



แบบรายงานผลงานการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (COI)

1. ชื่อผลงาน

ภาษาไทย การเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัยบนระบบสืบค้น.Anyflip

ภาษาอังกฤษ Access to research databases on the Anyflip system

2. ชื่อหน่วยงานและที่อยู่ กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา...สถาบันราชานุกูล

3. ปีที่ดำเนินการ ปีงบประมาณ 2568

4. คำสำคัญ

ภาษาไทย ฐานข้อมูล, งานวิจัย, Anyflip

ภาษาอังกฤษ Databases, Research, Anyflip

5. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญของสถาบันราชานุกูล โดยมีบทบาทในการให้บริการสืบค้นข้อมูลงานวิจัยแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรวบรวมผลงานวิจัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 จนถึงปัจจุบัน และยังคงมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตามระบบการจัดเก็บข้อมูลแบบเดิม ซึ่งใช้วิธีจัดหมวดหมู่เรียงตามปีของงานวิจัยยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การเข้าถึงข้อมูลล่าช้า ไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริง และผู้ใช้บริการไม่สามารถค้นคว้าด้วยตนเองได้อย่างเต็มที่

จากปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบสืบค้นงานวิจัยโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มพูนองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรของสถาบันได้อย่างต่อเนื่อง

6. เป้าหมาย/ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสืบค้นงานวิจัยให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และตรงตามความต้องการ ซึ่งสามารถเข้าถึงงานวิจัยได้จากทุกที่ ทุกเวลา ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และช่วยลดระยะเวลาในการสืบค้นงานวิจัยภายในห้องสมุด



7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ผู้ใช้บริการใช้เวลาในการสืบค้นงานวิจัยภายในห้องสมุดลดลงร้อยละ 30
2. งานวิจัยที่สืบค้นได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการร้อยละ 80

8. ระยะเวลาดำเนินการ เดือนมิถุนายน 2568 รวม 1 เดือน

9. กิจกรรมการพัฒนา (Quality Improvement Process)

9.1 กิจกรรมก่อนลงมือแก้ไข (Pre improvement process)

