

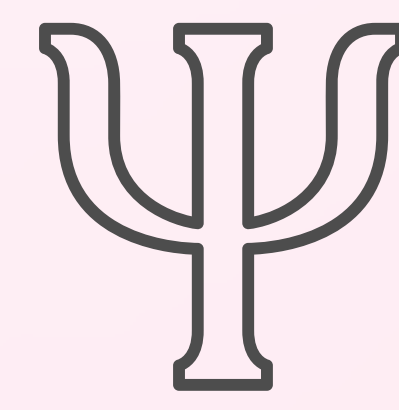


ชื่อผลงาน : SAB MODEL ปรับโฉมรูปแบบบริการบำบัดทางจิตวิทยาตอบโจทยทุก
ความต้องการของผู้รับบริการ
SAB MODEL: TRANSFORMING PSYCHOLOGICAL THERAPY SERVICES TO
FULFILL EVERY CLIENT'S NEEDS

มหกรรมคุณภาพ
ครั้งที่ 15
8 กรกฎาคม 2568

หน่วยงาน : กลุ่มงานจิตวิทยา

สมาชิก : 1...นางสาวอัจฉิมา ศิริพิบูลย์ผล..... 2.นายประธาน วงศ์กังแห.....
3...นางสาวเลศจรรยา เสมขำ..... 4.นางสาวฐานิดา ชุณหทมลรักษ์.....



1. บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากสถิติการเข้ารับบริการที่กลุ่มงานจิตวิทยาพบว่า ปัจจุบันผู้รับบริการที่มารับบริการในสถาบันราชานุกูลมีปัญหาและความหลากหลายของการวินิจฉัยมากขึ้น เช่น Autism, ADHD, ปัญหาทางจิตเวช, กลุ่มปัญหาทางสุขภาพจิต, ปัญหาการใช้สารเสพติด, ปัญหาอารมณ์และพฤติกรรมก้าวร้าว เป็นต้น ในขณะที่ปัญหากลุ่มเดิมของผู้รับบริการ จะเน้นการให้บริการในกลุ่มผู้บกพร่องทางสติปัญญาที่มีปัญหาพฤติกรรม ซึ่งปัจจุบันกลุ่มงานจิตวิทยายังไม่มีโปรแกรมบริการรองรับปัญหา/ความต้องการของผู้รับบริการในกลุ่มใหม่ที่มีลักษณะปัญหาและความต้องการแตกต่างจากกลุ่มผู้รับบริการกลุ่มวินิจฉัย ID

2. เป้าหมายและวัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบบริการบำบัดทางจิตวิทยาสำหรับผู้ป่วยและครอบครัวที่นำมาใช้ใน การให้บริการในโปรแกรมบำบัดทางจิตวิทยา สำหรับผู้ป่วยและครอบครัว กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล

3. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ได้ร่างรูปแบบ (flow) บริการบำบัดทางจิตวิทยาสำหรับผู้ป่วยและครอบครัวที่นำมาใช้ในการให้บริการในโปรแกรมบำบัดทางจิตวิทยา สำหรับผู้ป่วยและครอบครัว กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล (S.A.B Model)

4. กิจกรรมการพัฒนา

1. เดือนมิถุนายน - ธันวาคม 2567: กลุ่มงานจิตวิทยาดำเนินการทบทวนปัญหาและเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน โดยวิเคราะห์จากสถิติผู้ป่วยที่มา รับบริการย้อนหลังจนถึงปัจจุบันและปัญหาที่พบจากการปฏิบัติตาม flow เก่า เพื่อให้สามารถเข้าใจและระบุปัญหาที่ต้องการการปรับปรุงได้อย่างแม่นยำ
2. เดือนธันวาคม 2567: กลุ่มงานจิตวิทยาเริ่มร่าง flow บริการใหม่ร่วมกัน โดยจัดให้มีการประชุมและการประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อออกแบบและสร้าง แนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสม
3. เดือนมกราคม 2568: กลุ่มงานจิตวิทยาประชุมทบทวน flow บริการร่วมกันและการปรับแก้ตามข้อเสนอแนะจากนักจิตวิทยาในกลุ่มงาน เพื่อให้มั่นใจว่า flow บริการที่ ได้จะสามารถดำเนินการได้จริงและตอบโจทยเป้าหมายที่วางไว้
4. วางแผนทดลองใช้ในปีงบประมาณ 2569: กลุ่มงานจิตวิทยาวางแผนและจัดเตรียมการทดลองใช้ flow บริการใหม่ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพและความเหมาะสมก่อนนำ มาใช้งานจริงในระยะยาว

5. ผลการดำเนินงาน



ประเด็นพัฒนา	ก่อนการพัฒนา	หลังการพัฒนา
โปรแกรมบริการที่ตอบสนองความหลากหลายของผู้รับบริการที่ได้รับการวินิจฉัยใหม่ ๆ	มีรูปแบบโปรแกรมบริการบำบัดทางจิตวิทยา จำนวน 1 โปรแกรม ได้แก่ โปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	มีรูปแบบโปรแกรมบริการบำบัดทางจิตวิทยา จำนวน 3 โปรแกรม ดังนี้ 1.โปรแกรมสำหรับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (การควบคุมตนเอง, สมาธิ และความสนใจ, การรับรู้และปฏิบัติตามคำสั่ง, อารมณ์ และการแสดงออกทางพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม) 2.โปรแกรมสำหรับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสังคม 3.โปรแกรมสำหรับการบำบัดทางจิตวิทยาในกลุ่มสุขภาพจิต/จิตเวช/ทางเลือก (Psychotherapy/EMDR, Art psychotherapy)
ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่เข้าถึงบริการ	ปีงบประมาณ 2567 ก่อนปรับรูปแบบบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 91.89	ปีงบประมาณ 2568 หลังปรับรูปแบบบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.63

6. บทเรียน

- การพัฒนางานโดยต่อยอดจากข้อมูลเดิมและการนำความต้องการของผู้รับบริการมาพิจารณา ทำให้ได้แผนพัฒนาที่ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง
- การออกแบบโปรแกรมบริการ ให้ผู้ปฏิบัติงาน (นักจิตวิทยาคลินิก) ได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ ตามความสนใจที่แตกต่างออกไป
- ผู้ปฏิบัติงานได้รับการสนับสนุนการเข้าฝึกรอบการบำบัดทางจิตวิทยาเฉพาะทางและนำมาใช้ในการพัฒนางานต่อ



