



# ผลงานการพัฒนาคุณภาพ CQI ปี 2563

ชื่อเรื่อง “ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาความเชื่อมั่นในตนเอง  
ของบุคคลบกพร่องทางสติปัญญาวัยทำงาน ”

ชื่อหน่วยงาน งานพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

## คำสำคัญ

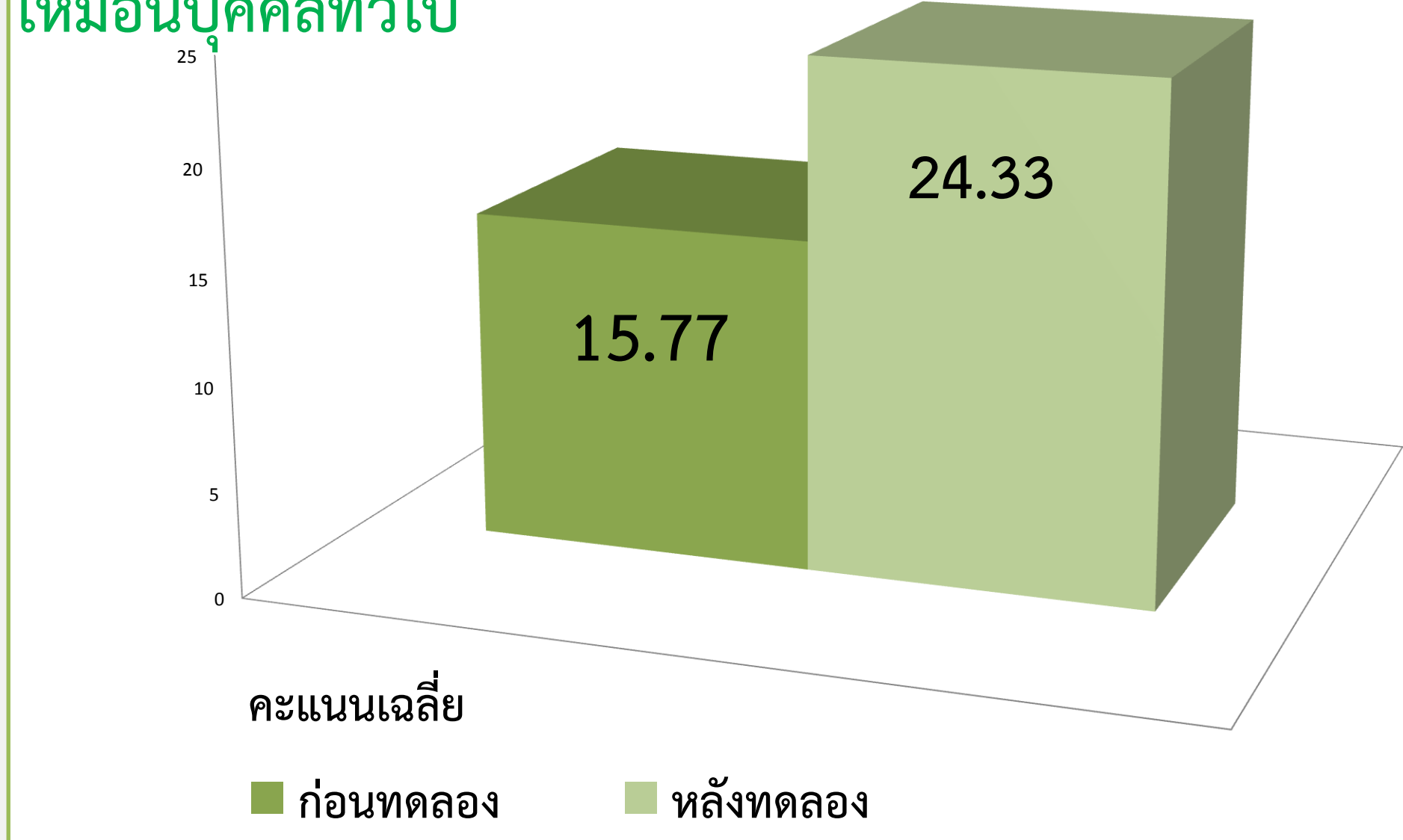
ความเชื่อมั่นในตนเอง กลุ่มสัมพันธ์ บุคคลบกพร่องทางสติปัญญาวัยทำงาน

## เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มความมั่นใจในตนเองของบุคคลบกพร่องทางสติปัญญาวัยทำงานหลังการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