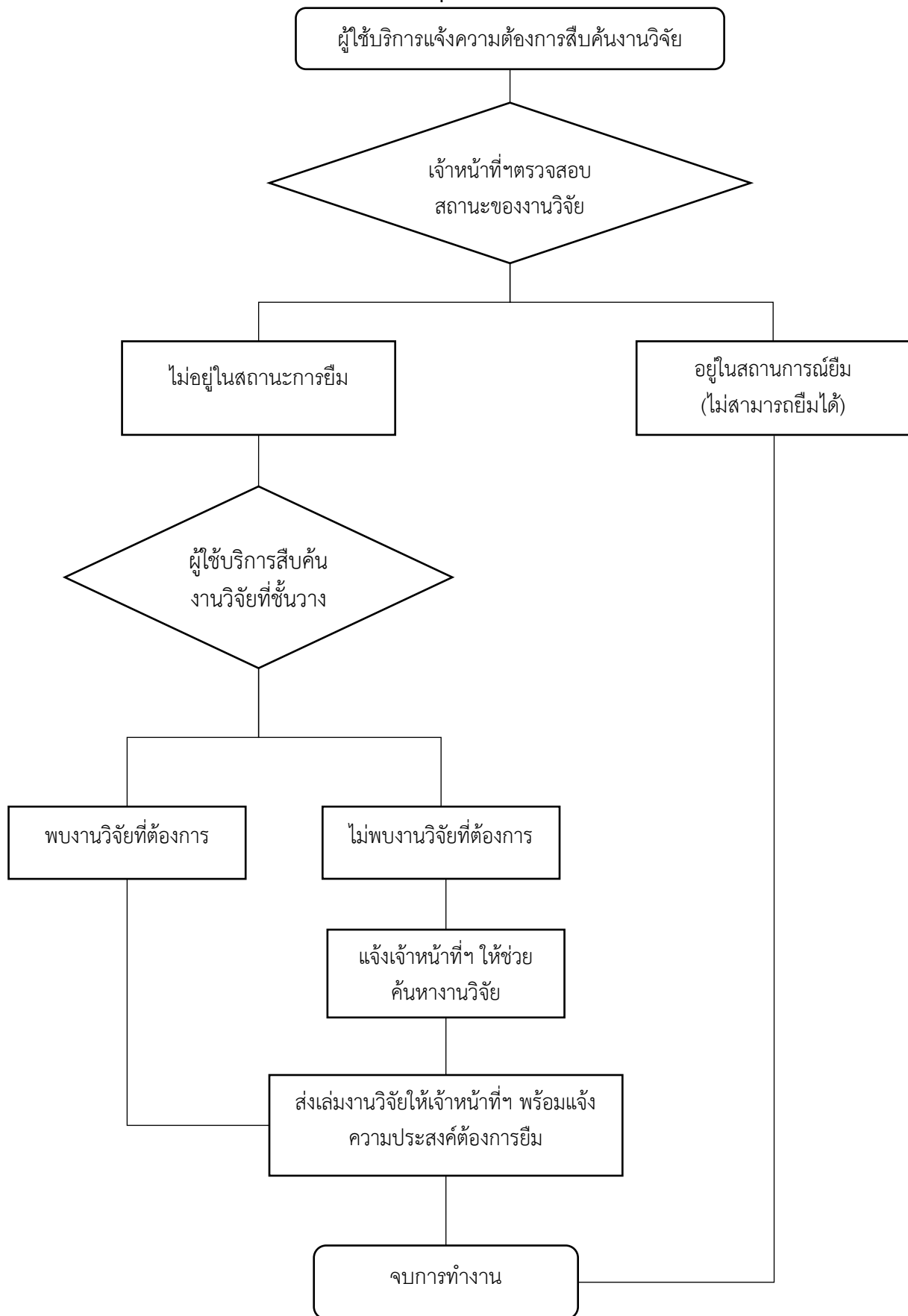
9.1.1 ข้อมูลสถิติผลลัพธ์การดำเนินงานย้อนหลัง 5 เดือน นำเสนอด้วยตาราง ดังนี้

เดือน	จำนวนเล่ม (เฉลี่ย)	จำนวนคน (เฉลี่ย)	ระยะเวลา (เฉลี่ย)
ม.ค. - เม.ย. 2568	25	20	30 นาที

