



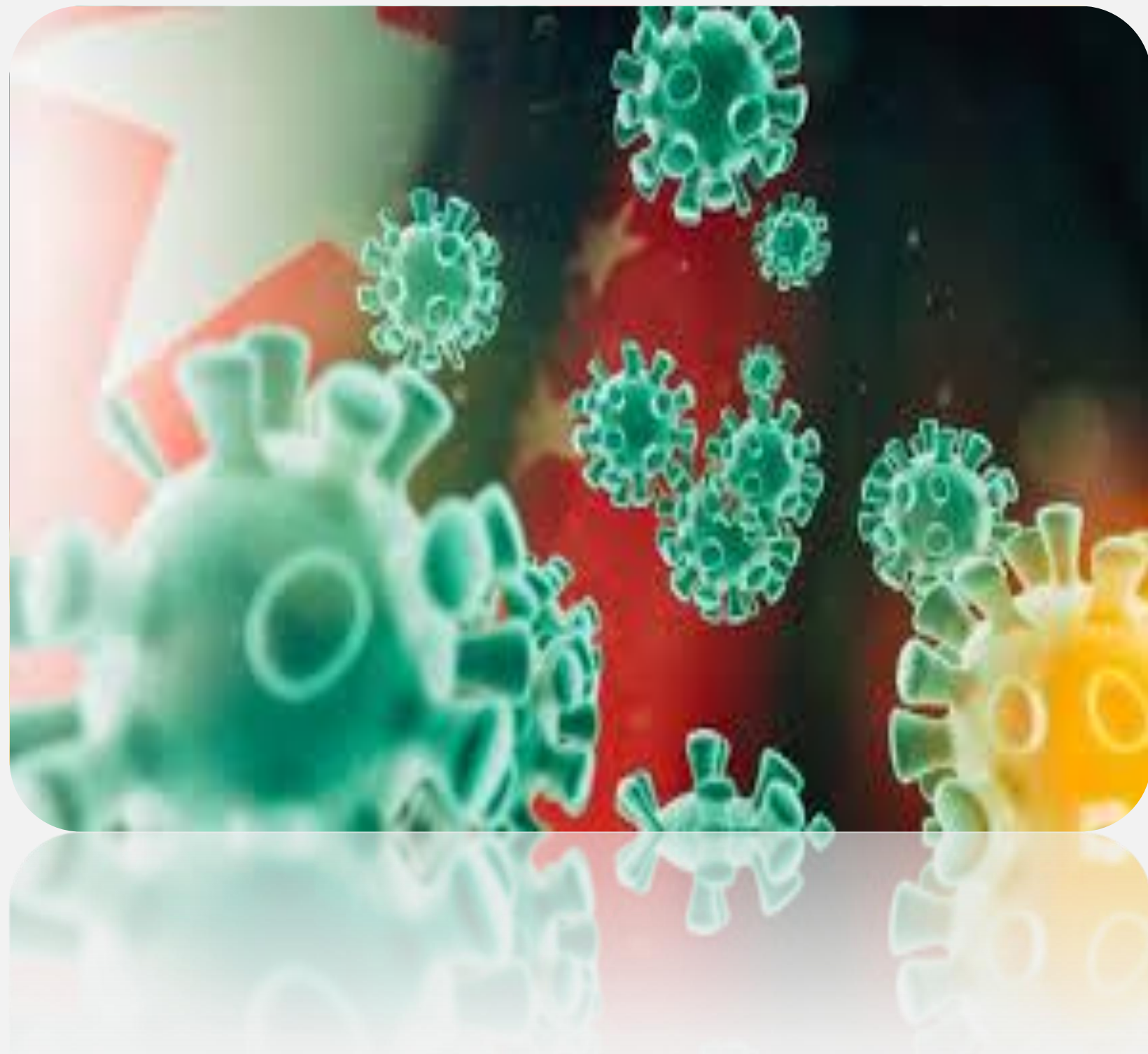
ผลงานการพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อเรื่อง ห่วงใย ใส่ใจ ปลอดภัยไปด้วยกัน

ชื่อหน่วยงาน งานห้องประชุมและโอเปอเรเตอร์ ปี 2563

คำสำคัญ

ฆ่าเชื้อโรค ปลอดภัย โควิด-19



เป้าหมาย

ผู้ให้บริการ พึงพอใจ ปลอดภัย ไร้กังวล



สรุปผลงานโดยย่อ

งานห้องประชุมและโอเปอเรเตอร์ มีหน้าที่ให้บริการการใช้ห้องประชุมส่วนกลาง จัดโต๊ะ เก้าอี้สำหรับรองรับผู้เข้าประชุมในรูปแบบต่าง ๆ และทุกครั้งต้องมีการใช้ อุปกรณ์โสตฯ เช่น คอมพิวเตอร์ ไมค์โครโฟน โต๊ะ เก้าอี้ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องประชุม ปัจจุบันมีการระบาดของไวรัส โควิด-19 ทางคณะทำงานจึงเห็นถึงความสำคัญของผู้เข้าใช้บริการเป็นอย่างมาก ห้องประชุมจะแบ่งออกเป็นทั้งหมด 6 ห้อง โดยจะแบ่งผู้รับผิดชอบของแต่ละห้องให้แตกต่างกันออกไป เพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ ต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงหลังการใช้งานเสร็จสิ้นเรียบร้อย



ปัญหาและสาเหตุ

1.ไวรัส โควิด-19 ระบาด



2.ผู้ให้บริการมีความกังวล ในการเข้าร่วมประชุม และ การใช้อุปกรณ์โสตฯ



การเปลี่ยนแปลงและการวัดผล

1. ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรค อุปกรณ์โสตฯ ภายในห้องประชุม ทุกครั้งหลังการใช้ห้องประชุม
2. จัดห้องประชุมในรูปแบบ การเว้นระยะห่าง 1-2 เมตร



บทเรียนที่ได้รับ

จากการทดลองแก้ไขปัญหาเรื่องนี้ งานห้องประชุมฯ ได้เรียนรู้สาเหตุของการชำรุด ล้างสิ่งสกปรก ว่ามาจากสาเหตุใด และจะมีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างไร โดยคณะทำงาน จะแลกเปลี่ยนความคิด และช่วยกันแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี

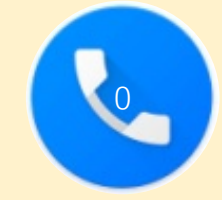
ติดต่อทีมงาน



นางสาววันวิสาข์ ไตรชิต
Email aoppokup@gmail.com



สถาบันราษฎรกุล
4737 ถ.ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400



0 2248 8900 ต่อ 70300