



ผลงานการพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อเรื่อง แบบฟอร์มดี มีรายละเอียด

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานดูแลต่อเนื่องในชุมชนและวิกฤตสุขภาพจิตปี 2563

คำสำคัญ

แบบฟอร์ม

เป้าหมาย

1. เพื่อให้ได้แบบฟอร์มการส่งต่อผู้ป่วย ที่มีข้อมูลครบถ้วน
2. ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับบริการดูแลต่อเนื่องที่ครอบคลุมตามปัญหาและความต้องการ
3. หน่วยบริการที่ส่งผู้ป่วยเพื่อเยี่ยมติดตาม ได้รับข้อมูลครบถ้วน ตรงตามความต้องการ

สรุปผลงานโดยย่อ

การพัฒนาแบบฟอร์มการส่งต่อเพื่อการเยี่ยมติดตามผู้ป่วย เป็นการปรับปรุงเครื่องมือ เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่อง ครอบคลุมและตรงตามสภาพปัญหาได้มากขึ้น

ปัญหาและสาเหตุ

การดูแลต่อเนื่อง เป็นกระบวนการส่งเสริมการดูแลผู้ป่วยหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ใช้หลักการวางแผนการจำหน่ายโดยกำหนดเป้าหมายการดูแลร่วมกัน ระหว่างทีมสุขภาพ ผู้ป่วยและครอบครัว ทีมผู้ดูแลให้ความรู้ คำแนะนำ และแนวทางการฝึกผู้ป่วยที่จำเป็นให้แก่ผู้ปกครอง ประเมินผลการดูแลก่อนจำหน่าย และส่งต่อข้อมูลให้กลุ่มงานดูแลต่อเนื่องในชุมชนและวิกฤตสุขภาพจิต เพื่อเยี่ยมติดตามผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน/โรงเรียน

จากการทบทวนการปฏิบัติงาน พบปัญหาสรุปได้ดังนี้

1. คน : ภาระงานมาก , ขาดการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน , ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ
2. อุปกรณ์ : แบบฟอร์มมีรายละเอียดไม่ชัดเจน , ข้อมูลไม่ครบตามประเด็นปัญหา , ไม่มีแนวทางการส่งข้อมูล
3. กระบวนการ/ระบบ : แนวทางการทำงานไม่ครอบคลุมระบบงาน



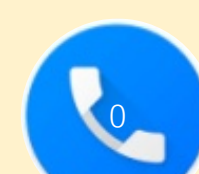
การเปลี่ยนแปลงและการวัดผล

1. ประชุมทบทวน กระบวนการทำงาน เพื่อค้นหาปัญหาและสาเหตุ และนำผลการทบทวนมาวางแผนในการแก้ไขปัญหา
 2. ปรับปรุงแบบฟอร์มการส่งต่อเพื่อการเยี่ยมติดตามผู้ป่วย
 3. สื่อสารให้ทีมผู้ดูแลและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
 4. ทดลองใช้ และประเมินผล
- อยู่ระหว่างทดลอง โดยมีการส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้แบบฟอร์มที่ปรับปรุงจำนวน 2 ราย พบว่าได้รับข้อมูลผู้ป่วยที่ละเอียดครบถ้วนมากขึ้น

บทเรียนที่ได้รับ

ทบทวนและสื่อสารอย่างสม่ำเสมอเป็นกลยุทธ์สำคัญในการพัฒนางานที่ต้องมีการส่งต่อและใช้ข้อมูลร่วมกัน

ติดต่อทีมงาน

-  นางสาวภัทราวรรณ พิบูลพงษ์
Email continuingcare2560@gmail.com
-  สถาบันราชานุกูล
4737 ถ.ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
-  0 2248 8900 ต่อ 70400

