

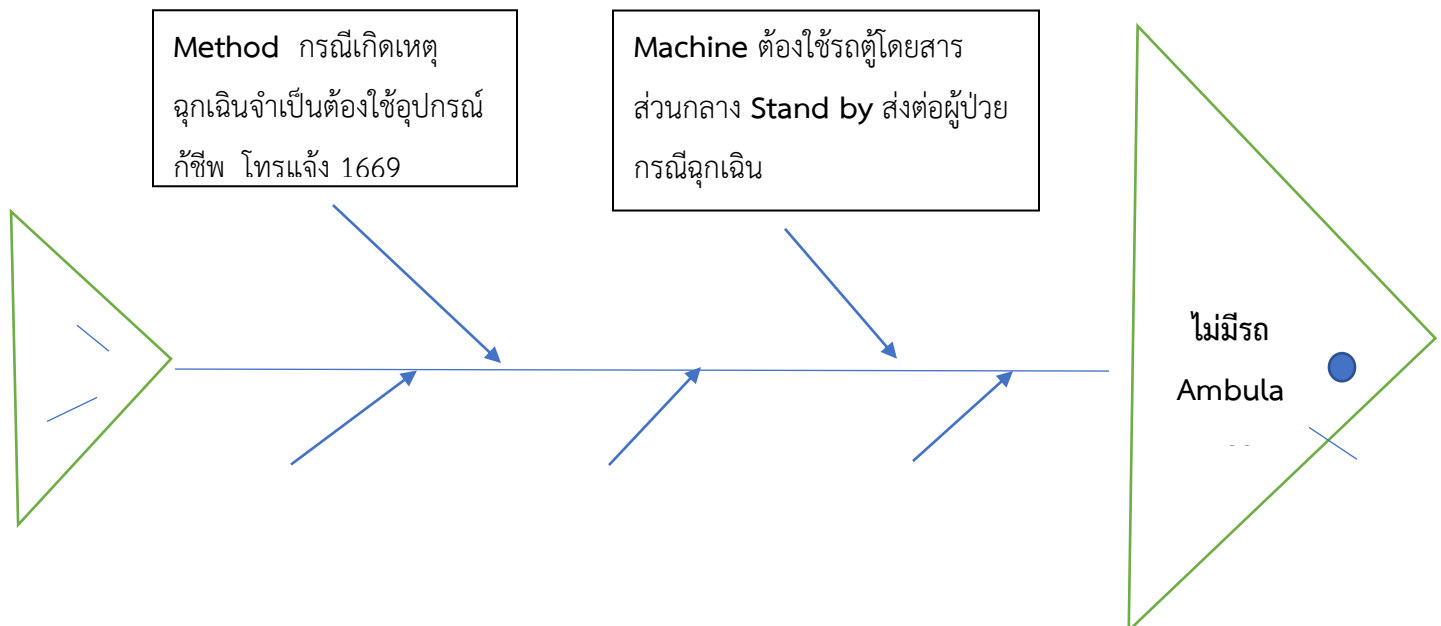
ผลงานพัฒนาคุณภาพ (CQI) ประจำปี 2563

1. ชื่อผลงาน : AMBULANCE ใหม่ ไฉไลกว่าเดิม
2. คำสำคัญ : รถพยาบาล
3. สรุปผลงานโดยย่อ : หัวใจสำคัญของการส่งต่อผู้ป่วย
คือการใช้นายพาหนะที่มีประสิทธิภาพ
สะอาด ปลอดภัย และทันเวลา
4. ชื่อทีม : หน่วยยานพาหนะ งานสนับสนุนบริการ
5. สมาชิก : 1. นางพนิตนันท์ อินทุทรัพย์
2. นายสุนทร พันทวี
3. นายบุญยั้ง มารวิชัย
4. นายชัยรัตน์ พรหมพิลา
5. นายธนัท เรืองปรีชา
6. นายदनูกานต์ หอมมะลิ
7. นายพงศ์พันธ์ นูญจันทร์



6. เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาได้ทันเวลา และถึงที่หมายด้วยความปลอดภัย
7. ปัญหาและสาเหตุ

วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยผังก้างปลา

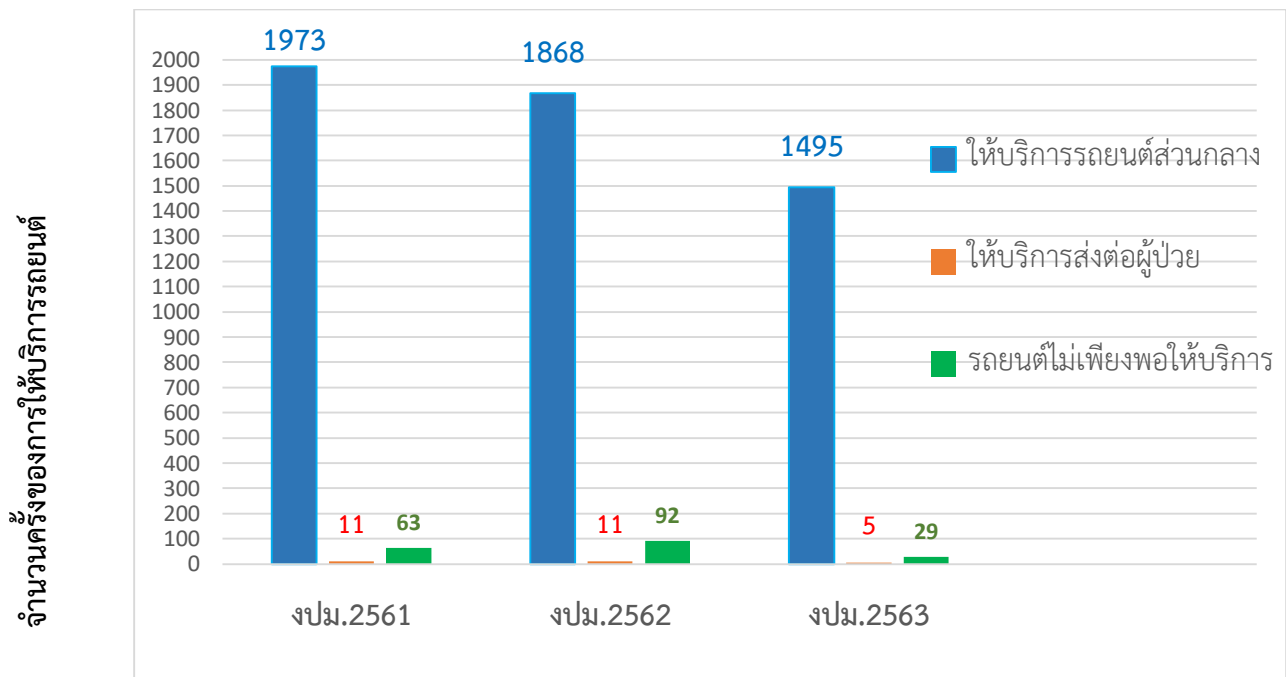


Environment หน่วยงานตั้งอยู่ในเขต ชุมชนเสี่ยงต่อการจราจร ติดขัด อาจเกิดความเสี่ยง ต่อผู้ป่วย	Material ขาดอุปกรณ์ จำเป็นสำหรับการกู้ชีพ ที่สามารถเดินทางพร้อม ผู้ป่วยกรณีฉุกเฉินได้	Man ไม่มีอัตรา กำลังคนสำรอง เพื่อ Stand by กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
---	---	--

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่มีรถ Ambulance ส่งต่อผู้ป่วย	-รถ Ambulance ของเดิมอายุ การใช้งานนานเกิน 18 ปี และเครื่องยนต์ ชำรุด อุปกรณ์การช่วยชีวิตเสื่อมสภาพ ส่งคืนพัสดุ ตั้งแต่ พฤศจิกายน 2557	-ใช้รถยนต์ตู้โดยสารส่งต่อผู้ป่วย ทดแทน กรณี CASE ไม่เร่งด่วน
	-รถตู้โดยสารไม่มีอุปกรณ์ช่วยชีวิต ไม่มีสัญญาณไฟ ไม่มีสัญญาณเสียง ในการขอเส้นทางเร่งด่วน	-ขอสนับสนุนจาก รถกู้ชีพนครินทร์ โทร.1669
	-ไม่มีพนักงานขับรถ เพื่อ standby กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	-แต่งตั้งพนักงานขับรถสำรอง เพื่อรองรับกรณีฉุกเฉิน
	- ไม่มีอุปกรณ์สำคัญสำหรับการกู้ชีพ ที่สามารถเดินทางพร้อมผู้ป่วยกรณี ฉุกเฉินได้	-ขอสนับสนุนจาก รถกู้ชีพนครินทร์ โทร.1669
	-หน่วยงานตั้งอยู่ในเขตชุมชน การจราจร ติดขัด	-ขอสนับสนุนจาก รถกู้ชีพนครินทร์ โทร.1669

7.1 วิธีการเก็บข้อมูลและแก้ไขปัญหา

ปีงบประมาณ	ให้บริการ รถยนต์ ส่วนกลาง	ให้บริการรถยนต์ ส่งต่อผู้ป่วย	รถส่วนกลางไม่เพียงพอ ไม่สามารถจัดรถ ให้บริการได้	หมายเหตุ
2561	1,973 ครั้ง	11 ครั้ง	63 ครั้ง	พนักงานขับรถยนต์ 5 คน
2562	1,868 ครั้ง	11 ครั้ง	92 ครั้ง	พนักงานขับรถยนต์ 4 คน
2563	1,495 ครั้ง	5 ครั้ง	29	พนักงานขับรถยนต์ 6 คน (บรรจุใหม่ 1 กค.63 จำนวน 1 คน) ลดการให้บริการที่งานพยาบาลผู้ป่วย นอก เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรค COVID 19