คำนิยาม

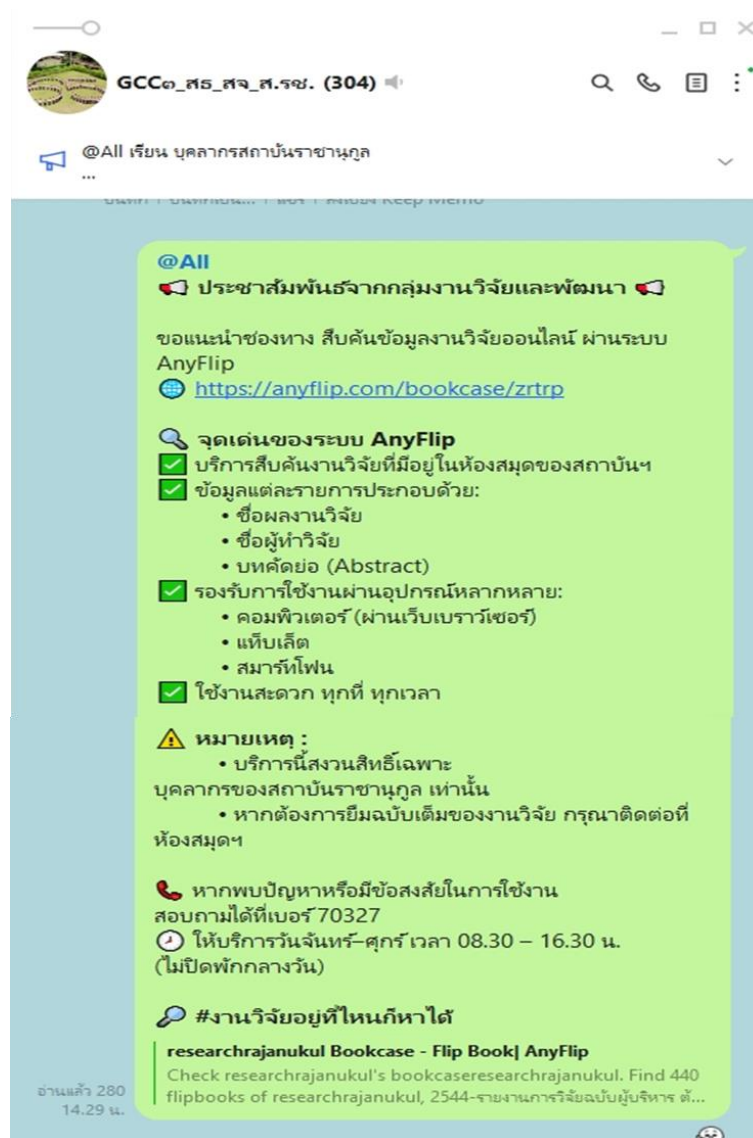
- ค่าเฉลี่ยของจำนวนเล่มวิจัยที่มีการยืมภายในห้องสมุด / จำนวนผู้ยืม และ ระยะเวลาในการค้นหางานวิจัย ระหว่างเดือน มกราคม – เมษายน 2568
- ระยะเวลาในการค้นหางานวิจัย : นับตั้งแต่ผู้ให้บริการเริ่มค้นหางานวิจัยที่ขึ้นวางจนถึงผู้บริการนำงานวิจัยที่ต้องการมาให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพื่อแจ้งความต้องการยืม
- ฐานข้อมูลงานวิจัยในรูปแบบออนไลน์ หมายถึง แหล่งรวบรวมข้อมูลงานวิจัยที่จัดเก็บไว้ในระบบดิจิทัล สามารถเข้าถึงผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยผู้ใช้สามารถสืบค้นงานวิจัยได้จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนการสืบค้นและการยืมงานวิจัยในห้องสมุด แบบเดิม

