



มหาวิทยาลัยราชานุกุล

ครั้งที่ 15

8 กรกฎาคม 2568

Work Instruction: DATA STORAGE AND ORGANIZATION IN THE DIGITAL ERA

By กง.ขับเคลื่อนการดำเนินงานสุขภาพจิตเขตสุขภาพ

บริบท ปัญหาและสาเหตุ

ด้วยภารกิจของกลุ่มงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็น PM และขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดด้านสุขภาพจิตในเขตสุขภาพที่ 3 และ 13 ซึ่งต้องมีการรวบรวม วิเคราะห์ สรุปข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในระดับสถาบัน กรม กระทรวงและระดับประเทศ ซึ่งภายในกลุ่มงานฯ มีบุคลากรที่มีความหลากหลายในด้านประสบการณ์และความคล่องตัวในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และต้องมีการประสานเชื่อมโยงข้อมูลในการทำงานร่วมกัน แต่การจัดเก็บข้อมูลยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เกิดข้อจำกัดในการทำงาน ได้แก่ ข้อมูลสูญหายหรือไม่อัปเดต มีการจัดเก็บข้อมูลหลายที่ต้องใช้เวลาในการสืบค้นนาน และในบางครั้งที่ต้องไปปฏิบัติราชการนอกสถานที่ก็ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในคอมพิวเตอร์สำนักงานได้

กลุ่มงานฯ จึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาการจัดเก็บและจัดการข้อมูลในยุคดิจิทัล ให้สามารถเข้าถึงการใช้งานได้สะดวก ตอบสนองการดำเนินงานของสถาบัน และกรมสุขภาพจิต ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

เป้าหมาย/ วัตถุประสงค์

1. เพื่อมีแหล่งรวบรวมข้อมูลที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย
2. เพื่อมีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลในทิศทางเดียวกัน สะดวกต่อการสืบค้นและนำไปใช้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

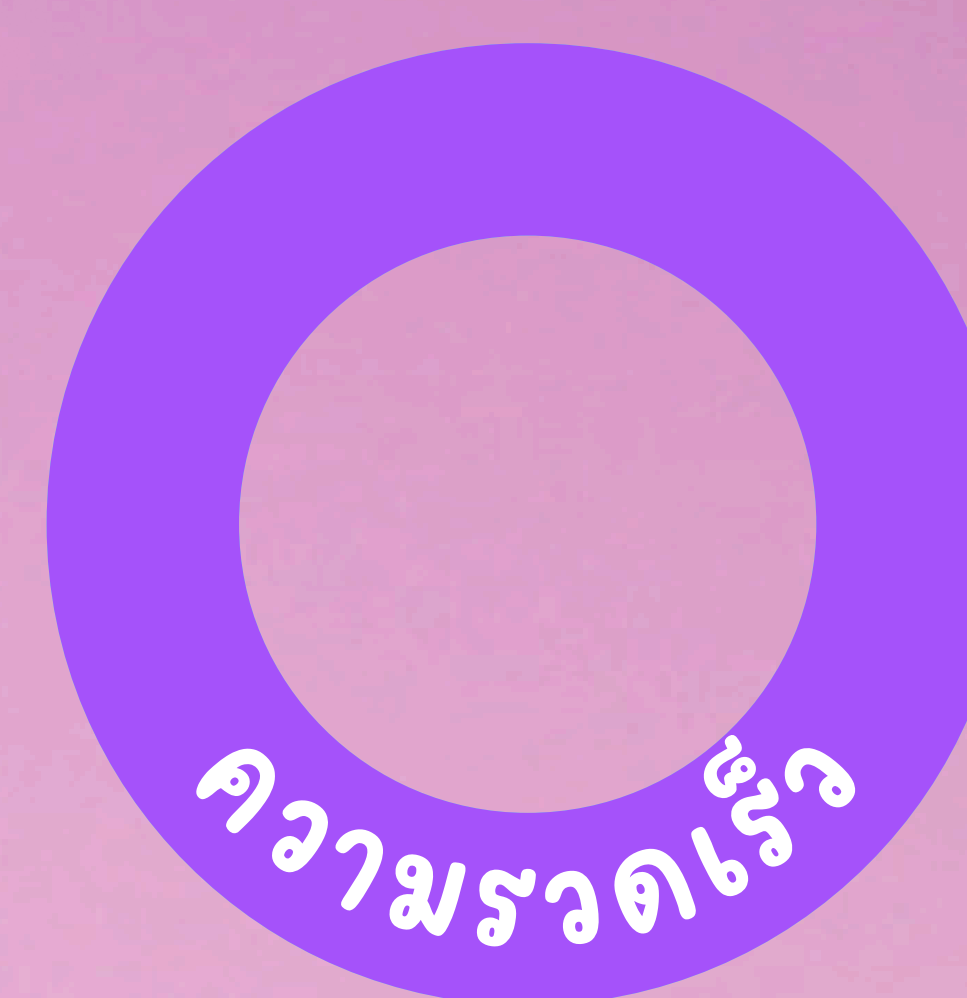
1. มีการจัดเก็บและจัดการข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐาน เข้าใจง่าย
2. ร้อยละ 80 ของบุคลากรในหน่วยงานสามารถค้นหาเอกสารหรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการได้ภายใน 10 นาที
3. ร้อยละ 80 บุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจในการจัดเก็บข้อมูลตาม WI : การจัดเก็บและจัดการข้อมูลในยุคดิจิทัล