กราฟแสดงการเปรียบเทียบการให้บริการรถยนต์

จากการเก็บข้อมูลการขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563 พบว่า ในแต่ละครั้งที่มีการขอใช้รถยนต์ส่งต่อผู้ป่วย หน่วยยานพาหนะ ต้องใช้รถตู้โดยสารส่วนบุคคล นำผู้ป่วยส่งต่อโรงพยาบาลตามสิทธิการรักษาของผู้ป่วย ซึ่งเป็น CASE ไม่เร่งด่วน หากเป็น CASE เร่งด่วน ทางงานพยาบาลผู้ป่วยนอก จะดำเนินการโทรแจ้ง 1669 เพื่อส่งต่อผู้ป่วยแทน โดยหน่วยยานพาหนะ ต้อง Stand by รถยนต์ส่วนบุคคล 1 คัน เพื่อใช้ส่งต่อผู้ป่วย ทำให้ไม่สามารถจัดรถให้บริการได้เพียงพอกับความต้องการของบุคลากร

ดังนั้น สถาบันราชานุกูล ได้มีแผนการจัดสรรงบประมาณปี 2563 เพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์นวัตกรรมไทย-ด้านการแพทย์ รายการรถพยาบาลโครงสร้างปลอดภัยเคลือบสารต้านจุลชีพขนาดกลาง สำหรับส่งต่อผู้ป่วยทุก CASE ให้ได้รับความสะดวก ปลอดภัยและทันเวลา โดยได้ทำการตรวจรับพัสดุในวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 ที่ผ่านมา

7.2 อุปสรรคที่พบจากการแก้ไขปัญหา

จากการตรวจรับรถพยาบาลโครงสร้างปลอดภัยเคลือบสารต้านจุลชีพขนาดกลาง พบว่า อุปกรณ์ทางการแพทย์ในส่วนของห้องพยาบาล และวิธีปฏิบัติงานของพนักงานขับรถยนต์บางรายการ ต้องได้รับการแนะนำวิธีการใช้งานจากบริษัทผู้ผลิตเป็นระยะเพื่อเพิ่มความชำนาญในการใช้งาน

8. การเปลี่ยนแปลง

Before

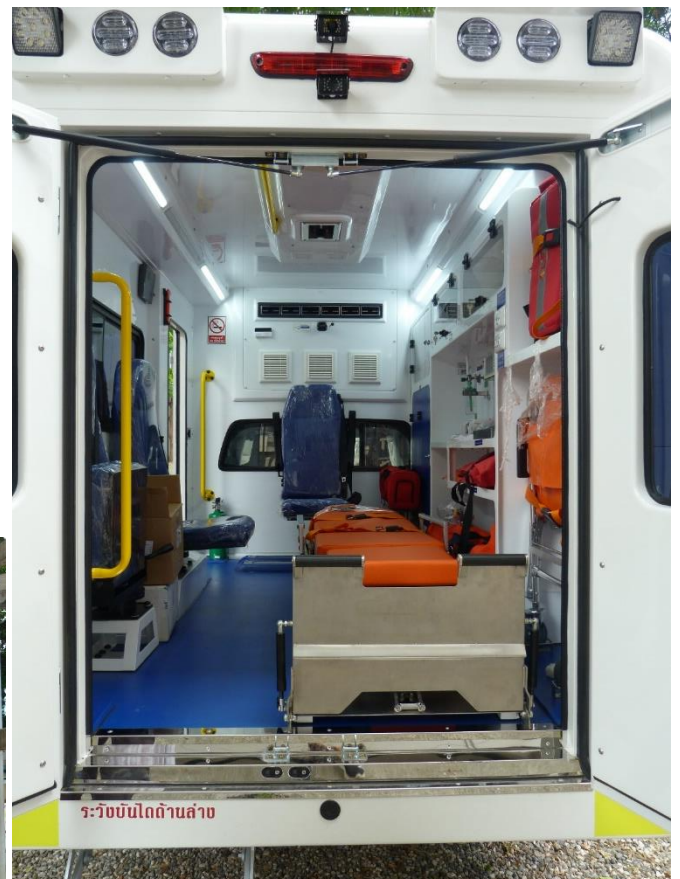
การใช้รถตู้โดยสารส่วนบุคคลส่งต่อผู้ป่วย





After

AMBULANCE ใหม่ ไฉไลกว่าเดิม



9. บทเรียนที่ได้รับ

การส่งผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษาต่อโรงพยาบาลตามสิทธิการรักษา ด้วยโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ป่วยและญาติมีความมั่นใจในความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ที่มีความสะดวกในการให้การพยาบาลผู้ป่วย สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

10. การติดต่อทีมงาน

หน่วยยานพาหนะ งานสนับสนุนบริการ

โทร. 70303



พนิตนันท์ อินทุทรัพย์
หัวหน้างานสนับสนุนบริการ



สุนทร พันทวี



บุญยิ่ง มารวิชัย



ชัยรัตน์ พรหมพิลา



ธันท์ เรืองปรีชา



दनุกานต์ หอมมะลิ



พงศ์พันธ์ บุญจันทร์