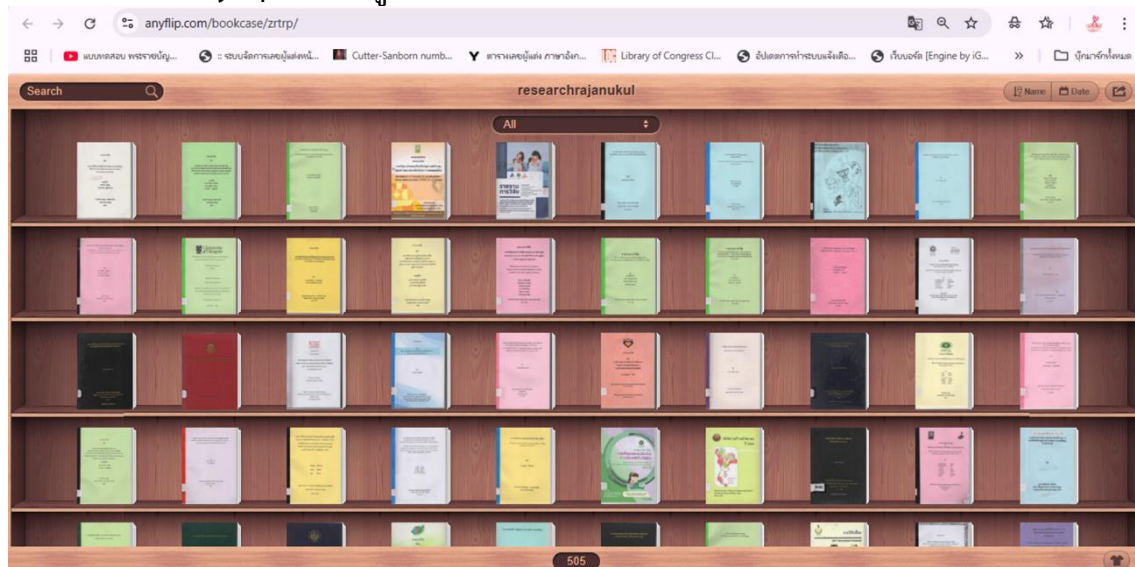


โดยใช้ ☐ แผนภูมิแก่งปลา ☐ แผนภูมิต้นไม้ ☒ ตาราง ☐

สรุปรายละเอียดได้ดังนี้



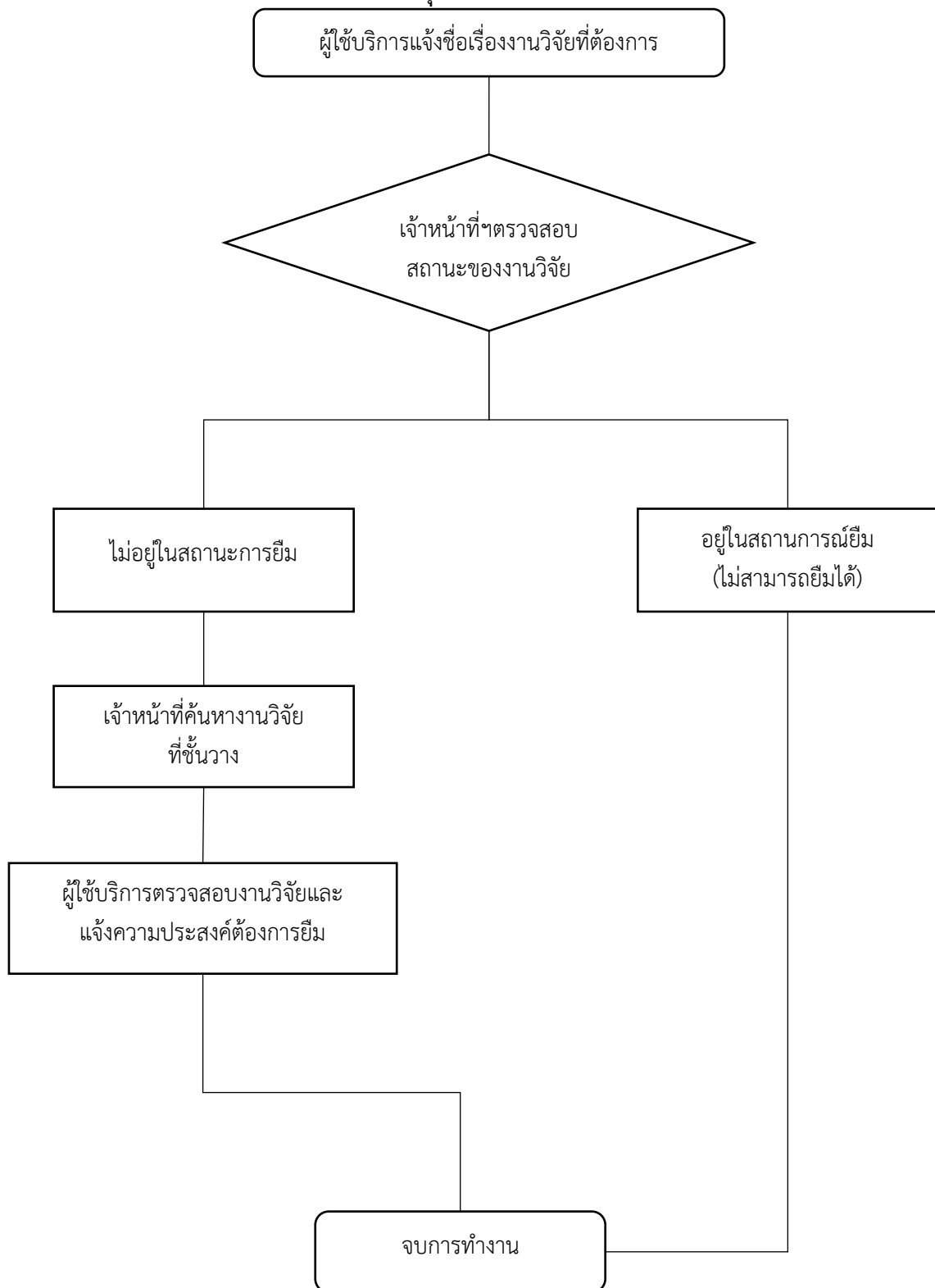
รูปแบบโปรแกรม Anyflip สำหรับผู้ใช้งาน



แบบรายงานผลงานการพัฒนาคูณภาพต่อเนื่อง สำนักพัฒนาคูณภาพ สถาบันราชานุกูล ปรับปรุง พ.ศ. 2568