## ปัญหาและสาเหตุ

ผู้ป่วยบกพร่องทางสติปัญญาวัยทำงานของโครงการจ้างงานฯ ได้รับมอบหมายให้หมุนเวียนทำงานตามหน่วยงานต่างๆ ในสถาบันราชานุกูล เพื่อฝึกทักษะการทำงาน การปรับตัวทางสังคม และฝึกความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย จากการสังเกต และการประเมินโดยใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้น พบว่า ร้อยละ 100 ยังขาดความมั่นใจในตนเอง โดยค่าเฉลี่ยคะแนนความมั่นใจในตนเองเท่ากับ 15.77 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับต่ำมาก ( ร้อยละ 1 - 39 ) งานพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเห็นความสำคัญของการมีความมั่นใจในตนเอง และเพื่อเสริมสร้างทักษะนี้ จึงได้จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เสริมเพิ่มประสบการณ์จากการทำกลุ่ม มีการฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จำลอง ฝึกการคิด โดยผู้นำกลุ่มวางแผน จัดกิจกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ กระตุ้นท้าทาย ให้กำลังใจ เพื่อช่วยพัฒนาให้ผู้ป่วยเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความเข้าใจ เห็นคุณค่าและยอมรับตัวเองมากขึ้น เกิดการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการควบคุมความรู้สึกต่างๆ ของตนเอง แสดงพฤติกรรมที่ตรงกับความรู้จัก ส่งผลถึงการมีความมั่นใจในตนเอง และสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เหมือนบุคคลทั่วไป



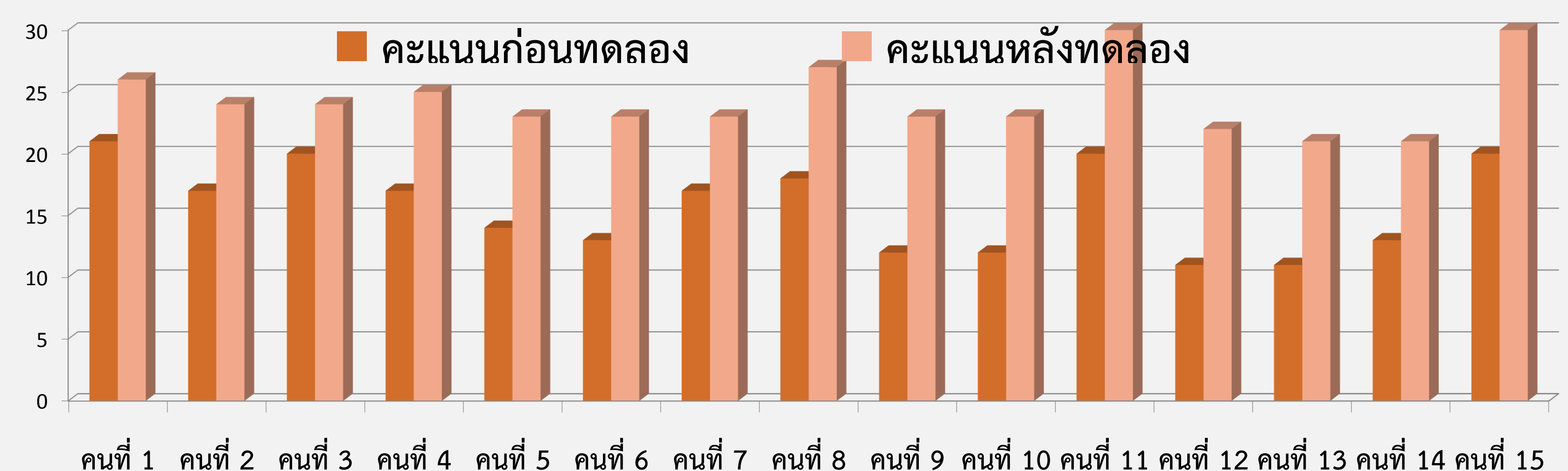
กราฟแสดงค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ตัวตนและเห็นคุณค่าในตนเองของผู้ป่วยบกพร่องทางสติปัญญาของโครงการจ้างงานฯ เปรียบเทียบก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