กิจกรรมการพัฒนา

กิจกรรม	ระยะเวลา
1. ประชุมจัดการความรู้เพื่อทบทวน วิเคราะห์ สรุปสาเหตุของปัญหาเพื่อจัดทำแผนการแก้ไข	มี.ค. 68
2. ศึกษางานวิจัยหรือแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	มี.ค. - เม.ย. 68
3. ประชุมจัดการความรู้เพื่อกำหนดแนวทางการจัดเก็บและจัดการข้อมูลร่วมกัน	ครั้งที่ 1 : มี.ค. 68 ครั้งที่ 2 : พ.ค. 68
4. จัดทำแนวทางการจัดเก็บข้อมูลและทดลองใช้	พ.ค. 68
5. สรุปผล	มี.ย. 68

ผลการดำเนินงาน

1. มี WORK INSTRUCTION เรื่อง การจัดเก็บและจัดการข้อมูลในยุคดิจิทัล
2. ร้อยละ 100 ของบุคลากรในหน่วยงานสามารถค้นหาเอกสาร หรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการได้ภายใน 10 นาที
3. ร้อยละ 87.5 บุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจในการจัดเก็บข้อมูลตาม WORK INSTRUCTION เรื่อง การจัดเก็บและจัดการข้อมูลในยุคดิจิทัล



ร้อยละ 100



ร้อยละ 87.5

ปัจจัยความสำเร็จ

- สมาชิกมีหลากหลาย Generation ทำให้มี tacit knowledge ที่หลากหลาย มีมุมมองที่รอบด้าน
- มีการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางประกอบการจัดทำ work instruction
- สมาชิกร่วมกันแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน
- แต่ละ Generation มีการปรับตัวเพื่อหาแนวทางที่ทุกคนสามารถปฏิบัติร่วมกันได้
- มีการกระจายความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานควรมีระบบจัดเก็บและจัดการข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ใช้งานง่าย เข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ส่งเสริมการทำงานในยุคดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อนโยบายได้อย่างทันท่วงที
2. สถาบันควรมีการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการทำงานให้ทันต่อยุคสมัยมากยิ่งขึ้น

สมาชิกทีม

1. นายธีรพล เชื้อสุข
2. น.ส.ชนิษฐา อูทธิยา
3. น.ส.สิริรัตน์ เต็มพร้อม
4. น.ส.ประติภา ภูแสงศรี
5. นายสาธิต อ่วมภูมิ