ขั้นตอนการสืบค้นและการยืมงานวิจัยในห้องสมุด แบบใหม่



10. ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (Performance)

ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบการเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัยบนระบบสืบค้น Anyflip
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 6 – 23 มิถุนายน 2568 สรุปผลได้ตามตารางด้านล่าง

ระยะเวลาในการสืบค้นงานวิจัยภายในห้องสมุด

1. กระบวนการเดิม	- เฉลี่ย 30 นาที / ครั้ง
2. กระบวนการใหม่	- เฉลี่ย 10 นาที / ครั้ง

- ระยะเวลาการสืบค้นทางงานวิจัย หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่ผู้ใช้บริการแจ้งชื่อเรื่องงานวิจัยที่ต้องการ และขั้นตอนการสืบค้น จนถึงผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ต้องการยืมงานวิจัย

งานวิจัยที่สืบค้นได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

1. ตรงกับความต้องการ	- 7 คน
2. ไม่ตรงกับความต้องการ	- 1 คน

สรุป

1. ระยะเวลาสืบค้นงานวิจัยภายในห้องสมุด ลดลง ร้อยละ 33.33 (จากเดิม เฉลี่ย 30 นาที/ครั้ง เหลือ เฉลี่ย 10 นาที/ครั้ง)
2. งานวิจัยที่สืบค้นได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.50

11. บทเรียน

11.1 ปัจจัยความสำเร็จ

แรงหนุนที่ให้เกิดผลสำเร็จ

1. มีการทบทวนการทำงาน การร่วมกันแสดงความคิดเห็น การวิเคราะห์ปัญหา และการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน
2. การเปิดรับทักษะใหม่ๆ พร้อมก็นำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงาน
3. ฐานข้อมูลเดิมมีรายละเอียด เช่น รายชื่องานวิจัยและปีที่จัดทำไว้อย่างครบถ้วน จึงเอื้อต่อการโอนย้ายข้อมูลไปยังระบบใหม่ได้อย่างสะดวก
3. มีการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้เวลาในการสืบค้นงานวิจัย ณ ห้องสมุดน้อยลงกว่าเดิม
4. รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ และนำมาพัฒนาการบริการให้ดีขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. เนื่องจากโปรแกรม Anyflip ที่ใช้เป็นโปรแกรมฟรี ทำให้สามารถ upload งานวิจัยได้เพียงวันละ 5 เล่ม
2. แพคเกจฟรีมีค่าธรรมเนียมค่าบริการรายเดือน

11.2 ข้อเสนอแนะ

ทบทวนการใช้โปรแกรม AnyFlip เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นงานวิจัยได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน ลดระยะเวลาในการใช้บริการ ณ ห้องสมุด เพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานห้องสมุดในอนาคต

11.3 แผนการพัฒนาคืบหน้า

อยู่ระหว่างการดำเนินการ upload ฐานข้อมูลงานวิจัย

12. รายชื่อผู้พัฒนา/สมาชิกทีม:

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|------------|
| 1. นางสาวจันทน์ มุ่งเขตกลาง | นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ | หัวหน้าทีม |
| 2. นางสาวสุชารัตน์ ลิ้มปะนพรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | สมาชิกทีม |
| 3. นางสาวนรินทร์ทิพย์ ทองโชติ | นักจัดการงานทั่วไป | สมาชิกทีม |
| 4. นางสาวพัชฌณีย์ โพธิสาร | นักจัดการงานทั่วไป | สมาชิกทีม |

13. ชื่อและที่อยู่ของผู้ประสานงาน สำหรับการติดต่อประสานงาน

ชื่อ : กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา

ที่อยู่ : กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สถาบันราชานุกูล 4737 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม. 10400

e-mail : researchrajanukul@gmail.com เบอร์โทรศัพท์:022488900 ต่อ 70324,70326