## บทเรียนที่ได้รับ

1. การเรียนรู้ ผ่านการจำลองสถานการณ์ ผู้ป่วยบกพร่องทางสติปัญญา จะรู้สึกและสังเกตสิ่งที่เกิดขึ้นกับตัวเองได้ มีความเข้าใจ และยอมรับทำให้เกิดการเรียนรู้ปรับเปลี่ยนความคิด ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น
2. การทำกลุ่มในผู้ป่วยบกพร่องทางสติปัญญาที่มีการรับรู้ล่าช้า อาจต้องทำกลุ่มซ้ำในเรื่องคล้ายๆ เดิมถ้าเห็นว่าผู้เรียนยังไม่เข้าใจในสิ่งที่ต้องการให้เรียนรู้ โดยเฉพาะเรื่องที่เป็นนามธรรม อาจต้องมีการเปรียบเทียบที่เข้าใจง่ายและชัดเจน
3. จำนวนผู้เข้าร่วมกลุ่มไม่ควรเกิน 6 คน เนื่องจากเนื้อหาส่วนใหญ่เป็นนามธรรมที่ต้องใช้ความเข้าใจในการเรียนรู้
4. การคัดผู้เข้ากลุ่มแต่ละครั้งควรให้มีระดับการรับรู้ที่ใกล้เคียงกันเพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายในรายที่มีการรับรู้ได้เร็วกว่า

## สรุปผลงานโดยย่อ

บุคคลบกพร่องทางสติปัญญาวัยทำงาน ในโครงการจ้างงานฯ ต้องฝึกให้รู้จักรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทำงานให้สำเร็จ ตรงต่อเวลา และอีกอย่างที่สำคัญมากเพื่อเตรียมให้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข คือ การเห็นคุณค่าในตนเอง และความมั่นใจในตนเอง จากการพูดคุย และสังเกตเห็นส่วนใหญ่ผู้ป่วยเหล่านี้จะไม่มี ความมั่นใจในตนเอง และจากการประเมินด้วยแบบประเมินด้านการรับรู้ตัวตน และการเห็นคุณค่าในตนเอง พบว่า คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.77 ซึ่งอยู่ในระดับต่ำมาก ( 1 - 39 ) งานพยาบาลส่งเสริมสุขภาพจึงได้ระดมสมองเพื่อหาวิธีในการเพิ่ม การรับรู้ตัวตน และการเห็นคุณค่าในตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้มีความมั่นใจในตนเอง โดยทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์รวมทั้งหมด 12 ครั้งแต่ละครั้งผู้ป่วยจะมีโอกาสได้ฝึกการคิด การบอกเล่าถึงความรู้สึกและอารมณ์ของตัวเอง การกล้าแสดงออก เมื่อให้โอกาสในการพูด โดยใช้สถานการณ์จำลอง ภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ รวม 9 ครั้ง คะแนนเฉลี่ยหลังการทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เท่ากับ 24.33 ซึ่งก็ยังคงอยู่ในระดับต่ำมาก แต่เป็นค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งตามแผนแล้วต้องร่วมกลุ่มทั้งหมด 12 ครั้ง จะเห็นได้ว่าการที่ผู้ป่วยบกพร่องทางสติปัญญาวัยทำงานได้เข้ากลุ่มกิจกรรมสัมพันธ์ มีการรับรู้ตัวตน และการเห็นคุณค่าในตนเองเพิ่มขึ้นส่งผลถึงความมั่นใจในตนเองมากขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งจะทำให้เขาเหล่านี้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข



กราฟแสดงคะแนนการรับรู้ตัวตนและเห็นคุณค่าในตนเองของผู้ป่วยบกพร่องทางสติปัญญาของโครงการจ้างงานฯ เปรียบเทียบก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

## การเปลี่ยนแปลงและการวัดผล

ผลการประเมินด้านการรับรู้ตัวตนและการเห็นคุณค่าในตนเองก่อนและหลังการร่วมกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ คะแนนเฉลี่ยก่อนการทดลอง เท่ากับ 15.77 อยู่ในระดับต่ำมาก ( 1 - 39 ) หลังการทดลองเข้ากลุ่ม 9 ครั้ง (ตามแผน 12 ครั้ง) พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการทดลอง เท่ากับ 24.33 ซึ่งก็ยังคงอยู่ในระดับต่ำมาก แต่เป็นค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม

## ติดต่อทีมงาน

- นางลัดดาวัลย์ โกศลวิตร Email : laddwan40@yahoo.com
- สถาบันราชานุกูล 4737 ถ.ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- 0 2248 8900 ต่อ 70838