัฒนา

วิธีการเก็บข้อมูลก่อนการพัฒนา



บทเรียน

ปัจจัยความสำเร็จ

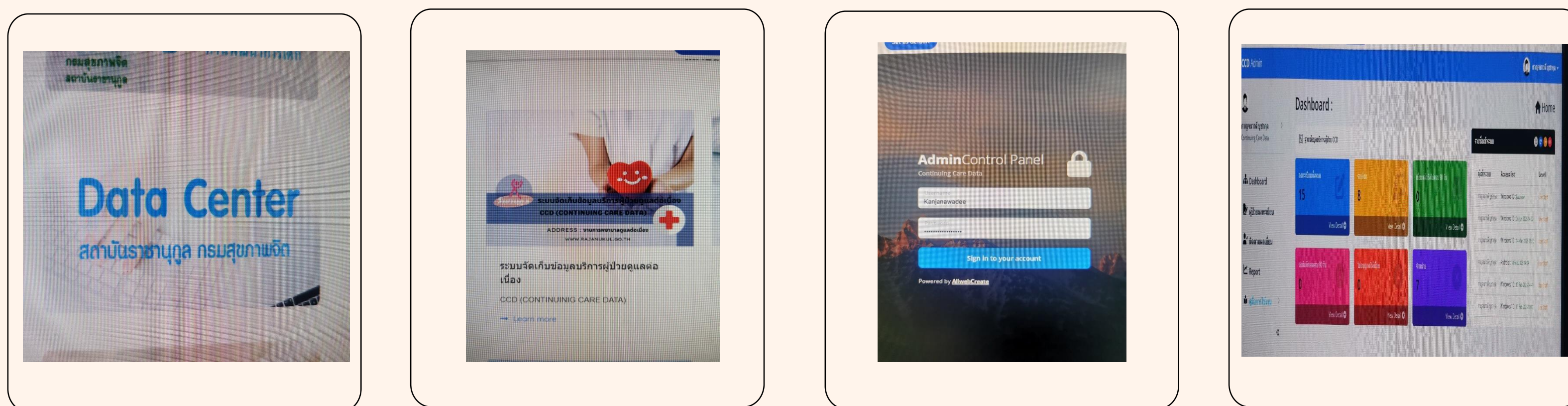
- มีการพูดคุยหารือ และแสดงความคิดเห็นร่วมกันเกี่ยวกับผลงาน CQI ของหน่วยงานอยู่เป็นระยะในการประชุมย่อยภายในหน่วยงานดูแลต่อเนื่อง
- มีการแบ่งงานของบุคลากรภายในหน่วยงานในการเข้าไปทดสอบระบบการใช้งานโปรแกรมอย่างชัดเจน ได้แก่ เจ้าของ case, จำนวน case และเดือนที่มีการติดตามเยี่ยม case
- มีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการเข้าไปทดสอบระบบการใช้งานโปรแกรม จากกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เป็นระยะ

แผนการพัฒนต่อยอด

อยู่ระหว่างการพัฒนาร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่องออนไลน์ (รูปแบบใหม่)

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง และต่อยอดพัฒนาอย่างเป็นระบบร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อพัฒนารูปแบบของระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบริการผู้ป่วยงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่องในทิศทางเดียวกัน สะดวกและง่ายในการเข้าถึง และนำไปใช้



ผลการดำเนินงาน

- 27 มี.ค. 2568 : ประชุมภายในหน่วยงานดูแลต่อเนื่อง ชี้แจงเกี่ยวกับการติดตามความก้าวหน้าผลงาน CQI ของหน่วย หลังการอบรมและนำเสนอครั้งที่ 1
- 8 พ.ค. 2568 : ประชุมภายในหน่วยงานดูแลต่อเนื่อง เกี่ยวกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานเข้าไปทดสอบระบบการใช้งานโปรแกรม เพื่อวิเคราะห์ปัญหา สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา และความร่วมมือในการใช้งานโปรแกรมเมื่อเปิดใช้งานจริงได้ User, Password จากกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ : มีการทดสอบระบบแล้ว โดยผู้ใช้งานจริง 3 ท่าน ซึ่งเป็นบุคลากรในงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่อง และขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการ เพื่อพัฒนาต่อไปในอนาคต

เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการเก็บข้อมูลช่วงก่อนการพัฒนา (รูปแบบเดิม)
กับการทดสอบการใช้ฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยดูแลต่อเนื่องออนไลน์ (รูปแบบใหม่)

รูปแบบเดิม	รูปแบบใหม่
- สามารถแก้ไขรายละเอียดได้ทุกส่วน โดยเพิ่ม/ ลด/ ปรับแก้ไขข้อมูลเองได้ทันที ทั้งในรูปแบบเอกสารและ File Exel - การนำข้อมูลมาใช้งาน/ Export ข้อมูลทางสถิติได้ยากและช้า ทำให้เสียเวลาในการทำงาน รวมทั้งการแปลผลของข้อมูล เช่น การทำกราฟ ข้อมูลทางสถิติ ทำได้ยาก เนื่องจากข้อมูลบางอย่างมีการ Merge กัน - ปริมาณของข้อมูลและรายละเอียดของข้อมูลจำนวนมาก อาจทำให้ File Exel เสียหาย - การลงข้อมูลใน File Exel ต้องทำในคอมพิวเตอร์เท่านั้น ทำให้มีข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง - สามารถใช้งานชั่วคราวแทนฐานจัดเก็บข้อมูลได้ทันที เมื่อต้องการหาข้อมูลผู้ป่วย เช่น เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ การวินิจฉัยโรค โดยเปิดเอกสารเปิดแฟ้ม/ เล่มลงทะเบียนผู้ป่วย ในกรณีมีเหตุขัดข้องทางด้านเทคโนโลยี สัญญาณอินเทอร์เน็ต/ ระบบล่ม	- สามารถค้นหาผลลัพธ์/ export ข้อมูลจากฐานจัดเก็บข้อมูล เช่น ข้อมูลการส่งเยี่ยม ผลการติดตามเยี่ยมรายบุคคล สรุปผลการดำเนินงาน เป็นต้น ได้อย่างรวดเร็ว - มี Dashboard ให้เห็นภาพรวมของข้อมูล - มีความสะดวกและง่ายสำหรับผู้ใช้งาน โดยสามารถเข้าใช้งานผ่านมือถือและ PC ได้ทุกสถานที่ และทุกเวลา - มีฐานจัดเก็บข้อมูลของงานการพยาบาลดูแลต่อเนื่องที่ปลอดภัยและเสถียร เนื่องจาก มีการเข้าใช้งานโดย User, Password ของผู้ใช้งาน - ผู้บริหารสามารถติดตามฐานจัดเก็บข้อมูลบริการผู้ป่วยได้ - แก้ไขรายละเอียดของข้อมูลได้ยาก เนื่องจากต้องแจ้งให้หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ Programmer แก้ไขให้เท่านั้น จึงจะสามารถแก้ไขได้ - หากมีเหตุขัดข้องทางด้านเทคโนโลยี สัญญาณอินเทอร์เน็ต/ ระบบล่ม อาจทำให้การเข้าใช้งานติดขัด

